

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зекрин Федор Хайбатович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.03.2024 14:04:16
Уникальный программный ключ:
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»
(ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»)

Кафедра Социально-гуманитарных, педагогических и естественных наук

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
к.п.н., доцент Фендель Т.В.

«27» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в профессиональной деятельности (Б1.В.ДВ.02.02)

Направление подготовки	49.04.01 Физическая культура
Направленность (профиль) программы магистратуры	«Физическое воспитание, образование, тренировка»
Квалификация выпускника	магистр
Год начала подготовки (по учебному плану)	2023
Форма обучения, семестр	очная: 3 семестр заочная: 5 семестр
Трудоёмкость по рабочему учебному плану	зачетных единиц: 3 часов: 108
Промежуточная аттестация	зачет

Разработчик рабочей программы:

Мухамитянов Ф.Д.,
к.п.н., доцент

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры СГПиЕН

Протокол от «11» апреля 2023 г. № 25

Рабочая программа одобрена на заседании УМС

Протокол от «26» апреля 2023 г. № 9

1 Цель и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины является овладение обучающимися навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способам его предупреждения.

1.2 Задачи дисциплины

- освоить основные понятия конфликтологии;
- самостоятельно применять основные методологические принципы при оценке конфликта;
- сформировать умения применять психологические знания по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

2 Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока «Дисциплины» и является дисциплиной по выбору.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой:

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-2 Способен осуществлять преподавательскую деятельность по образовательным программам в области физической культуры и спорта.	ПК-2.1 Осуществляет планирование преподавательской деятельности при реализации образовательных программ в области физической культуры и спорта. ПК-2.2 Осуществляет преподавательскую деятельность при реализации образовательных программ в области физической культуры и спорта. ПК-2.3 Осуществляет контроль и коррекцию преподавательской деятельности по образовательным программам в области физической культуры и спорта.
Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 11 января 2011 года № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования"	
ПК-3 Способен осуществлять подготовку спортсменов и совершенствовать навыки соревновательной деятельности в спортивных сборных командах муниципального уровня, субъекта Российской Федерации, физкультурно-спортивных обществ (по виду спорта, спортивной дисциплине).	ПК-3.1 Осуществляет планирование тренировочного процесса и совершенствования навыков соревновательной деятельности спортсменов, входящих в сборные команды муниципального уровня, субъекта Российской Федерации, физкультурно-спортивных обществ (по виду спорта, спортивной дисциплине). ПК-3.2 Осуществляет тренировочный процесс и совершенствование навыков соревновательной деятельности спортсменов, входящих в сборные команды муниципального уровня, субъекта Российской Федерации, физкультурно-спортивных обществ (по виду спорта, спортивной дисциплине). ПК-3.3 Осуществляет контроль и коррекцию тренировочного процесса и совершенствования навыков соревновательной деятельности спортсменов, входящих в сборные команды муниципального уровня, субъекта Российской Федерации, физкультурно-спортивных обществ (по виду спорта, спортивной дисциплине).

05.012 Тренер-преподаватель. ОТФ: Подготовка спортсменов и совершенствование навыков соревновательной деятельности в спортивных сборных командах муниципального уровня, субъекта Российской Федерации, физкультурно-спортивных обществ (по виду спорта, спортивной дисциплине).

3 Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах	
		3 семестр	Всего
1	Контактная работа	36	36
1.1	Занятия лекционного типа	12	12
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.) / в т.ч. в форме практической подготовки	24/0	24/0
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	72/0	72/0
3	Промежуточная аттестация – зачет	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины:	108 3	108 3
		<i>в академических часах</i>	<i>в зачетных единицах</i>

3.2 Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах	
		5 семестр	Всего
1	Контактная работа	12	12
1.1	Занятия лекционного типа	4	4
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.) / в т.ч. в форме практической подготовки	8/0	80
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	96/4	96/4
3	Промежуточная аттестация – зачет	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины:	108 3	108 3
		<i>в академических часах</i>	<i>в зачетных единицах</i>

4 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины.

