

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Зекрин Фанави Убайбрахманович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.11.2023 19:38:35  
Уникальный программный ключ:  
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧАЙКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ и СПОРТА»  
(ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»)**

Кафедра Туризма и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе  
к.п.н., доцент Фендель Т.В.

«24» июня 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма  
(Б1.В.ДВ.02.02)**

<b>Направление подготовки</b>	<i>49.03.01 Физическая культура</i>
<b>Направленность (профиль) программы бакалавриата</b>	<i>«Менеджмент в физической культуре и спорте»</i>
<b>Квалификация выпускника</b>	<i>бакалавр</i>
<b>Год начала подготовки (по учебному плану)</b>	<i>2021</i>
<b>Форма обучения, семестр</b>	<i>очная: 7 семестр заочная: 7,8 семестр</i>
<b>Трудоёмкость по рабочему учебному плану</b>	<i>зачетных единиц: 3 часов: 108</i>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<i>зачет</i>

Разработчик рабочей программы Шорохова Л.Б., к.п.н., доцент

Рецензент Борина Ю.Ю., к.п.н., доцент

**Рабочая программа утверждена на заседании кафедры  
Туризма и менеджмента  
«01» 06 2021 г., протокол № 13**

Заведующий кафедрой ТиМ к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ Першина С.В.

**Рабочая программа утверждена учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»  
«23» 06 2021 г., протокол №11**

Секретарь учебно-методического совета \_\_\_\_\_  
– Сабурова Н.Н.

Рабочая программа дисциплины доступна в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС», расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://eos.chifk.ru/>

## 1 Цель и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины - формирование у бакалавров по направлению подготовки 49.03.01 Физическая культура, теоретических и методических основ, в области обеспечения качества предоставляемых услуг в сфере физической культуры, спорта и туризма также формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

### 1.2 Задачи дисциплины

- теоретическое и практическое обучение основам управления качеством;
- приобретение студентами знаний об основных законах и понятиях теории качества;
- ознакомление с нормативной документацией по соблюдению требований безопасности, санитарных и гигиенических правил и норм.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой:

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Профессиональные</b>		
ПК-13. Способен планировать и координировать проведение мероприятий и выполнение работ, исходя из целей и задач организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.	<p><b>ПК-13.1 Знает</b> методики планирования и управления текущей и перспективной деятельностью организации сферы физической культуры и спорта.</p> <p><b>ПК-13.2 Умеет</b> применять методики планирования для обоснования целей и задач, текущей и перспективной деятельности, разработки физкультурно-спортивных мероприятий организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.</p> <p><b>ПК-13.3 Имеет опыт</b> планирования и координирования проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, исходя из целей и задач организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.</p>	<p><b>Знает:</b></p> <p>- методики планирования и управления текущей и перспективной деятельностью организации сферы физической культуры и спорта.</p> <p><b>Умеет:</b></p> <p>- применять методики планирования для обоснования целей и задач, текущей и перспективной деятельности, разработки физкультурно-спортивных мероприятий организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.</p> <p><b>Имеет опыт:</b></p> <p>- планирования и координирования проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, исходя из целей и задач организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.</p>
ПК-17. Способен осуществлять анализ данных о результатах деятельности организаций физической культуры и спорта.	<p><b>ПК-17.1 Знает</b> методики ведения учета и анализа данных о результатах физкультурно-спортивной деятельности.</p> <p><b>ПК-17.2 Умеет</b> применять методики ведения учета и анализа данных о результатах физкультурно-спортивной деятельности организаций физической культуры и спорта.</p> <p><b>ПК-17.3 Имеет опыт</b> ведения учета, составления отчетности и анализа данных о результатах физкультурно-спортивной деятельности организаций</p>	<p><b>Знает:</b></p> <p>- методики ведения учета и анализа данных о результатах физкультурно-спортивной деятельности.</p> <p><b>Умеет:</b></p> <p>- применять методики ведения учета и анализа данных о результатах физкультурно-спортивной деятельности организаций физической культуры и спорта.</p> <p><b>Имеет опыт:</b></p> <p>- ведения учета, составления отчетности и анализа данных о результатах физкультурно-спортивной деятельности</p>

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	физической культуры и спорта.	организаций физической культуры и спорта.
Профессиональный стандарт 05.008 «Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта» / ОТФ:		
А. Руководство деятельностью в области физической культуры и спорта по месту работы, месту жительства и месту отдыха, а также в образовательных организациях, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта.		
В. Руководство планированием, аналитической и методической деятельностью в области физической культуры и спорта.		
С. Руководство технической эксплуатацией, ремонтом и модернизацией спортивного и технологического оборудования, спортивного сооружения (объекта спорта).		

