

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Зекрин Фанави Хайбрахманович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.08.2023 08:57:58  
Уникальный программный идентификатор:  
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Чайковская государственная академия физической культуры и спорта»  
(ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»)**

Утверждено приказом ректора  
ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи и порядок организации внутренней системы оценки качества образования по программам подготовки специалистов среднего звена – программам специальностей; по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры; по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре – программам аспирантуры (далее – образовательные программы) в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чайковская государственная академия физической культуры и спорта» (далее – Академия, ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015);

- Письмо Минобрнауки от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с "Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки Российской Федерации 1 апреля 2015 г.);

- Приказ Минобрнауки России от 21.08.2020 № 1076 (ред. от 26.08.2022) «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

- Приказ Минобрнауки России от 26.08.2022 № 814 «О внесении изменений в Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 21 августа 2020 г. № 1076»

–Приказ Минобрнауки России от 06.08.2021 № 721 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре»

–Приказ Минпросвещения России от 02.09.2020 № 457 (ред. от 20.10.2022) «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»

–Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»

–Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017, с изм. от 03.11.2022) "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию"

–Письмо Минобрнауки России от 20.03.2014 № АК-634/05 «О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению самообследования образовательной организации высшего образования», «Методикой расчета показателей деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию»)

– Письмо Министерства образования и науки РФ от 13 апреля 2015 г. № АК-1039/05 «О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования»

–Методика расчета показателей деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию (утв. Министерством образования и науки РФ 30 марта 2018 г. № ИК-136/05вн)

– Приказ Минобрнауки России от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»

- Методические рекомендации по реализации образовательными организациями механизмов оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата / магистратуры / специалитета ФГБУ Росаккредагентства и др.1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС), федеральным государственным требованиям (далее – ФГТ) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся ФГОС, ФГТ и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная

деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

- Внутренняя независимая оценка качества образования (далее - ВНОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Академии, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ;

- Мониторинг качества образования – комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей);

- Нормы качества образования – выявленные, признанные и зафиксированные документально требования к качеству образования, соответствующие потребностям общества и личности в качестве образования определенной структуры и уровня;

- Показатели качества образования (индикаторы) – признаки степени соответствия качества образования установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам, позволяющие сформировать количественную и (или) качественную характеристику объекта оценочной процедуры;

- Механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации;

- Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

- Обеспечение качества образования – поддержание качества образования на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

1.4. ВСОКО осуществляется в целях обеспечения выполнения требований ФГОС, ФГТ и действующего законодательства в области образования, исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ.

1.5. Задачи ВСОКО:

- получение регулярной и максимально объективной информации о качестве образовательной деятельности, реализации образовательных программ и подготовки обучающихся, с привлечением работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая научно-педагогических работников Академии;

- предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;

- актуализация содержания и оптимизация структуры образовательных программ, реализуемых Академией;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Академии;

- выработка стратегии повышения конкурентоспособности образовательных программ Академии;
- повышение профессиональной компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Академии, участвующих в реализации образовательных программ;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательной деятельности;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы Академии через привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, представителей работодателей, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- определение совершенствования содержания и способов организации образовательной деятельности в Академии для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с ФГОС, ФГТ;
- проведение мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования;
- предотвращение внутренней конкуренции образовательных программ, способной привести к сложностям набора абитуриентов, с целью обеспечения аутентичности образовательных программ.

1.6. Процедуры ВСОКО основываются на принципах открытости, доступности, объективности и достоверности информации, систематичности и непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

1.7. Результаты ВСОКО могут быть востребованы различными группами пользователей, в том числе:

- 1.7.1. Обучающимися и их родителями (законными представителями):
- в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
  - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
  - для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;
- 1.7.2. Руководством Академии в целях:
- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов на него влияющих;
  - оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательной деятельности и/или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по повышению эффективности образовательной деятельности и улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

1.7.3. Заинтересованными организациями:

- для выработки совместных с Академией действий по корректировке содержания образовательных программ, методов и технологий обучения и др.

