

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зекрин Фанави Убайдуллаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.11.2023 10:14:40
Уникальный программный ключ:
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»
(ФГБОУ ВО «ЧГИФК»)

Кафедра Туризма и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Пиунова М.А.

« 19 » апреля 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма
(Б1.В.ДВ.02.02)

Направление подготовки	<i>49.03.01 Физическая культура</i>
Направленность (профиль) программы бакалавриата	<i>«Менеджмент в физической культуре и спорте»</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2019</i>
Форма обучения, семестр	<i>очная: 7 семестр заочная: 7,8 семестр</i>
Трудоёмкость по рабочему учебному плану	<i>зачетных единиц: 3 часов: 108</i>
Промежуточная аттестация	<i>зачёт</i>

Разработчик рабочей программы Шорохова Л.Б., к.п.н., доцент

Рецензент Борина Ю.Ю., к.п.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Туризма и менеджмента

«26» ____ 03 _____ 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой ТиМ к.э.н., доцент _____ Першина С.В.

Рабочая программа утверждена учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ЧГИФК»

«17» ____ 04 ____ 2019 г., протокол № 9.

Секретарь учебно-методического совета к.б.н., доцент _____ Синяк Е.Д.

Рабочая программа дисциплины доступна в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ЧГИФК», расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://eos.chifk.ru/>

1 Цель и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины - формирование у бакалавров по направлению подготовки 49.03.01 Физическая культура, теоретических и методических основ, в области обеспечения качества предоставляемых услуг в сфере физической культуры, спорта и туризма также формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

1.2 Задачи дисциплины

- теоретическое и практическое обучение основам управления качеством;
- приобретение студентами знаний об основных законах и понятиях теории качества;
- ознакомление с нормативной документацией по соблюдению требований безопасности, санитарных и гигиенических правил и норм.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой:

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	Профессиональные	
ПК-13. Способен планировать и координировать проведение мероприятий и выполнение работ, исходя из целей и задач организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	ПК-13.1 Знает методики планирования и управления текущей и перспективной деятельностью организации сферы физической культуры и спорта	Знает: <ul style="list-style-type: none">- Законодательство Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта (Р.А/03.6 Зн.1)- Основы законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности физкультурных, спортивных и массовых мероприятий (Р.В/02.6 Зн.3) Умеет: <ul style="list-style-type: none">- Оценивать уровень соответствия места проведения испытаний или тестов, спортивного инвентаря и оборудования требованиям законодательства Российской Федерации (Р.Д/04.6 У.3) Имеет опыт: <ul style="list-style-type: none">- Контроль соответствия места проведения испытаний (тестов) требованиям законодательства Российской Федерации об организации Комплекса ГТО (Р.Д/04.6 ТД.3)- Контроль соответствия спортивных снарядов, инвентаря, оборудования для проведения испытаний или тестов требованиям законодательства Российской Федерации об организации Комплекса ГТО (Р.Д/04.6 ТД.4)- Контроль обеспечения безопасности работников, задействованных в проведении тестирования, и участников тестирования (Р.Д/04.6 ТД.8)
ПК-17. Способен осуществлять анализ данных о результатах деятельности организаций физической культуры	ПК-17.2 Умеет применять методики ведения учета и анализа данных о результатах физкультурно-спортивной деятельности организаций физической культуры и спорта	Знает: <ul style="list-style-type: none">- Требования охраны труда и пожарной безопасности (Р.А/04.6 Зн.7) Умеет: <ul style="list-style-type: none">- Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения (Р.А/04.6

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
и спорта		У.2) Имеет опыт: - Подготовка разовых отчетов по запросам вышестоящей организации, собственника, представителей органов исполнительной власти (Р.А/04.6 ТД.2).
Профессиональный стандарт «Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта», утвержденный Минтруда России от 29 октября 2015 г. №798н		

3 Место дисциплины в структуре профессиональной подготовки выпускников

Дисциплина «Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока «Дисциплины», и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, и/или опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения предшествующих дисциплин/практик: Разработка и принятие управленческих решений, Стратегический менеджмент в сфере физической культуры, спорта и туризма, Планирование и организация деятельности физкультурно-спортивной организации, Управление проектами в физической культуре, спорте и туризме, Тайм-менеджмент, Организация и управление волонтерским движением.

