

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зекрин Фанави Хайбракмазовит
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2023 15:08:24
Уникальный программный ключ:
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»
(ФГБОУ ВО «ЧГИФК»)**

Кафедра Социально-гуманитарных, педагогических и естественных наук

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Пиунова М.А.

«28» 05 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в профессиональной деятельности (Б1.В.ДВ.03.02)

Направление подготовки	<i>49.04.01 Физическая культура</i>
Направленность (профиль) программы магистратуры	<i>«Спортивная подготовка и профессиональное образование в сфере физической культуры и спорта»</i>
Квалификация выпускника	<i>магистр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2020, 2021</i>
Форма обучения, семестр	<i>очная: 3 семестр заочная: 3 семестр</i>
Трудоёмкость по рабочему учебному плану	<i>зачетных единиц: 3 часов: 108</i>
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>

Разработчик рабочей программы Мухамитянов Ф.Д., к.п.н., доцент

Рецензент Батакова Н.В., к.п.н., доцент

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Социально-гуманитарных, педагогических и естественных наук

«11» 02 2020г., протокол № 14.

Заведующий кафедрой СПиЕН к.п.н, доцент _____ Бацина О.Н.

Рабочая программа одобрена учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ЧГИФК»

«13» 05 2020 г., протокол № 9.

Секретарь учебно-методического совета к.б.н., доцент _____ Синяк Е.Д.

Рабочая программа дисциплины доступна в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ЧГИФК», расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://eos.chifk.ru/>

1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины – овладение магистрантами по направлению подготовки 49.04.01 Физическая культура навыками конструктивного и успешного поведения в случае конфликта и способам его предупреждения.

1.2 Задачи дисциплины

- освоить основные понятия конфликтологии;
- самостоятельно применять основные методологические принципы при оценке конфликта;
- сформировать умения применять психологические знания по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой:

Формируемая компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-2 Способен осуществлять преподавательскую деятельность по образовательным программам в области физической культуры и спорта.	ПК-2.2 Применяет различные организационные формы, средства и методы при реализации образовательных программ в области физической культуры и спорта.	Знает: - социально-психологические и психолого-педагогические основы осуществления преподавательской деятельности по образовательным программам в области физической культуры и спорта. Умеет: - применять социально-психологические и психолого-педагогические основы осуществления преподавательской деятельности по образовательным программам в области физической культуры и спорта. Имеет опыт: - использования социально-психологических и психолого-педагогических основ осуществления преподавательской деятельности по образовательным программам в области физической культуры и спорта.
ПК-4 Способен организовывать и проводить мониторинг подготовки спортивного резерва по виду спорта (спортивной дисциплине, группе спортивных дисциплин).	ПК-4.2 Проводит мониторинг подготовки спортивного резерва по виду спорта (спортивной дисциплине, группе спортивных дисциплин).	Знает: - основы профессиональной этики и технологии эффективного делового общения. Умеет: - устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися. Имеет опыт: - соблюдения норм педагогической этики, устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися для обеспечения достоверного оценивания.

3 Место дисциплины в структуре профессиональной подготовки выпускников

Дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности» (Б1.В.ДВ.03.02) относится к части формируемой участниками образовательных отношений блока «Дисциплины» и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки и (или) опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин/практик как: «Современные образовательные технологии профессионального образования», «Профессиональная деятельность специалиста в области физической культуры и спорта», «Психологию делового общения», «Педагогическая риторика», «Общеметодологические функции педагогики физической культуры», «Развивающая педагогика», «Учебная практика: ознакомительная», «Профессионально-ориентированная практика», «Особенности построения процесса спортивной подготовки», «Теория и методика спортивной подготовки», «Антидопинговое обеспечение спортивной подготовки».

Знания, умения и/или опыт практической деятельности, сформированные при изучении дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности», будут востребованы при изучении последующих дисциплин/практик: «Организационно-правовые основы деятельности высшей школы», «Медико-биологические аспекты и психологические механизмы адаптации человека», «Анализ и статистическая обработка исследовательских данных».