1.7.4. Коллегиальными органами управления Академии:

- в качестве механизма вовлечения родителей, выпускников и представителей работодателей и стратегических партнеров в реализацию задач развития Академии и т.д.

1.7.5. Федеральными и региональными органами исполнительной власти:

- в целях принятия управленческих решений, разработки программ по развитию системы образования, проведения конкурсного отбора лучших образовательных организаций при распределении грантов и др.

1.8. В реализации мероприятий по ВСОКО принимают участие все структурные подразделения Академии. Координирующую и контролирующую функции в системе оценки качества образования и подготовки обучающихся выполняет проректор по учебной работе Академии.

1.9. Проведение ВСОКО в Академии осуществляется на регулярной основе.

1.10. Система ВСОКО в Академии с учетом достижения планируемых результатов и возникающих вызовов, а также в случае изменения нормативных правовых актов подлежит обновлению и актуализации. Утверждение и изменение настоящего Положения, а также изменения и дополнения к нему утверждаются приказом ректора.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1. Комплексная ВСОКО проводится путем:

2.1.1. Экспертизы (внутренней и внешней) образовательных программ:

- Внутренняя экспертиза образовательных программ. Комиссия по внутренней оценке качества образования под руководством проректора по учебной работе проводит оценку пояснительной записки образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы.

- Внешняя экспертиза образовательных программ. Выпускающие кафедры направляют образовательную программу на экспертизу стратегическим партнерам для получения экспертного заключения и рецензии на оценочные материалы (фонды оценочных средств).

2.1.2. Определения соответствия качества подготовки обучающихся требованиям ФГОС, ФГТ и профессиональных стандартов, путем:

- комплексного тестирования (диагностической работы) (далее – КТ (ДР) обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов (за исключением первого и последнего семестра обучения), форм обучения и выявления уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

- оценки удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников и выявления факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся.

2.1.3. Определения качества условий осуществления образовательной деятельности с использованием следующих видов анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников Академии:

- Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

- Оценка качества предоставления образовательных услуг;

- Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими работниками.

2.1.4. Выявления динамики изменения качества образования и подготовки обучающихся.

2.1.5. Создания необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования и подготовки обучающихся.

2.2. ВСОКО осуществляется по следующему алгоритму:

- на уровне кафедры. Объектами оценки являются рабочие программы и оценочные материалы по дисциплинам (модулям), рабочие программы и оценочные материалы по всем видам практик, рабочие программы и оценочные материалы по государственной итоговой аттестации, методические указания и рекомендации по образовательным программам кафедры; реализуемые образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям) в части требований реализуемых образовательных стандартов).

- на уровне Академии. Объектами оценки являются комплекты документов по образовательным программам по направлениям подготовки (специальностям) на предмет их соответствия образовательным и профессиональным стандартам, лицензионным и аккредитационным требованиям, планам работы Академии и прочее.

2.3. Функции ВСОКО:

- контроль соответствия образовательных программ лицензионным и аккредитационным требованиям, требованиям ФГОС, ФГТ и профессиональным стандартам;

- систематический надзор за результатами освоения образовательных программ обучающимися, за условиями реализации образовательных программ, в том числе общесистемными требованиями, требованиями к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению,

требованиями к кадровым и финансовым условиям реализации программы, а также требованиями к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе;

- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности Академии, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности Академии и реализуемых образовательных программ.

2.4. С целью оценивания качества образования и образовательной деятельности по образовательным программам создается комиссия по ВСОКО (далее – комиссия).

Членами комиссии являются: проректор по учебной работе, проректор по научной работе, деканы факультетов, заведующий учебного отдела и лица, привлекаемые из числа научно-педагогических работников и сотрудников Академии, а также представители работодателей.

Председателем комиссии является проректор по учебной работе.

2.5. Комиссия осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, иными локальными нормативными и (или) распорядительными актами Академии, регламентирующими отдельные вопросы качества организации и осуществления образовательной деятельности.

2.6. Председатель комиссии ВСОКО организует и планирует работу комиссии, ведет заседания, формирует итоговый оценочный документ (далее – экспертное заключение).