### 3 Место дисциплины в структуре профессиональной подготовки выпускников

Дисциплина «Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к части формируемой участниками образовательных отношений блока «Дисциплины» и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, и/или опыт практической деятельности, сформированные в процессе изучения предшествующих дисциплин/практик: Разработка и принятие управленческих решений, Стратегический менеджмент в сфере физической культуры, спорта и туризма, Планирование и организация деятельности физкультурно-спортивной организации, Управление проектами в физической культуре, спорте и туризме, Тайм-менеджмент, Организация и управление волонтерским движением.

Знания, умения и/или опыт практической деятельности, сформированные при изучении дисциплины «Управление качеством в сфере физической культуры, спорта и туризма», будут востребованы при изучении последующих дисциплин/практик: Производственная практика: профессионально-ориентированная, Преддипломная практика.

### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах	
		7 сем.	Всего
1	Контактная работа	48	48
1.1	Занятия лекционного типа	16	16
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)	32	32
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	60	60
3	Промежуточная аттестация – зачет	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины: в академических часах  в зачетных единицах	108	108
		3	3

#### 4.2 Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах		
		7 семестр	8 семестр	Всего
1	Контактная работа	4	10	14
1.1	Занятия лекционного типа	4	2	6
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)	-	8	8
2	Самостоятельная работа / в том числе реферат и подготовка к промежуточной аттестации	50	44/14	94/14
2.1	Реферат	-	10	10
3	Промежуточная аттестация – зачет	-	4	4
4	Всего трудоемкость дисциплины: в академических часах в зачетных единицах	54	54	108
		1,5	1,5	3

### 5 Структура и содержание дисциплины

## 5.1 Модульный тематический план

### 5.1.1 Модульный тематический план (очная форма обучения)

№ темы	Темы дисциплины	Индикаторы достижения компетенции	Виды учебной работы и трудоемкость в часах				Трудоемкость в часах	Оценочные средства	Технологии формирования
			Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего				
1	Качество как экономическая категория и объект управления	ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	2	4	6	8	14	УО-1,3 ИС-2	ТТ ННТ
2	Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности	ПК-17.1 ПК-17.2 ПК-17.3	2	4	6	8	14	УО-1,3 ИС-2	ТТ ННТ
3	Основные понятия и определения в области качества	ПК-13.1 ПК-17.2 ПК-17.3	2	4	6	8	14	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
4	Процесс и общие функции управления качеством	ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-17.2	2	4	6	6	12	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
5	Нормативно – правовое обеспечение качества	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	6	12	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
6	Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации.	ПК-13.1 ПК-17.2 ПК-17.3	2	4	6	8	14	УО-1,3,5 ИС-2	ТТ ННТ
7	Метрология – наука об измерениях	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3 ИС-2	ТТ ННТ
8	Развитие и совершенствование систем управления качеством	ПК-13.1 ПК-17.2	2	4	6	8	14	УО-1,3 ПР-1 ИС-2	ТТ ННТ
<b>ИТОГО (по курсу):</b>			<b>16</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>108</b>		

### 5.1.2 Модульный тематический план (заочная форма обучения)

№ темы	Темы дисциплины	Индикаторы достижения компетенции	Виды учебной работы и трудоемкость в часах				Трудоемкость в часах	Оценочные средства	Технологии формирования
			Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего				
<i>7 семестр</i>									
1	Качество как экономическая категория и объект управления	ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-13.3	1	-	1	12	13	УО-1,3	ТТ ННТ
2	Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности	ПК-17.1 ПК-17.2 ПК-17.3	1	-	1	14	15	УО-1,3	ТТ ННТ
3	Основные понятия и определения в области	ПК-13.1 ПК-17.2	1	-	1	12	13	УО-1,3,5	ТТ ННТ