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах	
		3 семестр	Всего
1	Контактная работа	36	36
1.1	Занятия лекционного типа	12	12
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)	24	24
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	72	72
3	Промежуточная аттестация – зачет	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины:	<i>в академических часах</i>	108
		<i>в зачетных единицах</i>	3

4.2 Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах	
		3 семестр	Всего
1	Контактная работа	12	12
1.1	Занятия лекционного типа	4	4
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)	8	8
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	96/4	96/4
3	Промежуточная аттестация – зачет	4	4
4	Всего трудоемкость дисциплины:	<i>в академических часах</i>	108
		<i>в зачетных единицах</i>	3

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Модульный тематический план

5.1.1 Модульный тематический план (очная форма обучения)

№ раздела, темы	Разделы, темы дисциплины	Индикаторы достижения компетенции	Виды учебной работы и трудоемкость в часах				Трудоемкость в часах	Оценочные средства	Технологии формирования
			Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа.	Всего				
Раздел 1 Основы общей конфликтологии			8	12	20	44	64		
1.1	Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов	ПК-2.2 ПК-4.2	2	2	4	8	12	УО-1,3 ПР-1 ИС-2	ННТ ТТ
1.2	Структура, динамика, причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликте	ПК-2.2 ПК-4.2	2	4	6	14	20		
1.3	Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом	ПК-2.2 ПК-4.2	2	4	6	14	20		
1.4	Внутриличностный конфликт	ПК-2.2 ПК-4.2	2	2	4	8	12		
Раздел 2 Конфликты в профессиональной деятельности			4	12	16	28	44		
2.1	Конфликты в условиях спортивной деятельности	ПК-2.2 ПК-4.2	2	6	8	14	22		
2.2	Конфликты в педагогическом процессе и их решение	ПК-2.2 ПК-4.2	2	6	8	14	22		
ИТОГО			12	24	36	72	108		

5.1.2 Модульный тематический план (заочная форма обучения)

№ раздела, темы	Разделы, темы дисциплины	Индикаторы достижения компетенции	Виды учебной работы и трудоемкость в часах				Трудоемкость в часах	Оценочные средства	Технологии формирования
			Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа.	Всего				
Раздел 1 Основы общей конфликтологии			2	4	6	64	70		
1.1	Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов	ПК-2.2 ПК-4.2	0,5	1	1,5	16	17,5	УО-1,3 ПР-1	ННТ ТТ
1.2	Структура, динамика, причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликте	ПК-2.2 ПК-4.2	0,5	1	1,5	16	17,5		

1.3	Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом	ПК-2.2 ПК-4.2	0,5	1	1,5	16	17,5		
1.4	Внутриличностный конфликт	ПК-2.2 ПК-4.2	0,5	1	1,5	16	17,5		
Раздел 2 Конфликты в профессиональной деятельности			2	4	6	32	38		
2.1	Конфликты в условиях спортивной деятельности	ПК-2.2 ПК-4.2	1	2	3	16	19		
2.2	Конфликты в педагогическом процессе и их решение	ПК-2.2 ПК-4.2	1	2	3	16	19		
ИТОГО			4	8	12	96	108		

5.2 Образовательные технологии и оценочные средства, используемые при формировании компетенций

Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций	Оценочные средства для аттестации
<p><i>ТТ – традиционные технологии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> занятия лекционного типа; занятия семинарского типа. <p><i>ННТ – неимитационные неигровые технологии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> разбор конкретных ситуаций; работа в малых группах. 	<p><i>Устный опрос (УО):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> УО-1 – собеседование; УО-3 – зачет. <p><i>Письменные работы (ПР):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ПР-1 – тест. <p><i>Инновационные способы и средства оценки компетенций (ИС):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ИС-2 – балльно-рейтинговая система.