2.7. Члены комиссии рассматривают результаты проведенного анализа образовательных программ, формируют рекомендации для экспертного заключения.

2.8. Экспертное заключение ВСОКО содержит итоговую независимую оценку образовательной программы и рекомендацию к ее реализации.

2.9. Результаты ВСОКО представляются в виде раздела для ежегодного отчета по самообследованию. Для этих целей осуществляется анализ собранной информации в рамках процедур ВСОКО. На основе этого анализа на заседании Ученого совета разрабатывается план мероприятий по совершенствованию качества образовательной деятельности. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в комиссию ВСОКО. Председатель комиссии ВСОКО организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений, ответственных за их исполнение. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости

осуществляется его коррекция. По итогам исполнения плана мероприятий председатель комиссии ВСОКО формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору Академии.

2.10. Информация о результатах внутренней системы оценки качества образования Академии размещается на официальном сайте Академии (<https://chgafkis.ru/>) в сети «Интернет».

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ АКАДЕМИИ**

3.1. Внутренняя система оценка качества работы научно-педагогических работников Академии, участвующих в реализации образовательных программ, осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;
- анализа профессиональных достижений научно-педагогических работников;
- оценки качества работы научно-педагогических работников с обучающимися.

3.1.1. Осуществление внутренней системы оценки качества работы научно-педагогических работников Академии в рамках системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников реализуется путем:

- мониторинга соответствия научно-педагогических работников квалификационным требованиям, утвержденным приказом Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;
- проведения рейтинговой оценки деятельности научно-педагогических работников.

Проведение мониторинговых исследований позволяет получить объективную оценку реального состояния коллектива научно-педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление полученных данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении коллектива научно-педагогических работников управленческих решений.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в Академии;
- определение соответствия качества педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц,

привлекаемых к реализации программы на иных условиях (руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники) требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС к кадровым условиям реализации образовательных программ;

- анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников Академии.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям:

- уровень достигнутой квалификации, в том числе по программам повышения квалификации, профессиональной подготовке / переподготовке, стажировках в ведущих образовательных центрах;

- формирование и развитие компетенций по работе с информационными ресурсами, программным обеспечением, электронной информационной образовательной средой Академии, с оценкой успеваемости обучающихся;

- учебно-методическая работа, включая работу по формированию рабочих программ и оценочных материалов дисциплин (модулей), практик, государственной итоговой аттестации;

- международное сотрудничество, научно-исследовательская работа, участие в научных мероприятиях;

- воспитательная, социальная, профориентационная и общественная работа, и т.д., с учетом ее важности и значимости.

Общие принципы, порядок проведения рейтинговой оценки деятельности научно-педагогических работников, структура и содержание рейтинговой оценки деятельности научно-педагогических работников, критерии и порядок определения персонального рейтинга научно-педагогических работников, порядок использования результатов рейтинга научно-педагогических работников и кафедр определены в соответствующих локальных нормативных актах Академии.

Мониторинг соответствия научно-педагогических работников квалификационным требованиям проводит комиссия ВСОКО.

Рейтинговую оценку деятельности научно-педагогических работников проводит ректорат.

Для осуществления оценки могут быть привлечены независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

3.1.2. Оценка качества работы научно-педагогических работников Академии в рамках анализа кадровых справок и профессиональных достижений научно-педагогических работников, что является одной из форм реализации мониторинга уровня их квалификации.

3.1.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников Академии в рамках оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися. Реализация

предоставления обучающимся возможности оценивания образовательной деятельности преподавателя осуществляется в форме проведения систематического мониторинга путем онлайн-анкетирования обучающихся. Регламентируется этот процесс Положением о порядке организации и проведения анкетирования «Преподаватель ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС» глазами студента». Анкеты для оценки работы научно-педагогических работников обучающимися размещены в электронной информационно-образовательной среде Академии. Организация осуществления процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися возлагается на комиссию ВСОКО.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКАДЕМИИ**

4.1. Качество предоставляемых Академией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательной деятельности по образовательным программам в Академии.

