Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Демченко Альберт Михайлович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 02.11.2026 08:33:06
Уникальный программный ключ:
735ac335104bb4cd044a23562564d177d3d81162

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»
(ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»)

Кафедра Социально-гуманитарных, педагогических и экономических наук

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по УВР
к.п.н., доцент Фендель Т.В.
_____
«29» октября 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология (Б1.О.19)

Направление подготовки	*39.03.03 Организация работы с молодежью*
Направленность (профиль) программы бакалавриата	*«Координатор молодежных инициатив в образовании и спорте»*
Квалификация выпускника	*бакалавр*
Год начала подготовки (по учебному плану)	*2027*
Форма обучения, семестр	*очная: 3 семестр*
Трудоёмкость по рабочему учебному плану	*зачетных единиц: 3* *часов: 108*
Промежуточная аттестация	*зачет*

Разработчик рабочей программы:

_____

Мухамитянов Ф.Д., к.п.н., доцент

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры СГПиЭН

Протокол от «13» октября 2026 г. №5.

Рабочая программа одобрена на заседании УМС

Протокол от «20» октября 2026 г. №2.

Чайковский 2026

1 Цель и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины является овладение обучающимися навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способам его предупреждения.

1.2 Задачи дисциплины

– самостоятельно применять основные методологические принципы при оценке конфликта;

– сформировать умения применять психологические знания по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

2 Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части блока «Дисциплины».

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой:

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	**УК-3.1 Знает** основные приемы и нормы социального взаимодействия. **УК-3.2 Умеет** устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе. **УК-3.3 Владеет** навыками социального взаимодействия в профессиональной деятельности.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	**УК-4.1 Знает** систему государственного языка Российской Федерации и иностранного(ых) языка(ов) и основы деловой коммуникации. **УК-4.2 Умеет** логически и аргументировано строить устную и письменную речь на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). **УК-4.3 Владеет** различными формами, видами устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	**УК-5.1 Знает** основные категории философии, историческое наследие, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации. **УК-5.2 Умеет** взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
	интеграции. **УК-5.3 Владеет навыками** оценки событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

3 Объем дисциплины и виды учебной работы

№	*Виды учебной работы*	*Трудоемкость в часах*	
		3 семестр	*Всего*
1	Контактная работа	48	48
1.1	Занятия лекционного типа	16	16
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.) / в т.ч. в форме практической подготовки	32/0	32/0
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	60/0	60/0
3	Промежуточная аттестация – зачет	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины: *в академических часах* *в зачетных единицах*	 108 3	 108 3

4 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины.

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Модульный тематический план

№ раздела, темы	*Разделы и темы дисциплины*	*Виды учебной работы и трудоемкость, в часах*				*Трудоемкость, в часах*
		Контактная работа			*Самостоятельная работа*	
		Занятия лекционного типа	*Занятия семинарского типа*			
			Всего	*в т.ч. в форме практической подготовки*		
1	**Раздел Основы общей конфликтологии**					
1.1	Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов	2	2	0	8	12
1.2	Структура, динамика, причины конфликтов	2	6	0	10	18

	Стратегии поведения в конфликте					
1.3	Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом	2	4	0	10	16
1.4	Внутриличностный конфликт	2	6	0	8	16
2	**Раздел Конфликтология в социальной работе с молодежью**					
2.1	Конфликты в молодежной среде	4	6	0	12	22
2.2	Профилактика и разрешения конфликтов в работе с молодежью	4	8	0	12	24
	Итого:	16	32	0	60	108

Особенности проведения занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

№ раздела, темы	*Содержание*
1	**Раздел Основы общей конфликтологии**
1.1	*Тема Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов*
	Занятие лекционного типа 1. Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. История развития конфликтологии. Классификация конфликтов. Основные теории конфликтов.
	Занятие семинарского типа (семинар) 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах, ее объект, предмет, категориальный аппарат. Становление конфликтологии как науки. Формирование социологии конфликта. К. Маркс и Г. Зиммель. Современные теории конфликта. Конфликтный функционализм Л. Козера и диалектическая теория конфликтов Р. Дарендорфа. Психологическая традиция изучения конфликтов.
	Самостоятельная работа. Подобрать примеры решения конфликтов в разные исторические эпохи и их отражение в произведениях искусства.
1.2	*Тема Структура, динамика и причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликте*
	Занятие лекционного типа 2. Структура конфликта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Эскалация конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Уход, амортизация и приспособление как пассивные стратегии в конфликте и их содержание. Соперничество и сотрудничество как активные стратегии в конфликте и их содержание.
	Занятия семинарского типа (семинар) 2-3. Понятие структуры конфликта. Границы конфликта. Причины конфликта. Объект и предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ролевое поведение в конфликте. Психология участников конфликта. Цели, мотивы, интересы и позиции сторон. Основные этапы и фазы развития конфликта. *Занятие семинарского типа (практическое занятие) 4.* Конфликт как процесс. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение конфликтной