5.3 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

5.3.1 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (очная форма обучения)

Разделы, темы	Содержание
1	Раздел Основы общей конфликтологии
	Тема Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов
1.1	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. История развития конфликтологии. Классификация конфликтов. Основные теории конфликтов.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 1.</i> Конфликтология как наука о социальных конфликтах, ее объект, предмет, категориальный аппарат. Становление конфликтологии как науки. 3. Формирование социологии конфликта. К. Маркс и Г. Зиммель. Современные теории конфликта. Конфликтный функционализм Л. Козера и диалектическая теория конфликтов Р. Дарендорфа. Психологическая традиция изучения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Подобрать примеры решения конфликтов в разные исторические эпохи и их отражение в произведениях искусства.</p>
	Тема Структура, динамика, причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликте
1.2	<p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Структура конфликта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Эскалация конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Уход, амортизация и приспособление как пассивные стратегии в конфликте и их содержание. Соперничество и сотрудничество как активные стратегии в конфликте и их содержание.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 2-3.</i> Понятие структуры конфликта. Границы конфликта. Причины конфликта. Объект и предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ролевое поведение в конфликте. Психология участников конфликта. Цели, мотивы, интересы и позиции сторон. Основные этапы и фазы развития конфликта.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 3.</i> Конфликт как процесс. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Социальная напряженность и ее роль в возникновении и развитии конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта и способы ее предотвращения.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры завершения конфликта и его вариантов: угасание,</p>

	<p>устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Подобрать два примера конфликта из художественных произведений и провести анализ.</p> <p>На основе текста лекции по вопросу «Стратегии в конфликте» и привести примеры стратегий поведения в конфликте на основе литературных произведений.</p>
1.3	<p align="center">Тема Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом</p> <p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Способы снятия отрицательного влияния аварийных гормонов. Психологические защиты при конфликтах. Основные методы предупреждения конфликтов: (трансактный анализ Э. Берна), приемы аттракции (установления положительного эмоционального отношения). Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Последовательность и содержание действий по выходу из конфликта. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 4-5.</i> Анализ и диагноз конфликта. Завершения конфликта. Основные модели разрешения конфликта. Психологические защиты при разрешении конфликтов. Способы решения педагогических конфликтов и конфликтов в спортивной деятельности.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 6.</i> Трансактный анализ Э. Берна. Практические задания по оценке личностных качеств и стратегий. Управление конфликтом: содержание понятия. Профилактика конфликта. Стимулирование конфликта.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры приемов аттракции (установления положительного эмоционального отношения). На каждый метод психологической защиты привести пример.</p>
1.4	<p align="center">Тема Внутриличностный конфликт</p> <p><i>Занятие лекционного типа 4.</i> Общая характеристика внутриличностного конфликта Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, конфликт неадекватной самооценки, адаптационный конфликт). Генезис внутриличностного конфликта (личностные и ситуативные условия)</p> <p><i>Занятие семинарского типа (семинар) 6.</i> Внутриличностный конфликт; критические жизненные ситуации; конструктивный внутриличностный конфликт; деструктивный внутриличностный конфликт; разрешение внутриличностного конфликта; защитные механизмы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести 3 примера Внутриличностного конфликта и способы их решения на основе литературных произведений.</p>
2	<p>Раздел Конфликты в профессиональной деятельности</p> <p>Тема Конфликты в условиях спортивной деятельности</p>
2.1	<p><i>Занятие лекционного типа 5.</i> Социально-психологических конфликты в спорте, специфика их проявления. Общие и специфические причины возникновения конфликта в условиях спортивной деятельности. Решение конфликтов Конфликтообразующие мотивы у тренеров, у спортсменов</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 7-8-9.</i> Виды ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией тренировочного и соревновательного процесса, конфликты взаимодействий участников спортивной деятельности.</p> <p>Причины конфликтов: действия и общение тренера, особенности личности спортсмена и тренера, общая обстановка в спортивной школе.</p> <p>Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция.</p> <p>Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции.</p> <p>методы разрешения конфликтов в спортивной деятельности: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Подобрать два примера конфликта из спортивной деятельности. Провести письменный анализ конфликтных ситуаций.</p>
2.2	<p align="center">Тема Конфликты в педагогическом процессе и их решение</p> <p><i>Занятие лекционного типа 6.</i> Сущность конфликта в педагогическом процессе. Понятие и особенности педагогического конфликта. Виды и группы педагогических конфликтов. Общие и специфические причины развития конфликтов в условиях образовательного процесса. Урегулирование педагогических конфликтов. Ступени управления конфликтом. Способы и методы разрешения педагогических конфликтов.</p>