4.2. Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ Академии требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур ВСОКО, лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

4.3. Внутренняя оценка соответствия общесистемным требованиям, требованиям к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требованиям к кадровым и финансовым условиям реализации образовательных программ, а также требованиям к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся организуется и проводится комиссией ВСОКО.

4.4. Внутренняя система оценка качества образовательных программ - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Академии, а также по повышению конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых в Академии.

4.5. В процедуру внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности включено проведение анкетирования обучающихся Академии.

Организация осуществления процедуры анкетирования обучающихся Академии по оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности Академии возлагается на комиссию ВСОКО.

## 5. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. При проведении мониторинга качества образования в Академии оценивается уровень выполнения показателей, установленных Минобрнауки России:

- соответствие лицензионным требованиям;
  - требованиям соответствия содержания и качества подготовки ФГОС (ВО и СПО), ФГТ, предъявляемых при процедуре государственной и профессионально-общественной аккредитации;
  - эффективности деятельности Академии,
- а также дополнительных показателей, устанавливаемых руководством Академии.

5.2. Инструментарий внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в Академии:

5.2.1. Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности проводится по следующим направлениям:

- формирование контингента;
- формирование кадрового состава, участвующего в реализации образовательной программы из числа научно-педагогических работников и лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях из числа руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;
- учебно-методическое и нормативное обеспечение образовательных программ;
- материально-техническое и информационное обеспечение образовательных программ;
- организация и реализация учебного процесса;
- проведение всех видов учебных занятий по дисциплинам (модулям), предусмотренных учебным планом;
- проведение всех видов, типов практик, предусмотренных учебным планом.

5.2.2. Оценка результативности образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся проводится по следующим направлениям:

- освоение обучающимися учебных дисциплин (модулей);
- достижения обучающихся;
- государственная итоговая аттестация в форме государственных экзаменов и/или защиты выпускных квалификационных работ.

5.2.3. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся проводится по следующим направлениям:

- анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в т.ч. отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- анкетирование (опрос) работодателей и (или) их объединений с целью оценивания качества подготовки обучающихся;
- мониторинг требований, предъявляемых к выпускникам рынком труда;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- участие выпускников и (или) обучающихся в процедуре независимой оценки квалификаций.

5.3. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

5.3.1. Результаты проведения внутренних проверок. Внутренние проверки структурных подразделений Академии проводятся ежегодно на основании приказов ректора Академии, издаваемых по представлению председателя Комиссии ВСОКО, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии. Объектом проверки является выполнение требований ФГОС (ВО и СПО), ФГТ к реализации образовательных программ и качество управленческой деятельности:

- ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами;
- выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства;
- успеваемость по дисциплинам образовательной программы;
- организация и качество практического обучения;
- планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

5.3.2. Результаты проведения самообследования. Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Академии в соответствии с приказами Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- самообследование Академии при подготовке к государственной аккредитации;
- по решению ректора Академии.

При самообследовании с целью подготовки к государственной аккредитации проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам Академии и выявляется соответствие содержания, уровня и качества подготовки по реализуемым направлениям подготовки (специальностям) требованиям соответствующих ФГОС, ФГТ.

5.3.3. Результаты опросов всех участников образовательной деятельности. Опросы обучающихся проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательной деятельностью, в том числе:

- качеством условий осуществления образовательной деятельности;

- общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;
- качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

Опросы научно-педагогических работников, педагогических работников, сотрудников проводятся анонимно в целях определения оценки общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса.

Опросы работодателей проводятся анонимно в целях определения их удовлетворенности качеством подготовки выпускников Академии.

Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных листов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Академии задачами. Данные социологических исследований и опросов используются при проведении мониторинга качества образования.

5.3.4. Отзывы работодателей. Степень удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) определяется:

- в процессе прохождения производственной (в том числе преддипломной) практики;
- путем сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании Академии в организации не менее года.

В соответствии с договорами, заключенными с организациями, предприятиями, учреждениями, руководители практики обязаны по ее завершении представить отзыв (производственную характеристику) на каждого обучающегося, а также, по запросу Академии, представлять информацию о трудоустроенных в организацию (предприятие, учреждение) обучающихся, выпускниках.