5. Структура и содержание дисциплины

5.1 Модульный тематический план

5.1.1 Модульный тематический план (очная форма обучения)

№ раздела, темы	Разделы и темы дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость, в часах				Трудоемкость, в часах
		Контактная работа		Самостоятельная работа		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
		Всего	в т.ч. в форме практической подготовки			
1	Раздел Основы общей конфликтологии					
1.1	Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее	2	2	0	8	12

	предмет и задачи. Основные теории конфликтов					
1.2	Структура, динамика, причины конфликтов Стратегии поведения в конфликте	2	4	0	14	20
1.3	Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом	2	4	0	14	20
1.4	Внутриличностный конфликт	2	2	0	8	12
2	Раздел Конфликтология спортивной деятельности					
2.1	Конфликты в условиях спортивной деятельности	2	6	0	14	22
2.2	Конфликты в педагогическом процессе и их решение	2	6	0	14	22
	Итого:	12	24	0	72	108

5.1.2 Модульный тематический план (заочная форма обучения)

№ раздела, темы	Разделы и темы дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость, в часах				Трудоемкость, в часах
		Контактная работа			Самостоятельная работа	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
	Всего		в т.ч. в форме практической подготовки			
1	Раздел Основы общей конфликтологии					
1.1	Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов	0,5	1	0	10	11,5
1.2	Структура, динамика, причины конфликтов Стратегии поведения в конфликте	0,5	1	0	20	21,5
1.3	Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом	0,5	1	0	14	15,5
1.4	Внутриличностный конфликт	0,5	1	0	20	21,5
2	Раздел Конфликтология спортивной деятельности					
2.1	Конфликты в условиях спортивной деятельности	1	2	0	16	19
2.2	Конфликты в педагогическом процессе и их решение	1	2	0	16	19
	Итого:	4	8	0	96	108

Особенности проведения занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

5.2.1 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (очная форма обучения)

№ раздела, темы	Содержание
1	Раздел 1 Основы общей конфликтологии
	<i>Тема Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов</i>
	<i>Занятие лекционного типа 1. Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. История развития конфликтологии. Классификация конфликтов. Основные теории конфликтов.</i>
1.1	<i>Занятие семинарского типа (семинар) 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах, ее объект, предмет, категориальный аппарат. Становление конфликтологии как науки. 3. Формирование социологии конфликта. К. Маркс и Г. Зиммель. Современные теории конфликта. Конфликтный функционализм Л. Козера и диалектическая теория конфликтов Р. Дарендорфа. Психологическая традиция изучения конфликтов.</i>
	<i>Самостоятельная работа. Подобрать примеры решения конфликтов в разные исторические эпохи и их отражение в произведениях искусства.</i>
1.2	<i>Тема Структура, динамика и причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликте</i>

	<p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Структура конфликта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Эскалация конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Уход, амортизация и приспособление как пассивные стратегии в конфликте и их содержание. Соперничество и сотрудничество как активные стратегии в конфликте и их содержание.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 2.</i> Понятие структуры конфликта. Границы конфликта. Причины конфликта. Объект и предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ролевое поведение в конфликте. Психология участников конфликта. Цели, мотивы, интересы и позиции сторон. Основные этапы и фазы развития конфликта.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 3.</i> Конфликт как процесс. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Социальная напряженность и ее роль в возникновении и развитии конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта и способы ее предотвращения.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры завершения конфликта и его вариантов: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Подобрать два примера конфликта из художественных произведений и провести анализ. На основе текста лекции по вопросу «Стратегии в конфликте» и привести примеры стратегий поведения в конфликте на основе литературных произведений.</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Тема Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом</i></p>
1.3	<p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Способы снятия отрицательного влияния аварийных гормонов. Психологические защиты при конфликтах. Основные методы предупреждения конфликтов: (трансактный анализ Э. Берна), приемы аттракции (установления положительного эмоционального отношения). Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Последовательность и содержание действий по выходу из конфликта. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 4.</i> Анализ и диагноз конфликта. Завершения конфликта. Основные модели разрешения конфликта. Психологические защиты при разрешении конфликтов. Способы решения педагогических конфликтов и конфликтов в спортивной деятельности.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 5.</i> Трансактный анализ Э. Берна. Практические задания по оценке личностных качеств и стратегий. Управление конфликтом: содержание понятия. Профилактика конфликта. Стимулирование конфликта.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры приемов аттракции (установления положительного эмоционального отношения). На каждый метод психологической защиты привести пример.</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Тема Внутриличностный конфликт</i></p>
1.4	<p><i>Занятие лекционного типа 4.</i> Общая характеристика внутриличностного конфликта Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, конфликт неадекватной самооценки, адаптационный конфликт). Генезис внутриличностного конфликта (личностные и ситуативные условия)</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 6.</i> Внутриличностный конфликт; критические жизненные ситуации; конструктивный внутриличностный конфликт; деструктивный внутриличностный конфликт; разрешение внутриличностного конфликта; защитные механизмы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести 3 примера Внутриличностного конфликта и способы их решения на основе литературных произведений.</p>
2	Раздел Конфликтология спортивной деятельности
	<p style="text-align: center;"><i>Тема Конфликты в условиях спортивной деятельности</i></p>
2.1	<p><i>Занятие лекционного типа 5.</i> Социально-психологических конфликты в спорте, специфика их проявления. Общие и специфические причины возникновения конфликта в условиях спортивной деятельности. Решение конфликтов Конфликтообразующие мотивы у тренеров, у спортсменов</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 7-9.</i> Виды ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией тренировочного и соревновательного процесса, конфликты взаимодействий участников спортивной деятельности.</p> <p>Причины конфликтов: действия и общение тренера, особенности личности спортсмена и тренера, общая обстановка в спортивной школе. Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция. Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции. Методы разрешения конфликтов в спортивной деятельности: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Подобрать два примера конфликта из спортивной деятельности. Провести письменный анализ конфликтных ситуаций.</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Тема Конфликты в педагогическом процессе и их решение</i></p>
2.2	<p><i>Занятие лекционного типа 6.</i> Сущность конфликта в педагогическом процессе. Понятие и особенности педагогического конфликта. Виды и группы педагогических конфликтов. Общие и специфические причины</p>

<p>развития конфликтов в условиях образовательного процесса. Урегулирование педагогических конфликтов. Ступени управления конфликтом. Способы и методы разрешения педагогических конфликтов.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 10-12.</i> Виды педагогических ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией обучения в школе, конфликты взаимодействий участников образовательного процесса. Причины конфликтов: действия и общение учителя, особенности личности ученика и учителя, общая обстановка в школе. Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция. Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции. Методы разрешения педагогических конфликтов: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> «Педагогический такт и конфликты» - в форме сообщения на основании теоретических знаний и анализа примеров из собственного (школьного, студенческого опыта и наблюдений в период педпрактики). Описание конфликтных ситуаций в системе «педагог-обучающийся-родитель»; ««обучающийся - группа детей»; «педагог-педагог», «обучающийся - «обучающийся»».</p>

5.2.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (заочная форма обучения)

№ раздела, темы	Содержание
1	Раздел Основы общей конфликтологии
	<i>Тема Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов</i>
1.1	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. История развития конфликтологии. Классификация конфликтов. Основные теории конфликтов.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 1.</i> Конфликтология как наука о социальных конфликтах, ее объект, предмет, категориальный аппарат. Становление конфликтологии как науки. 3. Формирование социологии конфликта. К. Маркс и Г. Зиммель. Современные теории конфликта. Конфликтный функционализм Л. Козера и диалектическая теория конфликтов Р. Дарендорфа. Психологическая традиция изучения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Подобрать примеры решения конфликтов в разные исторические эпохи и их отражение в произведениях искусства .</p>
	<i>Тема Структура, динамика и причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликте</i>
1.2	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Структура конфликта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Эскалация конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Уход, амортизация и приспособление как пассивные стратегии в конфликте и их содержание. Соперничество и сотрудничество как активные стратегии в конфликте и их содержание.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 1.</i> Понятие структуры конфликта. Границы конфликта. Причины конфликта. Объект и предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ролевое поведение в конфликте. Психология участников конфликта. Цели, мотивы, интересы и позиции сторон. Основные этапы и фазы развития конфликта. Конфликт как процесс. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Социальная напряженность и ее роль в возникновении и развитии конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта и способы ее предотвращения.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры завершения конфликта и его вариантов: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Подобрать два примера конфликта из художественных произведений и провести анализ. На основе текста лекции по вопросу «Стратегии в конфликте» и привести примеры стратегий поведения в конфликте на основе литературных произведений.</p>
	<i>Тема Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом</i>
1.3	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Способы снятия отрицательного влияния аварийных гормонов. Психологические защиты при конфликтах. Основные методы предупреждения конфликтов: (трансактный анализ Э. Берна), приемы аттракции (установления положительного эмоционального отношения). Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Последовательность и содержание действий по выходу из конфликта. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 2.</i> Анализ и диагноз конфликта. Завершения конфликта. Основные модели разрешения конфликта. Психологические защиты при разрешении конфликтов. Способы решения педагогических конфликтов и конфликтов в спортивной деятельности. Трансактный анализ Э. Берна. Практические задания по оценке личностных качеств и стратегий. Управление конфликтом: содержание понятия. Профилактика конфликта. Стимулирование конфликта.</p>