	ситуации. Социальная напряженность и ее роль в возникновении и развитии конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта и способы ее предотвращения.
	Самостоятельная работа. Привести примеры завершение конфликта и его вариантов: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Подобрать два примера конфликта из художественных произведений и провести анализ. На основе текста лекции по вопросу «Стратегии в конфликте» и привести примеры стратегий поведения в конфликте на основе литературных произведений.
1.3	*Тема Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом*
	Занятие лекционного типа 3. Способы снятия отрицательного влияния аварийных гормонов. Психологические защиты при конфликтах. Основные методы предупреждения конфликтов: (трансактный анализ Э. Берна), приемы аттракции (установления положительного эмоционального отношения). Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Последовательность и содержание действий по выходу из конфликта. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.
	Занятие семинарского типа (семинар) 5. Анализ и диагноз конфликта. Завершения конфликта. Основные модели разрешение конфликта. Психологические защиты при разрешении конфликтов. Способы решения педагогических конфликтов и конфликтов в спортивной деятельности. *Занятие семинарского типа (практическое занятие) 6.* Трансактный анализ Э. Берна. Практические задания по оценке личностных качеств и стратегий. Управление конфликтом: содержание понятия. Профилактика конфликта. Стимулирование конфликта.
	Самостоятельная работа. Привести примеры приемов аттракции (установления положительного эмоционального отношения). На каждый метод психологической защиты привести пример.
1.4	*Тема Внутриличностный конфликт*
	Занятие лекционного типа 4. Общая характеристика внутриличностного конфликта Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, конфликт неадекватной самооценки, адаптационный конфликт). Генезис внутриличностного конфликта (личностные и ситуативные условия).
	Занятия семинарского типа (семинар) 7-8. Внутриличностный конфликт; критические жизненные ситуации; конструктивный внутриличностный конфликт; деструктивный внутриличностный конфликт; разрешение внутриличностного конфликта; защитные механизмы. *Занятие семинарского типа (семинар) 9.* Разрешение внутриличностного конфликта; защитные механизмы.
	Самостоятельная работа. Привести 3 примера Внутриличностного конфликта и способы их решения на основе литературных произведений.
2	**Раздел Конфликтология в социальной работе с молодежью**
2.1	*Тема Конфликты в молодежной среде*
	Занятие лекционного типа 5. Социокультурные основы конфликтов. Психосоциальные основы конфликтов у молодежи. *Занятие лекционного типа 6.* Конфликты в школьной, студенческой среде и в среде работающей молодежи.

	Занятия семинарского типа (семинар) 10-11. Социокультурные основы конфликтов. Психосоциальные основы конфликтов у молодежи. Конфликты в школьной, студенческой среде и в среде работающей молодежи. Особенности протекания конфликтов в молодежной среде. *Занятия семинарского типа (семинар) 12.* Социально-психологические свойства личности, способствующие конфликту. Конформизм и высокая самонадеянность. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности. Массовое поведение и конфликты. Конфликт и лидерство. Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности.
	Самостоятельная работа. Подобрать два примера конфликта в школьной, студенческой среде. Провести письменный анализ конфликтных ситуаций.
2.2	*Тема Профилактика конфликтов при работе с молодежью*
	Занятие лекционного типа 7. Понятие «профилактика» и классификация профилактических воздействий применительно к работе с конфликтами. Приемы профилактики и разрешения конфликтов при работе с молодежью. *Занятие лекционного типа 8* Способы и этапы разрешения конфликтов в молодежной сфере. Искусство медиации в социальной работе.
	Занятия семинарского типа (практические занятия) 13-14. Понятие «профилактика» и классификация профилактических воздействий применительно к работе с конфликтами. Приемы профилактики и разрешения конфликтов при работе с молодежью. Превентологическая деятельность специалиста по работе с молодежью. *Занятия семинарского типа (практические занятия) 15-16.* Социально-психологические проблемы послеконфликтной ситуации.
	Самостоятельная работа. «Педагогический такт и конфликты» - в форме сообщения на основании теоретических знаний и анализа примеров из собственного (школьного, студенческого опыта и наблюдений в период педпрактики).

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Рекомендуемая литература

6.1.1 Обязательная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 6 экз.
2. Петрова, Н. Ф. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 142 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/92579/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-4152-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/148495/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.1.2 Дополнительная литература

4. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL:

https://www.iprbookshop.ru/books/79799/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Чечель, Н. В. Конфликтология: опорный конспект лекций / Н. В. Чечель. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2025. — 108 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/156588/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационных технологий

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п.п.	*Наименование программного продукта*
Лицензионное программное обеспечение	
1.	Kaspersky Endpoint Security 12
2.	Pinnacle Studio 16 Ultimate Corp License (2 -4)
3.	VideoStudio Pro X4 License (1 – 10)
4.	Astra Linux Special Edition
5.	СПС Гарант
6.	MOODL
Свободно распространяемое программное обеспечение	
7.	Яндекс Браузер
8.	Kinovea
9.	STDUViewer
10.	MAX
11.	VLC
12.	PDF 24

6.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы		*Ссылка на ресурс*
1.	Электронно-библиотечная система MarcSQL (Электронная библиотека ЧГАФКиС)	http://bibleo.chgafkis.ru/marcweb2/Default.asp
2.	Электронно-библиотечная система «IPR SMART»	https://www.iprbookshop.ru/
3.	Сайт Министерства спорта РФ [электронный ресурс]	http://www.minsport.gov.ru/sport/physical-culture/
4.	Справочная правовая система «Консультант плюс»	http://www.consultant.ru/

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий и помещения для самостоятельной работы обучающихся	*Оборудование и технические средства обучения*
аудитория № 220 учебная аудитория для проведения учебных занятий	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор,

г. Чайковский, ул. Ленина, д.67	ноутбук.
аудитория № 221 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: проектор, ноутбук, интерактивная доска.
аудитория № 248 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук, акустическая система.
аудитория № 206 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.
аудитория № 207 помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Чайковский, ул. Ленина, д.67	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.