

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зекрин Фанави Убайдуллаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.11.2023 13:50:49
Уникальный программный ключ:
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И
СПОРТА»
(ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»)**

Кафедра Туризма, менеджмента и оздоровительных технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
к.п.н., доцент Фендель Т.В.

« 30 » мая 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Экскурсоведение (Б1.В.ДВ.05.02)**

| | |
|--|--|
| Направление подготовки | <i>49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм</i> |
| Направленность (профиль) программы бакалавриата | <i>«Спортивно-оздоровительный туризм»</i> |
| Квалификация выпускника | <i>бакалавр</i> |
| Год начала подготовки (по учебному плану) | <i>2022</i> |
| Форма обучения, семестр | <i>очная: 7 семестр заочная: 7 семестр</i> |
| Трудоёмкость по рабочему учебному плану | <i>зачетных единиц: 3 часов: 108</i> |
| Промежуточная аттестация | <i>зачет</i> |

Разработчик рабочей программы:

Возисова М.А., к.п.н., доцент

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ТМиОТ
Протокол от «19» апреля 2022 г. № 13

Рабочая программа одобрена на заседании УМС
Протокол от «18» мая 2022 г. № 9

1 Цель и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов основ теории и методики экскурсионной работы в рамках туристской деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- приобретение теоретических знаний и умений при проведении экскурсионной работы,
- практическое освоение студентами методики и техники ведения экскурсий,
- умение применять экскурсоведение в профессиональной деятельности.

2 Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Дисциплина «Экскурсоведение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока «Дисциплины» и является дисциплиной по выбору.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Процесс изучения дисциплины «Экскурсоведение» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой:

| Формируемые компетенции | Индикаторы достижения компетенции |
|---|--|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. | УК-5.1 Знает основные категории философии, историческое наследие, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации. УК-5.2 Умеет взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. УК-5.3 Владеет навыками оценки событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах. |
| ПК-3 Способен организовать методическую работу в учреждении дополнительного образования. | ПК-3.1 Знает законодательство Российской Федерации в сфере образования, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации в сфере образования. ПК-3.2 Умеет анализировать и оценивать инновационные подходы к построению дополнительного образования в избранной области (обновление содержания, форм, методов, приемов, средств обучения). |
| 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» / ОТФ: В. Организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ | |

3 Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

| № | Виды учебной работы | Трудоемкость в часах | |
|-----|---|----------------------|-------|
| | | 7 семестр | Всего |
| 1 | Контактная работа | 48 | 48 |
| 1.1 | Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| 1.2 | Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.) / в т.ч. в форме практической подготовки | 32/4 | 32/4 |
| 2 | Самостоятельная работа / в том числе подготовка к | 60/0 | 60/0 |

| | | | |
|---|----------------------------------|-----|-----|
| | промежуточной аттестации | | |
| 3 | Промежуточная аттестация – зачет | + | + |
| 4 | Всего трудоемкость дисциплины: | 108 | 108 |
| | <i>в академических часах</i> | 3 | 3 |
| | <i>в зачетных единицах</i> | | |

3.2 Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

| № | Виды учебной работы | Трудоемкость в часах | |
|-----|---|----------------------|-------|
| | | 7 семестр | Всего |
| 1 | Контактная работа | 14 | 14 |
| 1.1 | Занятия лекционного типа | 6 | 6 |
| 1.2 | Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.) / в т.ч. в форме практической подготовки | 8/4 | 8/4 |
| 2 | Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации | 94/4 | 94/4 |
| 3 | Промежуточная аттестация – зачет | + | + |
| 4 | Всего трудоемкость дисциплины: | 108 | 108 |
| | <i>в академических часах</i> | 3 | 3 |
| | <i>в зачетных единицах</i> | | |

4 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины.

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Модульный тематический план

5.1.1 Модульный тематический план (очная форма обучения)

| № темы | Темы дисциплины | Виды учебной работы и трудоемкость, в часах | | | | Трудоемкость, в часах |
|--------|--|---|--|---|------------------------|-----------------------|
| | | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | | |
| | | всего | в т.ч. в форме практической подготовки | | | |
| 1 | История туристско-экскурсионного дела | 2 | 4 | 0 | 6 | 12 |
| 2 | Назначение и виды деятельности туристско-экскурсионных и музейных учреждений | 2 | 4 | 0 | 6 | 12 |
| 3 | Функции и признаки экскурсии | 2 | 4 | 0 | 8 | 14 |
| 4 | Классификация экскурсий | 2 | 4 | 0 | 8 | 14 |
| 5 | Планирование и разработка экскурсий | 2 | 4 | 2 | 8 | 14 |
| 6 | Организация экскурсии: техника и особенности показа объектов | 2 | 4 | 0 | 8 | 14 |
| 7 | Методика проведения экскурсии: техника и особенности экскурсионного рассказа | 2 | 4 | 2 | 8 | 14 |
| 8 | Разработка и проведение экскурсии на спортивном объекте | 2 | 4 | 0 | 8 | 14 |
| Итого: | | 16 | 32 | 4 | 60 | 108 |