<p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 10-11-12.</i> Виды педагогических ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией обучения в школе, конфликты взаимодействий участников образовательного процесса.</p> <p>Причины конфликтов: действия и общение учителя, особенности личности ученика и учителя, общая обстановка в школе.</p> <p>Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция.</p> <p>Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции.</p> <p>методы разрешения педагогических конфликтов: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> «Педагогический такт и конфликты» - в форме сообщения на основании теоретических знаний и анализа примеров из собственного (школьного, студенческого опыта и наблюдений в период педпрактики).</p> <p>Описание конфликтных ситуаций в системе «педагог-обучающийся-родитель»; ««обучающийся - группа детей»; «педагог-педагог», «обучающийся - обучающийся».</p>
--

5.2.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (заочная форма обучения)

Разделы, темы	Содержание
1	Раздел Основы общей конфликтологии
	Тема Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Основные теории конфликтов
1.1	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. История развития конфликтологии. Классификация конфликтов. Основные теории конфликтов.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 1.</i> Конфликтология как наука о социальных конфликтах, ее объект, предмет, категориальный аппарат. Становление конфликтологии как науки. 3. Формирование социологии конфликта. К. Маркс и Г. Зиммель. Современные теории конфликта. Конфликтный функционализм Л. Козера и диалектическая теория конфликтов Р. Дарендорфа. Психологическая традиция изучения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Подобрать примеры решения конфликтов в разные исторические эпохи и их отражение в произведениях искусства.</p>
	Тема Структура, динамика, причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликте
1.2	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Структура конфликта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Эскалация конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Уход, амортизация и приспособление как пассивные стратегии в конфликте и их содержание. Соперничество и сотрудничество как активные стратегии в конфликте и их содержание.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 1.</i> Понятие структуры конфликта. Границы конфликта. Причины конфликта. Объект и предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ролевое поведение в конфликте. Психология участников конфликта. Цели, мотивы, интересы и позиции сторон. Основные этапы и фазы развития конфликта.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 3.</i> Конфликт как процесс. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Социальная напряженность и ее роль в возникновении и развитии конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта и способы ее предотвращения.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры завершения конфликта и его вариантов: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Подобрать два примера конфликта из художественных произведений и провести анализ.</p> <p>На основе текста лекции по вопросу «Стратегии в конфликте» и привести примеры стратегий поведения в конфликте на основе литературных произведений.</p>
	Тема Способы выхода из конфликта. Управление конфликтом
1.3	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Способы снятия отрицательного влияния аварийных гормонов. Психологические защиты при конфликтах. Основные методы предупреждения конфликтов: (трансактный анализ Э. Берна), приемы аттракции (установления положительного эмоционального отношения). Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.</p>