	<i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры приемов аттракции (установления положительного эмоционального отношения). На каждый метод психологической защиты привести пример.
	<i>Тема Внутриличный конфликт</i>
1.4	<i>Занятие лекционного типа 1.</i> Общая характеристика внутриличного конфликта Основные виды внутриличного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, конфликт неадекватной самооценки, адаптационный конфликт). Генезис внутриличного конфликта (личностные и ситуативные условия) <i>Занятие семинарского типа (семинар) 2.</i> Внутриличный конфликт; критические жизненные ситуации; конструктивный внутриличный конфликт; деструктивный внутриличный конфликт; разрешение внутриличного конфликта; защитные механизмы. <i>Самостоятельная работа.</i> Привести 3 примера Внутриличного конфликта и способы их решения на основе литературных произведений.
2	Раздел Конфликтология спортивной деятельности
	<i>Тема Конфликты в условиях спортивной деятельности</i>
2.1	<i>Занятие лекционного типа 2.</i> Социально-психологических конфликты в спорте, специфика их проявления. Общие и специфические причины возникновения конфликта в условиях спортивной деятельности. Решение конфликтов Конфликтообразующие мотивы у тренеров, у спортсменов. <i>Занятие семинарского типа (семинар) 3.</i> Виды ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией тренировочного и соревновательного процесса, конфликты взаимодействий участников спортивной деятельности. Причины конфликтов: действия и общение тренера, особенности личности спортсмена и тренера, общая обстановка в спортивной школе. Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция. Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции. Методы разрешения конфликтов в спортивной деятельности: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов. <i>Самостоятельная работа.</i> Подобрать два примера конфликта из спортивной деятельности. Провести письменный анализ конфликтных ситуаций.
	<i>Тема Конфликты в педагогическом процессе и их решение</i>
2.2	<i>Занятие лекционного типа 2.</i> Сущность конфликта в педагогическом процессе. Понятие и особенности педагогического конфликта. Виды и группы педагогических конфликтов. Общие и специфические причины развития конфликтов в условиях образовательного процесса. Урегулирование педагогических конфликтов. Ступени управления конфликтом. Способы и методы разрешения педагогических конфликтов. <i>Занятие семинарского типа (семинар) 4.</i> Виды педагогических ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией обучения в школе, конфликты взаимодействий участников образовательного процесса. Причины конфликтов: действия и общение учителя, особенности личности ученика и учителя, общая обстановка в школе. Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция. Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции. Методы разрешения педагогических конфликтов: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов. <i>Самостоятельная работа.</i> «Педагогический такт и конфликты» - в форме сообщения на основании теоретических знаний и анализа примеров из собственного (школьного, студенческого опыта и наблюдений в период педпрактики). Описание конфликтных ситуаций в системе «педагог-обучающийся-родитель»; ««обучающийся - группа детей»; «педагог-педагог», «обучающийся - «обучающийся»».

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Рекомендуемая литература

6.1.1 Обязательная литература

1. Бабушкин, Г. Д. Психодиагностика в спорте : учебник / Г. Д. Бабушкин. – Саратов : Вузовское образование, 2020. – 311 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/89234.html>.
2. Бабушкин, Г. Д. Психологическое сопровождение физического воспитания и спорта : учебное пособие / Г. Д. Бабушкин. – Саратов : Вузовское образование, 2020. – 449 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/90578.html>.
3. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 383 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>.

6.1.2 Дополнительная литература

4. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. – 2-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 65 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html>.

6.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационных технологий

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п.п.	Наименование программного продукта
<i>Лицензионное программное обеспечение</i>	
1.	Операционная система Windows10 Pro
2.	Операционная система Windows 7 Professional
3.	Операционная система Windows 8 Pro
4.	Операционная система Windows 8.1 Pro
5.	Операционная система Windows Server 2008
6.	Операционная система Windows Server 2012
7.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2010 Standard
8.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2013 Standard
9.	Пакет офисных программ Microsoft office 2007 Standard
10.	ABBY Fine Reader 11 Corporate Edition
11.	Kaspersky Endpoint Security 11
<i>Свободно распространяемое программное обеспечение</i>	
12.	Яндекс Браузер
13.	STDUViewer
14.	Telegram

6.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

	Электронно-библиотечные системы	Ссылка на ресурс
1.	Электронно-библиотечная система MarcSQL (Электронная библиотека ЧГАФКиС)	http://bibleo.chgafkis.ru/marcweb2/Default.asp
2.	Электронно-библиотечная система IPRbooks	https://www.iprbookshop.ru/?&a
4.	Справочная правовая система «Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий и помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оборудование и технические средства обучения
аудитория № 249 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук.
аудитория № 221 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: проектор, ноутбук, интерактивная доска.
аудитория № 207 помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.