Руководители практик от Академии проводят анализ отзывов работодателей по уровням сформированности компетенций обучающихся, обобщают предложения по улучшению качества подготовки и включают информацию в отчет по практике.

5.3.5. Результаты КТ (ДР), анкетирования, дополнительные сведения, собираемые в рамках мониторинговых исследований, результативные отчеты по оценке успеваемости обучающихся, информация от академических руководителей образовательных программ и др.

5.4. В рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования комиссия ВСОКО не менее одного раза в год проводит КТ (ДР) обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов (за исключением первого и последнего семестра обучения), форм обучения.

Цель КТ (ДР) – получение регулярной и максимально объективной информации об оценке качества образовательной деятельности, реализации образовательных программ и подготовки обучающихся.

Задачи КТ (ДР):

- оценка сформированности компетенций (этапа сформированности компетенций);
- определение уровня достижения результатов обучения и освоения образовательной программы;
- контроль остаточных знаний обучающихся;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество преподавания;
- подготовка всех участников образовательного процесса к процедуре аккредитационного мониторинга.

Материалы КТ (ДР) формируются из фонда оценочных средств (оценочных материалов) по дисциплинам (модулям) прошлого семестра, формой промежуточной аттестации по которым являлся экзамен. что позволяет сопоставлять результаты КТ (ДР) и промежуточной аттестации.

Для проведения процедуры КТ (ДР) формируется контрольное тестирование, включающее не менее 30 тестовых заданий. Работа выполняется в режиме онлайн-тестирования. В личном кабинете обучающихся отображается протокол с личными результатами тестирования, в котором обучающийся может увидеть, как улучшились / ухудшились его знания по дисциплинам (модулям) и на каком уровне сформированы соответствующие компетенции.

При оценке результатов КТ (ДР) применяются показатели:

- количественный – не менее 80% обучающихся от всего контингента по образовательной программе участвуют в КТ / ДР;
- качественный – 65% и более обучающихся, из числа прошедших КТ / ДР выполнили 70% и более заданий КТ (ДР).

5.5. Качественные показатели по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности:

5.5.1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации»:

- соответствие информации о деятельности Академии по образовательным программам, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на информационных стендах в помещениях Академии, на официальном сайте;
- наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: сведений о контактных телефонах, сведений об адресах электронной почты, сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве

условий оказания услуг, наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее;

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об Академии, размещенной на информационных стендах в помещениях Академии, на сайте.

5.5.2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

- наличие оборудованной комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг Академией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.5.3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

5.5.4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников»:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.5.5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## **6. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРИЕМА НА ОБУЧЕНИЕ В АКАДЕМИЮ**

6.1. Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательные программы в Академию.

6.2. Мониторинг качества приема осуществляется по результатам вступительных испытаний по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры.

6.3. Качество приема оценивается как средний балл, полученный обучающимися, зачисленными на первый курс, только на основе объективных показателей (ЕГЭ), не зависящих от Академии.

6.4. Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются на Ученом совете Академии.

## **7. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

7.1. Ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования на уровне Академии несет проректор по учебной работе.

7.2. Ответственность за процедуры планирования, организации и проведение работы по оценке качества образования на уровне Академии несет председатель комиссии по ВСОКО.

7.3. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

7.4. За качество организации и проведения мониторинга, за несвоевременное и недостоверное предоставление или непредставление данных несут ответственность лица в соответствии с приказами ректора Академии.

7.5. Лица, осуществляющие мониторинг качества образования, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение принимается на Учёном совете и утверждается ректором Академии.

7.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется в том же порядке, что и его принятие.

Принято на заседании Учёного совета  
ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»  
№ \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Секретарь Учёного совета

Н.Ю. Лаврова

Согласовано:

Проректор по учебной работе

Т.В. Фендель

Проректор по научной работе

В.В. Зебзеев

Проректор по молодежной политике

Н.Ю. Дрейко

Юрисконсульт

Л.В. Богданова