	качества	ПК-17.3								
4	Процесс и общие функции управления качеством	ПК-13.1 ПК-13.2 ПК-17.2	1	-	1	12	13	УО-1,3,5	ТТ ННТ	
		ИТОГО	4	-	4	50	54			
		<i>8 семестр</i>								
5	Нормативно – правовое обеспечение качества	ПК-13.1 ПК-17.2	-	2	2	11	13	УО-1,3,5	ТТ ННТ	
6	Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации.	ПК-13.1 ПК-17.2 ПК-17.3	1	2	3	11	14	УО-1,3,5	ТТ ННТ	
7	Метрология – наука об измерениях	ПК-13.1 ПК-17.2	1	2	3	11	14	УО-1,3	ТТ ННТ	
8	Развитие и совершенствование систем управления качеством	ПК-13.1 ПК-17.2	-	2	2	11	13	УО-1,3 ПР-1 ПР-4	ТТ ННТ	
		ИТОГО	2	8	10	44	54			
		<b>ИТОГО (по курсу):</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>94</b>	<b>108</b>			

## 5.2 Образовательные технологии и оценочные средства, используемые при формировании компетенций

<i>Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций</i>	<i>Оценочные средства для аттестации</i>
<p><i>ТТ – традиционные технологии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>занятия лекционного типа;</li> <li>занятия семинарского типа.</li> </ul> <p><i>ННТ – неимитационные неигровые технологии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>разбор конкретных ситуаций;</li> <li>технологии развития критического мышления (составление глоссария);</li> <li>работа в малых группах.</li> </ul>	<p><i>Устный опрос (УО):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>УО-1 – собеседование;</li> <li>УО-3 – зачет;</li> <li>УО-5 – доклад, сообщение.</li> </ul> <p><i>Письменные работы (ПР):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ПР-1 – тест, письменный ответ;</li> <li>ПК-4 – реферат.</li> </ul> <p><i>Инновационные способы и средства оценки компетенций (ИС):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ИС-2 – балльно-рейтинговая система</li> </ul>

## 5.3 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

### 5.3.1 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (очная форма обучения)

<i>Раздел, темы</i>	<i>Содержание</i>
	<i>Тема Качество как экономическая категория и объект управления</i>
1	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Сущность качества и управление им. Определение качества по ГОСТ, формула качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 1-2.</i> Закрепление материала лекции. Составление кроссворда по основным понятиям темы. Ответы на вопросы лекции.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Составить план-конспект доклада по вопросам темы. Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
	<i>Тема Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности</i>
2	<p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Группы показателей качества по характеризующим свойствам. Характеристика и состав качественных и количественных показателей качества. Показатели конкурентоспособности.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 3-4.</i> Закрепление материала лекции. Разработка тестов по ключевым понятиям 1-2 темы на 20 понятий.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
	<i>Тема Основные понятия и определения в области качества</i>
3	<p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Международные стандарты определений основных терминов в области качества, их характеристика и значение. Политика в области качества. Система</p>