	<p>Последовательность и содержание действий по выходу из конфликта. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 2.</i> Анализ и диагноз конфликта. Завершения конфликта. Основные модели разрешения конфликта. Психологические защиты при разрешении конфликтов. Способы решения педагогических конфликтов и конфликтов в спортивной деятельности.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практическое занятие) 2.</i> Трансактный анализ Э. Берна. Практические задания по оценке личностных качеств и стратегий. Управление конфликтом: содержание понятия. Профилактика конфликта. Стимулирование конфликта.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести примеры приемов аттракции (установления положительного эмоционального отношения). На каждый метод психологической защиты привести пример.</p>
1.4	<p style="text-align: center;">Тема Внутриличностный конфликт</p> <p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Общая характеристика внутриличностного конфликта Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, конфликт неадекватной самооценки, адаптационный конфликт). Генезис внутриличностного конфликта (личностные и ситуативные условия)</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 2.</i> Внутриличностный конфликт; критические жизненные ситуации; конструктивный внутриличностный конфликт; деструктивный внутриличностный конфликт; разрешение внутриличностного конфликта; защитные механизмы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Привести 3 примера Внутриличностного конфликта и способы их решения на основе литературных произведений.</p>
2	<p style="text-align: center;">Раздел Конфликты в профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;">Тема Конфликты в условиях спортивной деятельности</p>
2.1	<p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Социально-психологических конфликты в спорте, специфика их проявления. Общие и специфические причины возникновения конфликта в условиях спортивной деятельности. Решение конфликтов Конфликтообразующие мотивы у тренеров, у спортсменов</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 3.</i> Виды ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией тренировочного и соревновательного процесса, конфликты взаимодействий участников спортивной деятельности.</p> <p>Причины конфликтов: действия и общение тренера, особенности личности спортсмена и тренера, общая обстановка в спортивной школе.</p> <p>Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция.</p> <p>Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции.</p> <p>методы разрешения конфликтов в спортивной деятельности: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Подобрать два примера конфликта из спортивной деятельности. Провести письменный анализ конфликтных ситуаций.</p>
2.2	<p style="text-align: center;">Тема Конфликты в педагогическом процессе и их решение</p> <p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Сущность конфликта в педагогическом процессе. Понятие и особенности педагогического конфликта. Виды и группы педагогических конфликтов. Общие и специфические причины развития конфликтов в условиях образовательного процесса. Урегулирование педагогических конфликтов. Ступени управления конфликтом. Способы и методы разрешения педагогических конфликтов.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (семинар) 4.</i> Виды педагогических ситуаций и конфликтов: мотивационные конфликты, конфликты, связанные с плохой организацией обучения в школе, конфликты взаимодействий участников образовательного процесса.</p> <p>Причины конфликтов: действия и общение учителя, особенности личности ученика и учителя, общая обстановка в школе.</p> <p>Ступени управления конфликтом: институционализация, структурирование конфликтующих групп, редукция.</p> <p>Тактика решения конфликтов: уход от конфликта, сглаживания конфликта, компромиссного решения, принуждения или неприятия чужой позиции.</p> <p>методы разрешения педагогических конфликтов: переговоры, технология посредничества, игровые методы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> «Педагогический такт и конфликты» - в форме сообщения на основании теоретических знаний и анализа примеров из собственного (школьного, студенческого опыта и наблюдений в период педпрактики).</p> <p>Описание конфликтных ситуаций в системе «педагог-обучающийся-родитель»; ««обучающийся - группа детей»; «педагог-педагог», «обучающийся - обучающийся».</p>

6 Промежуточная аттестация по дисциплине

6.1 Промежуточная аттестация по дисциплине (очная форма обучения)

Учебным планом предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации по дисциплине:

- зачет в 3 семестре.

Критерии выставления зачета соответствуют Положению о балльно-рейтинговой системе контроля успеваемости студентов ЧГИФК.

Структура итоговой оценки учебной деятельности обучающегося по дисциплине, заканчивающейся промежуточной аттестацией

Виды учебной деятельности	Процентное соотношение видов учебной деятельности	Сумма абс. баллов
Посещаемость	10 %	10
Текущий контроль (работа на занятиях семинарского типа, СР и пр.)	60 %	60
Промежуточная аттестация	30 %	30
<i>Итого</i>	<i>100%</i>	<i>100</i>

Рейтинговая система дисциплины

Разделы дисциплины	Рейтинговые баллы		
	Посещение занятий	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1 Основы общей конфликтологии	10	30	30
Раздел 2 Конфлиология в профессиональной деятельности		30	
<i>ИТОГО</i>	<i>10</i>	<i>60</i>	<i>30</i>
		100	

Перевод рейтинговых баллов, набранных обучающимся, осуществляется согласно представленной ниже таблице.

Шкала перевода баллов в национальный числовой эквивалент, международную буквенную оценку

Сумма баллов за текущий контроль и посещаемость	Сумма баллов за промежуточную аттестацию	Сумма условных баллов (процентов)	Зачет /незачет	Числовой эквивалент	Оценка	Буквенное обозначение (Оценка ECTS)
68-70	29-30	97-100	Зачет	5	Отлично	A
66-67	27-28	93-96		5	Очень хорошо	B
56-65	21-26	77-92		4	Хорошо	C
45-55	18-20	63-76		3	Удовлетворительно	D
35-44	15-17	50-62		3	Посредственно	E
20-34	12-14	31-49	Незачет	2	Неудовлетворительно	Fx
0-19	0-11	0-30		2		F

6.2 Промежуточная аттестация по дисциплине (заочная форма обучения)

Учебным планом предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации по дисциплине:

- зачет в 3 семестре.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится с учетом результатов текущего контроля.

Задолженности по текущему контролю должны быть ликвидированы.

Формы ликвидации задолженностей:

- устная (беседа с преподавателем во время индивидуальных консультаций),
- письменная.

Оценочные материалы и критерии оценивания указаны в фондах оценочных средств и методических материалах дисциплины.

7 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник. - СПб: Питер, 2015.- 528 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. - М.: Дашков и К, 2013. – 324 с.
3. Конфликтология: учебник/ Под ред. В.П. Ратников - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 - (элект. ресур. ЭБС «IPRbooks»). -543 с.
4. Семенов В.А. Конфликтология: учебное пособие - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с. (элект. ресур. ЭБС «IPRbooks»).

Дополнительная литература

5. Ворожейкин И.Е. и др. Конфликтология: учебник.- М.: Инфра-М, 2002, 2003. -240 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб: Питер, 2004.-464 с.
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие.- СПб: Питер, 2004. – 400 с.
8. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: Социальные конфликты: учеб. пособие – М.: Юнити-Дана, 2004.- 279 с

8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационных технологий

8.1 Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

<i>№ п.п.</i>	<i>Наименование программного продукта</i>
<i>Лицензионное программное обеспечение</i>	
1.	Операционная система Windows 10 Pro
2.	Операционная система Windows 7 Professional
3.	Операционная система Windows 8 Pro
4.	Операционная система Windows 8.1 Pro
5.	Операционная система Windows Server 2008
6.	Операционная система Windows Server 2012
7.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2010 Standard
8.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2013 Standard
9.	Пакет офисных программ Microsoft office 2007 Standard
10.	ABBY FineReader 11 Corporate Edition
11.	Kaspersky Endpoint Security 11
12.	Astra Linux Special Edition
13.	СПС Консультант-плюс
14.	Stat+ Professional 5.8 (Академическая версия)
<i>Свободно распространяемое программное обеспечение</i>	
15.	Яндекс Браузер
16.	STDUViewer
17.	Telegram

8.2 Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

- Электронно-библиотечная система MarcSQL (Электронная библиотека ЧГИФК) – лицензионный договор на использование программных средств для автоматизации информационно-библиотечной деятельности №045/2012-М от 26.04.2012 г, лицензия действует бессрочно;
- Электронно-библиотечная система IPRbooks – контракт № 3214/19 от 05.07.2019, лицензия продлевается ежегодно.

8.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://window.edu.ru/window>.
- веб-сайт «Спорт» Сайт для учителей и преподавателей физкультуры: – Режим доступа: <http://pculture.ru/>
- сайт «Физкультура для всех»: – Режим доступа: <http://www.fizkultura-vsem.ru/>
- научно-образовательный портал «ФизкультУРА»: – Режим доступа: <http://www.fizkult-ura.ru/>
- сайт Министерства спорта РФ: – Режим доступа: <http://www.minsport.gov.ru/sport/physical-culture/>

8.4 Компьютерные обучающие и контролирующие программы

Отсутствуют.

8.5 Аудио- и видео-пособия

Отсутствуют.

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

<i>Учебные аудитории для проведения учебных занятий и помещения для самостоятельной работы обучающихся</i>	<i>Оборудование и технические средства обучения</i>
аудитория № 249 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук.
аудитория № 221 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: проектор, ноутбук, интерактивная доска.
аудитория № 207 помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

Особенности проведения занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.