5.1.2 Модульный тематический план (заочная форма обучения)

| № темы | Темы дисциплины | Виды учебной работы и трудоемкость, в часах | | | | Трудоемкость, в часах |
|--------|--|---|--|---|------------------------|-----------------------|
| | | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | | |
| | всего | | в т.ч. в форме практической подготовки | | | |
| 1 | История туристско-экскурсионного дела | 2 | 0 | 0 | 10 | 12 |
| 2 | Назначение и виды деятельности туристско-экскурсионных и музейных учреждений | 0 | 0 | 0 | 14 | 14 |
| 3 | Функции и признаки экскурсии | 0 | 2 | 0 | 10 | 14 |
| 4 | Классификация экскурсий | 0 | 0 | 0 | 12 | 14 |
| 5 | Планирование и разработка экскурсий | 2 | 0 | 0 | 10 | 14 |
| 6 | Организация экскурсии: техника и особенности показа объектов | 0 | 2 | 2 | 10 | 14 |
| 7 | Методика проведения экскурсии: техника и особенности экскурсионного рассказа | 0 | 2 | 0 | 10 | 12 |
| 8 | Разработка и проведение экскурсии на спортивном объекте | 0 | 2 | 2 | 16 | 18 |
| | Контроль | | | | | 4 |
| | Итого : | 4 | 8 | 4 | 92 | 108 |

Особенности проведения занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

5.2.1 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (очная форма обучения)

| № темы | Содержание |
|--------|--|
| 1 | <i>Тема. История туристско-экскурсионного дела</i> |
| | <i>Занятие лекционного типа 1.</i> История развития методики экскурсионного дела в России. Досоветский период. Становление советского экскурсионного дела. Причины появления экскурсоведческой деятельности. |
| | <i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 1-2.</i> Перспективы развития экскурсионного дела в современной России. Понятие о теории. Экскурсоведение как наука. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение теории в развитии экскурсионного дела. |
| | <i>Самостоятельная работа:</i> написать конспект на тему «История возникновения экскурсоведения в Мире». |
| 2 | <i>Тема. Назначение и виды деятельности туристско-экскурсионных и музейных учреждений</i> |
| | <i>Занятие лекционного типа 2.</i> Представление об экскурсионном деле. Сущность экскурсии. Классификация. Функции и признаки экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. |
| | <i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 3-4.</i> Роль показа и рассказа в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Схема последовательности действий экскурсовода при показе объекта, при рассказе. |
| | <i>Самостоятельная работа:</i> составить схему экскурсионного процесса |
| 3 | <i>Тема. Функции и признаки экскурсии</i> |
| | <i>Занятие лекционного типа 3.</i> Основные функции экскурсии. Понятие «функция». Функции экскурсии. Общи признаками для всех экскурсий. |
| | <i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 5-6.</i> Принцип научности в экскурсии. |