	<p>обеспечения качества.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 5-6.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование о группах показателей качества, свойствах качества, а также о конкурентоспособности продукции и услуг. Составление вопросов для теста по основным понятиям темы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Международная система стандартов качества по разработке спортивных товаров. Политика в области качества. Система обеспечения качества в сфере ФК и С. и др. по свободному выбору. Подготовка к зачету.</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Тема Процесс и общие функции управления качеством</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 4.</i> Цикл Деминга (цикл Р D C A). Основные циклы и задачи менеджмента качества. Основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 7-8.</i> Закрепление материала лекции. Выступление студентов с презентациями по заданию. Устный опрос, собеседование о циклах и задачах менеджмента качества, о методах управления качеством на предприятиях и в спортивных учреждениях и организациях.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Циклы и задачи менеджмента качества. Методы управления качеством на производственных предприятиях. Методы управления качеством в физкультурно-спортивных учреждениях. Методы управления качеством в сфере услуг. Методы управления качеством на предприятиях Г. Форда и др. Подготовка к зачету.</p>
4	<p style="text-align: center;"><i>Тема Нормативно – правовое обеспечение качества</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 5.</i> Стандартизация требований к объектам и системам качества. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. Международные организации по сертификации.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 9-10.</i> Закрепление материала лекции. Выступление студентов с презентациями по заданию. Устный опрос, собеседование о стандартизации и сертификации объектов спорта. О стадиях и этапах проведения сертификации продукции и услуг.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Составить план-конспект сообщения и презентацию по вопросам темы: Стандартизация. Сертификация. Лицензирование. Международные организации по сертификации. Организации по сертификации в России. Федеральные Законы о лицензировании отдельных видов деятельности. Подготовка к зачету.</p>
5	<p style="text-align: center;"><i>Тема Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 6.</i> Классификатор объектов спорта. Правила и порядок проведения сертификации. Перечень документов представляемых заявителем в орган сертификации для получения сертификата соответствия.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 11-12.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: классификатор объектов спорта; правила и порядок проведения сертификации. Выступление студентов с презентациями по заданным вопросам.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
6	<p style="text-align: center;"><i>Тема Метрология – наука об измерениях</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 7.</i> Виды измерений. Шкала измерений. Физические величины. Эталоны.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 13-14.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: нормативно-правовая база метрологии. Выступление студентов с презентациями по заданным вопросам.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка докладов и презентаций: о ГОСТ, ГОСТ Р, и др. вопросы (по согласованию с преподавателем). Подготовка к зачету.</p>
7	<p style="text-align: center;"><i>Тема Развитие и совершенствование систем управления качеством</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 8.</i> Факторы формирующие, обеспечивающие и стимулирующие качество. Факторы, ухудшающие работу в области качества. Основные задачи достижения наибольшего эффекта в системе управления качеством.</p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 15-16.</i> Выступление студентов с презентацией по заданию. Закрепление материала лекции. Собеседование по изученным вопросам темы.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
8	

### 5.3.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (заочная форма обучения)

Раздел, темы	Содержание
1	<i>Тема Качество как экономическая категория и объект управления</i>
	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Сущность качества и управление им. Определение качества по ГОСТ, формула качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Составить план-конспект доклада по вопросам темы. Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
2	<i>Тема Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности</i>
	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Группы показателей качества по характеризующим свойствам. Характеристика и состав качественных и количественных показателей качества. Показатели конкурентоспособности.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
3	<i>Тема Основные понятия и определения в области качества</i>
	<p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Международные стандарты определений основных терминов в области качества, их характеристика и значение. Политика в области качества. Система обеспечения качества.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Международная система стандартов качества по разработке спортивных товаров. Политика в области качества. Система обеспечения качества в сфере ФК и С. и др. по свободному выбору. Подготовка к зачету.</p>
4	<i>Тема Процесс и общие функции управления качеством</i>
	<p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Цикл Деминга (цикл Р Д С А). Основные циклы и задачи менеджмента качества. Основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовить сообщения и презентации, по вопросам: Циклы и задачи менеджмента качества. Методы управления качеством на производственных предприятиях. Методы управления качеством в физкультурно-спортивных учреждениях. Методы управления качеством в сфере услуг. Методы управления качеством на предприятиях Г. Форда и др. Подготовка к зачету.</p>
5	<i>Тема Нормативно – правовое обеспечение качества</i>
	<p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 1.</i> Стандартизация требований к объектам и системам качества. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. Международные организации по сертификации. Выступление студентов с презентациями по заданию. Устный опрос, собеседование о стандартизации и сертификации объектов спорта. О стадиях и этапах проведения сертификации продукции и услуг.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Составить план-конспект сообщения и презентацию по вопросам темы: Стандартизация. Сертификация. Лицензирование. Международные организации по сертификации. Организации по сертификации в России. Федеральные Законы о лицензировании отдельных видов деятельности. Подготовка к зачету.</p>
6	<i>Тема Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации</i>
	<p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Классификатор объектов спорта. Правила и порядок проведения сертификации. Перечень документов представляемых заявителем в орган сертификации для получения сертификата соответствия.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 2.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: классификатор объектов спорта; правила и порядок проведения сертификации. Выступление студентов с презентациями по заданному вопросу.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</p>
7	<i>Тема Метрология – наука об измерениях</i>
	<p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Виды измерений. Шкала измерений. Физические величины. Эталоны.</p>
	<p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 3.</i> Закрепление материала лекции. Собеседование: обсуждаемые вопросы: нормативно-правовая база метрологии. Выступление студентов с презентациями по заданным вопросам.</p> <p><i>Самостоятельная работа.</i> Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по</p>