Знания, умения и/или опыт практической деятельности, сформированные при изучении дисциплины «Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма», будут востребованы при изучении последующих дисциплин/практик: Производственная практика: профессионально-ориентированная, Преддипломная практика.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах	
		7 семестр	Всего
1	Контактная работа	48	48
1.1	Занятия лекционного типа	16	16
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)	32	32
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	60	60
3	Промежуточная аттестация – зачёт	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины:	108	108
	<i>в академических часах</i>	3	3
	<i>в зачетных единицах</i>		

4.2 Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах		
		7 семестр	8 семестр	Всего
1	Контактная работа	4	10	14
1.1	Занятия лекционного типа	4	2	6
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)	-	8	8
2	Самостоятельная работа / в том числе реферат и подготовка к промежуточной аттестации	50	44/14	94/14
2.1	Реферат	-	10	10
3	Промежуточная аттестация – зачёт	-	4	4

4	Всего трудоемкость дисциплины: в академических часах	в академических	54	54	108
			1,5	1,5	3
		в зачетных единицах			

5. Структура и содержание дисциплины

5.1 Модульный тематический план

5.1.1 Модульный тематический план (очная форма обучения)

№ темы	Темы дисциплины	Индикаторы достижения компетенции	Виды учебной работы и трудоемкость в часах				Трудоемкость в часах	Оценочные средства	Технологии формирования
			Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего				
1	Качество как экономическая категория и объект управления	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3 ИС-2	ТТ ННТ
2	Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3 ИС-2	ТТ ННТ
3	Основные понятия и определения в области качества	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
4	Процесс и общие функции управления качеством	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	6	12	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
5	Нормативно – правовое обеспечение качества	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	6	12	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
6	Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации.	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
7	Метрология – наука об измерениях	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3 ИС-2	ТТ ННТ
8	Развитие и совершенствование систем управления качеством	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3 ПР-1 ИС-2	ТТ ННТ
ИТОГО (по курсу):			16	32	48	60	108		

5.1.2 Модульный тематический план (заочная форма обучения)

№ темы	Темы дисциплины	Индикаторы достижения компетенции	Виды учебной работы и трудоемкость в часах				Трудоемкость в часах	Оценочные средства	Технологии формирования
			Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего				
<i>7 семестр</i>									
1	Качество как экономическая категория и объект управления	ПК-13.1 ПК-17.2	1	-	1	12	13	УО-1,3	ТТ ННТ
2	Показатели качества. Взаимосвязь качества и	ПК-13.1 ПК-17.2	1	-	1	14	15	УО-1,3	ТТ ННТ

	конкурентоспособности									
3	Основные понятия и определения в области качества	ПК-13.1 ПК-17.2	1	-	1	12	13	УО-1,3,5	ТТ ННТ	
4	Процесс и общие функции управления качеством	ПК-13.1 ПК-17.2	1	-	1	12	13	УО-1,3,5	ТТ ННТ	
	ИТОГО		4	-	4	50	54			
<i>8 семестр</i>										
5	Нормативно – правовое обеспечение качества	ПК-13.1 ПК-17.2	-	2	2	10/1	12/1	УО-1,3,5	ТТ ННТ	
6	Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации.	ПК-13.1 ПК-17.2	1	2	3	10/1	13/1	УО-1,3,5	ТТ ННТ	
7	Метрология – наука об измерениях	ПК-13.1 ПК-17.2	1	2	3	10/1	13/1	УО-1,3	ТТ ННТ	
8	Развитие и совершенствование систем управления качеством	ПК-13.1 ПК-17.2	-	2	2	10/1	12/1	УО-1,3 ПР-1 ПР-4	ТТ ННТ	
	ИТОГО		2	8	10	40/4	50/4			
	ИТОГО (по курсу):		6	8	14	90/4	108			

5.2 Образовательные технологии и оценочные средства, используемые при формировании компетенций

Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций	Оценочные средства для аттестации
<p><i>ТТ – традиционные технологии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> занятия лекционного типа; занятия семинарского типа. <p><i>ННТ – неимитационные неигровые технологии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> разбор конкретных ситуаций; технологии развития критического мышления (составление глоссария); работа в малых группах. 	<p><i>Устный опрос (УО):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> УО-1 – собеседование; УО-3 – зачет; УО-5 – доклад, сообщение. <p><i>Письменные работы (ПР):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ПР-1 – тест, письменный ответ; ПР-4 – реферат. <p><i>Инновационные способы и средства оценки компетенций (ИС):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ИС-2 – балльно-рейтинговая система.

5.3 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

5.3.1 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (очная форма обучения)

Раздел, темы	Содержание
1	<i>Тема Качество как экономическая категория и объект управления</i>
	<i>Занятие лекционного типа 1.</i> Сущность качества и управление им. Определение качества по ГОСТ, формула качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения.
	<i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 1-2.</i> Закрепление материала лекции. Составление кроссворда по основным понятиям темы. Ответы на вопросы лекции.
	<i>Самостоятельная работа.</i> Составить план-конспект доклада по вопросам темы. Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.
2	<i>Тема Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности</i>
	<i>Занятие лекционного типа 2.</i> Группы показателей качества по характеризующим свойствам. Характеристика и состав качественных и количественных показателей качества. Показатели конкурентоспособности.
	<i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 3-4.</i> Закрепление материала лекции. Разработка тестов по ключевым понятиям 1-2 темы на 20 понятий.
	<i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.
3	<i>Тема Основные понятия и определения в области качества</i>
	<i>Занятие лекционного типа 3.</i> Международные стандарты определений основных терминов в

	<p>области качества, их характеристика и значение. Политика в области качества. Система обеспечения качества.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 5-6.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование о группах показателей качества, свойствах качества, а также о конкурентоспособности продукции и услуг. Составление вопросов для теста по основным понятиям темы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Международная система стандартов качества по разработке спортивных товаров. Политика в области качества. Система обеспечения качества в сфере ФК и С. и др. по свободному выбору. Подготовка к зачету.</p>
4	<p><i>Тема Процесс и общие функции управления качеством</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 4.</i> Цикл Деминга (цикл Р D C A). Основные циклы и задачи менеджмента качества. Основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 7-8.</i> Закрепление материала лекции. Выступление студентов с презентациями по заданию. Устный опрос, собеседование о циклах и задачах менеджмента качества, о методах управления качеством на предприятиях и в спортивных учреждениях и организациях.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Циклы и задачи менеджмента качества. Методы управления качеством на производственных предприятиях. Методы управления качеством в физкультурно-спортивных учреждениях. Методы управления качеством в сфере услуг. Методы управления качеством на предприятиях Г. Форда и др. Подготовка к зачету.</p>
5	<p><i>Тема Нормативно – правовое обеспечение качества</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 5.</i> Стандартизация требований к объектам и системам качества. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. Международные организации по сертификации.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 9-10.</i> Закрепление материала лекции. Выступление студентов с презентациями по заданию. Устный опрос, собеседование о стандартизации и сертификации объектов спорта. О стадиях и этапах проведения сертификации продукции и услуг.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Составить план-конспект сообщения и презентацию по вопросам темы: Стандартизация. Сертификация. Лицензирование. Международные организации по сертификации. Организации по сертификации в России. Федеральные Законы о лицензировании отдельных видов деятельности. Подготовка к зачету.</p>
6	<p><i>Тема Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 6.</i> Классификатор объектов спорта. Правила и порядок проведения сертификации. Перечень документов представляемых заявителем в орган сертификации для получения сертификата соответствия.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 11-12.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: классификатор объектов спорта; правила и порядок проведения сертификации. Выступление студентов с презентациями по заданным вопросам.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
7	<p><i>Тема Метрология – наука об измерениях</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 7.</i> Виды измерений. Шкала измерений. Физические величины. Эталоны.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 13-14.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: нормативно-правовая база метрологии. Выступление студентов с презентациями по заданным вопросам.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка докладов и презентаций: о ГОСТ, ГОСТ Р, и др. вопросы (по согласованию с преподавателем). Подготовка к зачету.</p>
8	<p><i>Тема Развитие и совершенствование систем управления качеством</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 8.</i> Факторы формирующие, обеспечивающие и стимулирующие качество. Факторы, ухудшающие работу в области качества. Основные задачи достижения наибольшего эффекта в системе управления качеством.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 15-16.</i> Выступление студентов с презентацией по заданию. Закрепление материала лекции. Собеседование по изученным вопросам темы.</p>

Самостоятельная работа. Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.

5.3.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (заочная форма обучения)

Раздел, темы	Содержание
1	<p align="center"><i>Тема Качество как экономическая категория и объект управления</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Сущность качества и управление им. Определение качества по ГОСТ, формула качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Составить план-конспект доклада по вопросам темы. Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
2	<p align="center"><i>Тема Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Группы показателей качества по характеризующим свойствам. Характеристика и состав качественных и количественных показателей качества. Показатели конкурентоспособности.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
3	<p align="center"><i>Тема Основные понятия и определения в области качества</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Международные стандарты определений основных терминов в области качества, их характеристика и значение. Политика в области качества. Система обеспечения качества.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Международная система стандартов качества по разработке спортивных товаров. Политика в области качества. Система обеспечения качества в сфере ФК и С. и др. по свободному выбору. Подготовка к зачету.</p>
4	<p align="center"><i>Тема Процесс и общие функции управления качеством</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Цикл Деминга (цикл Р D C A). Основные циклы и задачи менеджмента качества. Основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Циклы и задачи менеджмента качества. Методы управления качеством на производственных предприятиях. Методы управления качеством в физкультурно-спортивных учреждениях. Методы управления качеством в сфере услуг. Методы управления качеством на предприятиях Г. Форда и др. Подготовка к зачету.</p>
5	<p align="center"><i>Тема Нормативно – правовое обеспечение качества</i></p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 1.</i> Стандартизация требований к объектам и системам качества. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. Международные организации по сертификации. Выступление студентов с презентациями по заданию. Устный опрос, собеседование о стандартизации и сертификации объектов спорта. О стадиях и этапах проведения сертификации продукции и услуг.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Составить план-конспект сообщения и презентацию по вопросам темы: Стандартизация. Сертификация. Лицензирование. Международные организации по сертификации. Организации по сертификации в России. Федеральные Законы о лицензировании отдельных видов деятельности. Подготовка к зачету.</p>
6	<p align="center"><i>Тема Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Классификатор объектов спорта. Правила и порядок проведения сертификации. Перечень документов представляемых заявителем в орган сертификации для получения сертификата соответствия.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 2.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: классификатор объектов спорта; правила и порядок проведения сертификации. Выступление студентов с презентациями по заданным вопросам.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
7	<p align="center"><i>Тема Метрология – наука об измерениях</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Виды измерений. Шкала измерений. Физические величины. Эталоны.</p>

	<i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 3.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: нормативно-правовая база метрологии. Выступление студентов с презентациями по заданным вопросам.
	<i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка докладов и презентаций: о ГОСТ, ГОСТ Р, и др. вопросы (по согласованию с преподавателем). Подготовка к зачету.
8	<i>Тема Развитие и совершенствование систем управления качеством</i>
	<i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 4.</i> Факторы формирующие, обеспечивающие и стимулирующие качество. Факторы, ухудшающие работу в области качества. Основные задачи достижения наибольшего эффекта в системе управления качеством. Выступление студентов с презентацией по заданию. Собеседование по изученным вопросам темы.
	<i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.

6. Промежуточная аттестация по дисциплине

6.1 Промежуточная аттестация по дисциплине (очная форма обучения)

Учебным планом предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации по дисциплине:

- зачёт в 7 семестре.

Критерии выставления зачёта соответствуют «Положению о балльно-рейтинговой системе контроля успеваемости студентов ЧГИФК».

Структура итоговой оценки учебной деятельности обучающегося по дисциплине, заканчивающейся промежуточной аттестацией

<i>Виды учебной деятельности</i>	<i>Процентное соотношение видов учебной деятельности</i>	<i>Сумма абс. баллов</i>
Посещаемость	10 %	10
Текущий контроль (работа на практических занятиях, СР и пр.)	60 %	60
Промежуточная аттестация	30 %	30
<i>Итого</i>	<i>100%</i>	<i>100</i>

Рейтинговая система дисциплины

<i>Разделы, темы дисциплины</i>	<i>Рейтинговые баллы</i>		
	<i>Посещение занятий</i>	<i>Текущий контроль</i>	<i>Промежуточная аттестация</i>
Качество как экономическая категория и объект управления	10	7	30
Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности		7	
Основные понятия и определения в области качества		7	
Процесс и общие функции управления качеством		7	
Нормативно – правовое обеспечение качества		8	
Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации.		8	
Метрология – наука об измерениях		8	
Развитие и совершенствование систем управления качеством		8	
<i>ИТОГО</i>	<i>10</i>	<i>60</i>	<i>30</i>
		100	

Перевод рейтинговых баллов, набранных обучающимся, осуществляется согласно представленной ниже таблице.

Шкала перевода баллов в национальный числовой эквивалент, международную буквенную оценку

<i>Сумма баллов за текущий контроль и посещаемость</i>	<i>Сумма баллов за промежуточную аттестацию</i>	<i>Сумма условных баллов (процентов)</i>	<i>Зачет /незачет</i>	<i>Числовой эквивалент</i>	<i>Оценка</i>	<i>Буквенное обозначение (Оценка ECTS)</i>
68-70	29-30	97-100	Зачет	5	Отлично	A
66-67	27-28	93-96		5	Очень хорошо	B
56-65	21-26	77-92		4	Хорошо	C
45-55	18-20	63-76		3	Удовлетворительно	D
35-44	15-17	50-62		3	Посредственно	E
20-34	12-14	31-49	Незачет	2	Неудовлетворительно	Fx
0-19	0-11	0-30		2		F

6.2 Промежуточная аттестация по дисциплине (заочная форма обучения)

Учебным планом предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации по дисциплине:

- *зачёт в 8 семестре.*

Промежуточная аттестация обучающихся проводится с учетом результатов текущего контроля.

Задолженности по текущему контролю должны быть ликвидированы.

Формы ликвидации задолженностей:

- устная (беседа с преподавателем во время индивидуальных консультаций),
- письменная.

Оценочные материалы и критерии оценивания указаны в фондах оценочных средств и методических материалах дисциплины.

7 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник - М.: Юрайт, 2012. - 463 с.
2. Радкевич Я.М., Схиртладзе А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учебник – гриф. - М: Юрайт, 2014. – 813 с.

Дополнительная литература

3. Аристов О.В. Управление качеством: учебник - М.: ИНФРА–М, 2008. – 240 с.: ил.
4. Берновский Ю.Н. Стандартизация: учебное пособие – М.: Форум, 2012. – 368 с.
5. Ополченев И.И. Управление качеством в сфере услуг: учебник - М.: Советский спорт, 2008. – 246
6. Субанова Н.В. Лицензирование предпринимательской деятельности. Правовое регулирование, ответственность, контроль: монография. - М. : Статус, 2011. – 352 с. + ЭБС «IPRbooks»
7. Сергеев А.Г., Терегеря В.В. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учебник – гриф. - М: Юрайт, 2014. – 838 с.
8. Стандартизация, сертификация, лицензирование [Электронный ресурс]: сборник нормативных актов и документов/сост. Хлистум Ю.В.- Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 430 с. – режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30221>. - ЭБС «IPRbooks»
9. Шорохова Л.Б. Практикум по дисциплине «Управлению качеством»: - Чайковский: ФГБОУ ВПО - ЧГИФК, 2014. – 65с. – эл. ресурс.

8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационных технологий

8.1 Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

№ п.п.	Наименование программного продукта	Рег. номер лицензии	Срок действия лицензии	Назначение программного продукта
1. 1	Операционная система Windows XP Professional	43037028, 62510214, 47472528	Бессрочно	Операционная система
2. 2	Операционная система Windows 7 Professional	62041969, 61014493, 62510214, 61014493, 46300350	Бессрочно	Операционная система
3. 3	Операционная система Windows XP Professional	OEM – предустановленная версия	Бессрочно	Операционная система
4. 4	Пакет офисных программ Microsoft office 2007 Standard	48382521, 62041969, 61543164, 61014493	Бессрочно	Пакет офисных программ
5. 5	Пакет офисных программ Microsoft office 2010 Standard	62686821, 61014493, 64069177, 61554815, 62510214, 61543164	Бессрочно	Пакет офисных программ
6. 3	Stat+ Professional 5.8 (Академическая версия)	Сублицензионный договор №ХР000001384 от 24.11.2015 года	Бессрочно	Статистическая обработка данных
7. 4	Kinovea	GPLv2	Бессрочно	Программа видеонализа движений
8. 5	Corel VideoStudio Pro X4	Order №:4088013	Бессрочно	Монтаж видео
9. 6	GIMP	GNU GPL	Бессрочно	Графический редактор
10. 7	7-zip	GNU LGPL	Бессрочно	Архиватор
11. 8	Movie maker	GPLv2	Бессрочно	Монтаж видео
12. 9	Project libre	CPAL 1.0	Бессрочно	Управление проектами
13. 10	STDUViewer	Соглашение о некоммерческом использовании программного продукта STDUViewer между ООО «Торинж» и ФГБОУ ВО «ЧГИФК»	Бессрочно	Просмотр PDF-документов
14. 11	Chrome	ССА 2.5	Бессрочно	Интернет обозреватель
15. 12	FireFox	Mozilla Public license 2.0	Бессрочно	Интернет обозреватель
16. 13	СПС Консультант-плюс	Договор № РДД220/11 от 28.02.2011 между ФГБОУ ВО «ЧГИФК» и ЗАО «Телеком-Плюс»	Пролонгируется ежегодно	Справочная правовая система
17. 14	Операционная система Windows 7 Basic	OEM – предустановленная версия	Бессрочно	Операционная система
18. 15	Операционная система Windows 8 для одного языка	OEM – предустановленная версия	Бессрочно	Операционная система
19. 16	Операционная система Windows XP Home Basic	OEM – предустановленная версия	Бессрочно	Операционная система
20. 18	Яндекс Браузер	GPL	Бессрочно	Интернет обозреватель
21. 19	Dartfish	808e3dd5-0f96-3cad-b1a7-9bc5f4a462b0	Бессрочно	Программа видеонализа движений

8.2 Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

- Электронно-библиотечная система MarcSQL (Электронная библиотека ЧГИФК) – лицензионный договор на использование программных средств для автоматизации

информационно-библиотечной деятельности №045/2012-М от 26.04.2012 г, лицензия действует бессрочно;

- Электронно-библиотечная система IPRbooks – контракт №3214/19 от 05.07.2019, лицензия продлевается ежегодно.

8.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://window.edu.ru/window>.
- Официальный сайт Министерства спорта РФ [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.minsport.gov.ru/>
- Библиотека международной спортивной информации [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://bmsi.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
- Официальный сайт Олимпийского комитета России [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.olympic.ru/>
- веб-сайт «Спорт» Сайт для учителей и преподавателей физкультуры: – Режим доступа: <http://pculture.ru/>
- сайт «Физкультура для всех»: – Режим доступа: <http://www.fizkultura-vsem.ru/>
- научно-образовательный портал «ФизкультУРА»: – Режим доступа: <http://www.fizkult-ura.ru/>
- сайт Министерства спорта РФ: – Режим доступа: <http://www.minsport.gov.ru/sport/physical-culture/>
- национальный портал «Социальная сеть работников образования»: – Режим доступа: <https://nsportal.ru/>
- сайт журнала «Теория и практика физической культуры»: – Режим доступа: <http://www.teoriya.ru/ru>
- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». [электронный ресурс]: <http://ecsocman.hse.ru/>

8.4 Компьютерные обучающие и контролирующие программы

Отсутствуют.

8.5 Аудио- и видео-пособия

Отсутствуют.

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения, реквизиты подтверждающего документа
<p>аудитория № 107 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, 67</p>	<p>28 посадочных мест Демонстрационное оборудование: интерактивная доска, проектор, ноутбук, аудио колонки Учебное оборудование: учебная доска, стол для лиц с нарушениями опорного аппарата (ОДА)</p>	<p>Операционная система семейства Windows тип лицензии OEM, пакет офисных программ лицензия № 61543164</p>
<p>аудитория № 107–А помещение для индивидуальных консультаций</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, 67</p>	<p>8 посадочных мест Демонстрационное оборудование: компьютер, аудио колонки</p>	<p>Операционная система семейства Windows тип лицензии OEM, пакет офисных программ лицензия № 61543164</p>
<p>аудитория № 109 (библиотека)</p>	<p>48 посадочных мест Компьютер Lenovo S40-40 – 14 шт.</p>	<p>Автоматизированная информационно-</p>

г. Чайковский, ул. Ленина, 67	Компьютер Instar Modern – 2 шт. Компьютер Aquarius Pro P30 – 1 шт. Копировальный аппарат WorkCentre – 1 шт. Сканер Canon CanoScan LIDE210- 1шт. Читающая машина Sara CE-1 шт. Принтер Брайля EmBraile ViewPlus -1шт. Тактильный дисплей Брайля Focus 14 Blue – 1шт.	библиотечная система «МАРК-SQL» (marc21). Автоматизированная Информационная система «МАРК-SQL» - Internet Лицензионный договор на использование программных средств для автоматизации информационно-библиотечной деятельности № 045/2012-М от 26 апреля 2012г.
аудитория № 111 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации г. Чайковский, ул. Ленина, 67	32 посадочных места Демонстрационное оборудование: экран, проектор, ноутбук, аудио колонки Учебное оборудование: учебная доска	Операционная система семейства Windows тип лицензии OEM, пакет офисных программ лицензия № 62510214
аудитория № 202 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых консультаций, промежуточной аттестации г. Чайковский, ул. Ленина, 67	120 посадочных мест Демонстрационное оборудование: экран, проектор, ноутбук, акустическая система «Sven HP» (4 шт.), микрофон, усилитель DVD, беспроводной усилитель Учебное оборудование: учебная доска	Операционная система семейства Windows № лицензии 61014493, пакет офисных программ лицензия № 62510214
аудитория № 204 аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и самостоятельной работы г. Чайковский, ул. Ленина, 67	Демонстрационное оборудование: компьютеры (3 шт.)	Операционная система семейства Windows № лицензии 62041969, пакет офисных программ лицензия № 62686821
аудитория № 248 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации г. Чайковский, ул. Ленина, 67	120 посадочных мест Демонстрационное оборудование: экран, проектор, ноутбук, акустическая система Учебное оборудование: учебная доска	Операционная система семейства Windows тип лицензии OEM, пакет офисных программ лицензия № 61543164

Особенности проведения занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.