| | |
|---|--|
| | <p>Сущность экскурсии (композиция, сюжет и фабула). Связь с современностью. Аспекты показа современности. Сочетание двух и более функций в экскурсии.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Написать эссе на тему - Экскурсия как форма общения</p> |
| 4 | <p><i>Тема. Классификация экскурсий</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 4.</i> Классификация и тематика экскурсий. Туристская услуга. Функции и признаки экскурсии. Показ и рассказ, их особенности. Экскурсионный метод познания.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 7-8.</i> Связь экскурсионного дела с педагогикой и психологией. Использование законов логики в ходе экскурсий. Понятие «классификации». Деление экскурсий на группы и их признаки. Тематика экскурсий</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Создать презентацию – самые необычные тематики экскурсий.</p> |
| 5 | <p><i>Тема. Планирование и разработка экскурсий</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 5.</i> Подготовка экскурсии. Определение цели и выбор темы. Отбор литературы, определение других источников и их изучение. Знакомство с экспозициями и фондами музеев. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута и его обход (объезд).</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия в т.ч. в форме практической подготовки) 9-10.</i> Подготовка контрольного текста. Комплектование «Портфеля экскурсовода». Определение методических приемов и составление технологической карты. Заключение методиста о тексте и методической разработке. Приемка экскурсии и ее утверждение. Подготовка экскурсовода к проведению новой для него экскурсии, обновление и дополнение текста.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Описание музейного экспоната (на выбор) на основе карточки – описания музейного объекта.</p> |
| 6 | <p><i>Тема. Организация экскурсии: техника и особенности показа объектов</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 6.</i> Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа. Особенности обзорных городских экскурсий. Природоведческие экскурсии. Типы музейных экскурсий. Формы анализа музейного памятника.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 11-12.</i> Производственные экскурсии. Понятие «компетенции» и «компетентностного подхода». Профессиональные компетенции и их группы. Требования к личности экскурсовода. Должностные обязанности экскурсовода. Направления совершенствования профессионального мастерства экскурсовода.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Написать план-конспект занятия туристско-краеведческой деятельности с младшими школьниками.</p> |
| 7 | <p><i>Тема. Методика проведения экскурсии: техника и особенности экскурсионного рассказа</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 7.</i> Методика проведения экскурсии. Требования экскурсионной методики к приемам показа и рассказа. Движение в экскурсии. Использование «портфеля экскурсовода».</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия в т.ч. в форме практической подготовки) 13-14.</i> Техника ведения экскурсии. Основные ошибки при проведении экскурсии.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Написать алгоритм применения рассказа в пешеходной экскурсии.</p> |
| 8 | <p><i>Тема: Разработка и проведение экскурсии на спортивном объекте</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 8.</i> Отбор и изучение экскурсионных объектов. Критерии для оценки объектов, которые включаются в экскурсию. Временное ограничение показа объекта.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 15-16.</i> Построения маршрутов: хронологический, тематический и тематико-хронологический. Подготовка текста экскурсии на спортивном объекте. Комплектование «портфеля экскурсовода»</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> выбрать не менее 10 спортивных объектов на территории Пермского края для проведения экскурсии и дать их краткую характеристику.</p> |

5.2.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (заочная форма обучения)

| № темы | Содержание |
|--------|--|
| 1 | <p><i>Тема. История туристско-экскурсионного дела</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> История развития методики экскурсионного дела в России. Досоветский период. Становление советского экскурсионного дела. Причины появления экскурсоведческой деятельности. Перспективы развития экскурсионного дела в современной России. Понятие о теории. Экскурсоведение как наука. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение</p> |

| | |
|---|---|
| | теории в развитии экскурсионного дела. <i>Самостоятельная работа:</i> написать конспект на тему «История возникновения экскурсоведения в Мире». |
| 2 | <i>Тема. Назначение и виды деятельности туристско-экскурсионных и музейных учреждений</i> <i>Самостоятельная работа:</i> составить схему экскурсионного процесса. Рассмотреть темы - Представление об экскурсионном деле. Сущность экскурсии. Классификация. Функции и признаки экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Роль показа и рассказа в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Схема последовательности действий экскурсовода при показе объекта, при рассказе. |
| 3 | <i>Тема. Функции и признаки экскурсии</i> <i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 1.</i> Основные функции экскурсии. Понятие «функция». Функции экскурсии. Общи признаками для всех экскурсий. Принцип научности в экскурсии. Сущность экскурсии (композиция, сюжет и фабула). Связь с современностью. Аспекты показа современности. Сочетание двух и более функций в экскурсии. <i>Самостоятельная работа:</i> Написать эссе на тему - Экскурсия как форма общения |
| 4 | <i>Тема. Классификация экскурсий</i> <i>Самостоятельная работа:</i> Создать презентацию – самые необычные тематики экскурсий. Рассмотреть темы - Классификация и тематика экскурсий. Туристская услуга. Функции и признаки экскурсии. Показ и рассказ, их особенности. Экскурсионный метод познания. Связь экскурсионного дела с педагогикой и психологией. Использование законов логики в ходе экскурсий. Понятие «классификации». Деление экскурсий на группы и их признаки. Тематика экскурсий |
| 5 | <i>Тема. Планирование и разработка экскурсий</i> <i>Занятие лекционного типа 2.</i> Подготовка экскурсии. Определение цели и выбор темы. Отбор литературы, определение других источников и их изучение. Знакомство с экспозициями и фондами музеев. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута и его обход (объезд). Подготовка контрольного текста. Комплектование «Портфеля экскурсовода». Определение методических приемов и составление технологической карты. Заключение методиста о тексте и методической разработке. Приемка экскурсии и ее утверждение. Подготовка экскурсовода к проведению новой для него экскурсии, обновление и дополнение текста. <i>Самостоятельная работа:</i> Описание музейного экспоната (на выбор) на основе карточки – описания музейного объекта. |
| 6 | <i>Тема. Организация экскурсии: техника и особенности показа объектов</i> <i>Занятие семинарского типа (практическое занятие в т.ч. в форме практической подготовки) 2.</i> Производственные экскурсии. Понятие «компетенции» и «компетентностного подхода». Профессиональные компетенции и их группы. Требования к личности экскурсовода. Должностные обязанности экскурсовода. Направления совершенствования профессионального мастерства экскурсовода. Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа. Особенности обзорных городских экскурсий. Природоведческие экскурсии. Типы музейных экскурсий. Формы анализа музейного памятника. <i>Самостоятельная работа:</i> Написать план-конспект занятия туристско-краеведческой деятельности с младшими школьниками. |
| 7 | <i>Тема. Методика проведения экскурсии: техника и особенности экскурсионного рассказа</i> <i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 3.</i> Методика проведения экскурсии. Требования экскурсионной методики к приемам показа и рассказа. Движение в экскурсии. Использование «портфеля экскурсовода». Техника ведения экскурсии. Основные ошибки при проведении экскурсии. <i>Самостоятельная работа:</i> Написать алгоритм применения рассказа в пешеходной экскурсии. |
| 8 | <i>Тема: Разработка и проведение экскурсии на спортивном объекте</i> <i>Занятие семинарского типа (практическое занятие в т.ч. в форме практической подготовки) 4.</i> Построения маршрутов: хронологический, тематический и тематико-хронологический. Подготовка текста экскурсии на спортивном объекте. Комплектование «портфеля экскурсовода» Отбор и изучение экскурсионных объектов. Критерии для оценки объектов, которые включаются в экскурсию. Временное ограничение показа объекта. <i>Самостоятельная работа:</i> выбрать не менее 10 спортивных объектов на территории Пермского края для проведения экскурсии и дать их краткую характеристику. |