	теме. Подготовка докладов и презентаций: о ГОСТ, ГОСТ Р, и др. вопросы (по согласованию с преподавателем). Подготовка к зачету.
8	<i>Тема Развитие и совершенствование систем управления качеством</i>
	<i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 4. Факторы формирующие, обеспечивающие и стимулирующие качество. Факторы, ухудшающие работу в области качества. Основные задачи достижения наибольшего эффекта в системе управления качеством. Выступление студентов с презентацией по заданию. Собеседование по изученным вопросам темы.</i>
	<i>Самостоятельная работа. Работа с конспектом, основной и дополнительной литературой по теме. Подготовка к зачету.</i>

## 6. Промежуточная аттестация по дисциплине

### 6.1 Промежуточная аттестация по дисциплине (очная форма обучения)

Учебным планом предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации по дисциплине:

- зачет в 7 семестре.

Критерии выставления зачета соответствуют «Положению о балльно-рейтинговой системе контроля успеваемости студентов ЧГИФК».

*Структура итоговой оценки учебной деятельности обучающегося по дисциплине, заканчивающейся промежуточной аттестацией*

<i>Виды учебной деятельности</i>	<i>Процентное соотношение видов учебной деятельности</i>	<i>Сумма абс. баллов</i>
Посещаемость	10 %	10
Текущий контроль (работа на практических занятиях, СР и пр.)	60 %	60
Промежуточная аттестация	30 %	30
<i>Итого</i>	<i>100%</i>	<i>100</i>

### *Рейтинговая система дисциплины*

<i>Разделы, темы дисциплины</i>	<i>Рейтинговые баллы</i>		
	<i>Посещение занятий</i>	<i>Текущий контроль</i>	<i>Промежуточная аттестация</i>
Качество как экономическая категория и объект управления	10	7	30
Показатели качества. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности		7	
Основные понятия и определения в области качества		7	
Процесс и общие функции управления качеством		7	
Нормативно – правовое обеспечение качества		8	
Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивной организации.		8	
Метрология – наука об измерениях		8	
Развитие и совершенствование систем управления качеством		8	
<i>ИТОГО</i>	<i>10</i>	<i>60</i>	<i>30</i>
		<b>100</b>	

Перевод рейтинговых баллов, набранных обучающимся, осуществляется согласно представленной ниже таблице.

### *Шкала перевода баллов в национальный числовой эквивалент, международную буквенную оценку*

<i>Сумма баллов за текущий</i>	<i>Сумма баллов за промежуточную аттестацию</i>	<i>Сумма условных баллов</i>	<i>Зачет /незачет</i>	<i>Числовой эквивалент</i>	<i>Оценка</i>	<i>Буквенное обозначение (Оценка)</i>
--------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------	-----------------------	----------------------------	---------------	---------------------------------------

контроль и посещаемость		(процент)				ECTS)
68-70	29-30	97-100	Зачет	5	Отлично	A
66-67	27-28	93-96		5	Очень хорошо	B
56-65	21-26	77-92		4	Хорошо	C
45-55	18-20	63-76		3	Удовлетворительно	D
35-44	15-17	50-62		3	Посредственно	E
20-34	12-14	31-49	Незачет	2	Неудовлетворительно	Fx
0-19	0-11	0-30		2		F

## 6.2 Промежуточная аттестация по дисциплине (заочная форма обучения)

Учебным планом предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации по дисциплине:

- зачет в 8 семестре.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится с учетом результатов текущего контроля.

Задолженности по текущему контролю должны быть ликвидированы.

Формы ликвидации задолженностей:

- устная (беседа с преподавателем во время индивидуальных консультаций),
- письменная.

Оценочные материалы и критерии оценивания указаны в фондах оценочных средств и методических материалах дисциплины.

## 7 Перечень основной и дополнительной литературы

### Основная литература

1. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник - М.: Юрайт, 2012. - 463 с.
2. Радкевич Я.М., Схиртладзе А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учебник – гриф. - М: Юрайт, 2014. – 813 с.

### Дополнительная литература

3. Аристов О.В. Управление качеством: учебник - М.: ИНФРА–М, 2008. – 240 с.: ил.
4. Берновский Ю.Н. Стандартизация: учебное пособие – М.: Форум, 2012. – 368 с.
5. Ополченев И.И. Управление качеством в сфере услуг: учебник - М.: Советский спорт, 2008. – 246
6. Субанова Н.В. Лицензирование предпринимательской деятельности. Правовое регулирование, ответственность, контроль: монография. - М. : Статус, 2011. – 352 с. + ЭБС «IPRbooks»
7. Сергеев А.Г., Терегеря В.В. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учебник – гриф. - М: Юрайт, 2014. – 838 с.
8. Стандартизация, сертификация, лицензирование [Электронный ресурс]: сборник нормативных актов и документов/сост. Хлистум Ю.В.- Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 430 с. – режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30221>. - ЭБС «IPRbooks»
9. Шорохова Л.Б. Практикум по дисциплине «Управлению качеством»: - Чайковский: ФГБОУ ВПО - ЧГИФК, 2014. – 65с. – эл. ресурс.

## 8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационных технологий

### 8.1 Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

№ п.п.	Наименование программного продукта
<i>Лицензионное программное обеспечение</i>	
1.	Операционная система Windows 10 Pro
2.	Операционная система Windows 7 Professional
3.	Операционная система Windows 8 Pro
4.	Операционная система Windows 8.1 Pro

5.	Операционная система Windows Server 2008
6.	Операционная система Windows Server 2012
7.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2010 Standard
8.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2013 Standard
9.	Пакет офисных программ Microsoft office 2007 Standard
10.	ABBY FineReader 11 Corporate Edition
11.	Kaspersky Endpoint Security 11
12.	Pinnacle Studio 16 Ultimate Corp License (2 -4)
13.	VideoStudio Pro X4 License (1 - 10)
14.	Astra Linux Special Edition
15.	СПС Консультант-плюс
16.	Stat+ Professional 5.8 (Академическая версия)
<i>Свободно распространяемое программное обеспечение</i>	
17.	Яндекс Браузер
18.	Kinovea
19.	STDUViewer
20.	Telegram

## **8.2 Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)**

- Электронно-библиотечная система MarcSQL (Электронная библиотека ЧГИФК) – лицензионный договор на использование программных средств для автоматизации информационно-библиотечной деятельности №045/2012-М от 26.04.2012 г, лицензия действует бессрочно;
- Электронно-библиотечная система IPRbooks – контракт №3214/19 от 05.07.2019, лицензия продлевается ежегодно.

## **7.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://window.edu.ru/window>.
- Официальный сайт Министерства спорта РФ [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.minsport.gov.ru/>
- Библиотека международной спортивной информации [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://bmsi.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
- Официальный сайт Олимпийского комитета России [электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.olympic.ru/>
- сайт Министерства спорта РФ: – Режим доступа: <http://www.minsport.gov.ru/sport/physical-culture/>
- сайт журнала «Теория и практика физической культуры»: – Режим доступа: <http://www.teoriya.ru/ru>
- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». [электронный ресурс]: <http://ecsocman.hse.ru/>

## **8.4 Компьютерные обучающие и контролирующие программы**

Отсутствуют.

## **8.5 Аудио- и видео-пособия**

Отсутствуют.

## 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

<i>Учебные аудитории для проведения учебных занятий и помещения для самостоятельной работы обучающихся</i>	<i>Оборудование и технические средства обучения</i>
аудитория № 421 учебная аудитория для проведения учебных занятий  г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя;</li> <li>2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук</li> </ol>
аудитория № 423 учебная аудитория для проведения учебных занятий  г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя;</li> <li>2. Технические средства обучения: проектор, ноутбук, экран</li> </ol>
аудитория № 424 учебная аудитория для проведения учебных занятий  г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя;</li> <li>2. Технические средства обучения: проектор, ноутбук, интерактивная доска, колонки</li> </ol>
аудитория № 207 помещение для самостоятельной работы обучающихся  г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя;</li> <li>2. Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии</li> </ol>

Особенности проведения занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.