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Рекомендуемая литература

6.1.1 Обязательная литература

1. Журавлева М.М., Шиш Е.А. Экскурсоведение. Курс лекций. Издательство: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011— Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/15686.html> (дата обращения: 02.09.2022).

6.1.2 Дополнительная литература

1. Солодовникова Ю.Р. Краеведение : учебное пособие / Солодовникова Ю.Р.. — Омск : Омский государственный технический университет, 2020. — 106 с. — ISBN 978-5-8149-3174-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115472.html> (дата обращения: 02.09.2022).

6.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационных технологий

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| № п.п. | Наименование программного продукта |
|--|---|
| <i>Лицензионное программное обеспечение</i> | |
| 1. | Операционная система Windows 10 Pro |
| 2. | Операционная система Windows 7 Professional |
| 3. | Операционная система Windows 8 Pro |
| 4. | Операционная система Windows 8.1 Pro |
| 5. | Операционная система Windows Server 2008 |
| 6. | Операционная система Windows Server 2012 |
| 7. | Пакет офисных программ Microsoft Office 2010 Standard |
| 8. | Пакет офисных программ Microsoft Office 2013 Standard |
| 9. | Пакет офисных программ Microsoft office 2007 Standard |
| 10. | ABBY FineReader 11 Corporate Edition |
| 11. | Kaspersky Endpoint Security 11 |
| 12. | Pinnacle Studio 16 Ultimate Corp License (2 -4) |
| 13. | VideoStudio Pro X4 License (1 - 10) |
| 14. | Astra Linux Special Edition |
| 15. | СПС Консультант-плюс |
| 16. | Stat+ Professional 5.8 (Академическая версия) |
| <i>Свободно распространяемое программное обеспечение</i> | |
| 17. | Яндекс Браузер |
| 18. | Kinovea |
| 19. | STDUViewer |
| 20. | Telegram |

6.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| | Электронно-библиотечные системы | Ссылка на ресурс |
|----|--|---|
| 1. | Электронно-библиотечная система MarcSQL (Электронная библиотека ЧГАФКиС) | http://bibleo.chifk.ru/marcweb2/Default.asp |
| 2. | Электронно-библиотечная система IPRbooks | https://www.iprbookshop.ru/?&a |
| 3. | «Сетевая электронная библиотека вузов физкультуры и спорта» (ООО ЭБС «Лань») | https://e.lanbook.com/ |
| 4. | Сайт Министерства спорта РФ [электронный ресурс] | http://www.minsport.gov.ru/sport/physical-culture/ |

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

| <i>Учебные аудитории для проведения учебных занятий и помещения для самостоятельной работы обучающихся</i> | <i>Оборудование и технические средства обучения</i> |
|---|---|
| <p>аудитория № 311 учебная аудитория для проведения учебных занятий</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор. |
| <p>аудитория № 321 учебная аудитория для проведения учебных занятий</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. |
| <p>аудитория № 324 учебная аудитория для проведения учебных занятий</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук. |
| <p>аудитория № 207 помещение для самостоятельной работы обучающихся</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии |