

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зекрин Фанави Хайбрахманович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.11.2023 11:31:16
Уникальный программный ключ:
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ»
(ФГБОУ ВО «ЧГИФК»)**

Кафедра Туризма и менеджмента

**Методические материалы по выполнению и защите курсовой работы по
дисциплине
«Разработка и принятие управленческих решений»**

Для студентов по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм
профиль «Менеджмент рекреации и туризма»

Разработчик:	Рассмотрено на
Першина С.В., к.э.н.,	заседании кафедры ТиМ
доцент	Протокол от «26» марта
	2019 г. № 10

Чайковский, 2019

Першина С.В.

Разработка и принятие управленческих решений: методические рекомендации по выполнению и защите курсовой работы для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм профиль «Менеджмент рекреации и туризма»/С.В. Першина – г. Чайковский, ФГБОУ ВО «ЧГИФК», 2019.– 25 с.

В методических рекомендациях изложены этапы написания, порядок выполнения, тематика и требования, предъявляемые к оформлению курсовой работы по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений». Приведен список литературных источников.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.

Рецензент: к.э.н., доцент кафедры ТиМ М.А. Пиунова

©Чайковский государственный институт физической культуры

©Першина С.В.

Оглавление

	Введение	4
1.	Структура курсовой работы	6
2.	Методические указания по выполнению курсовой работы	7
3.	График выполнения курсовой работы	9
4.	Формулировка темы курсовой работы	12
5.	Требования к объему и оформлению курсовой работы	13
6.	Порядок защиты курсовой работы	15
7.	Обязанности руководителя курсовой работы	16
8.	Оценка курсовой работы	17
9.	Ответственность студента	19
	Литература	20
	Приложение А. Форма титульного листа курсовой работы по дисциплине Разработка и принятие управленческих решений	22
	Приложение Б. Форма задания на выполнение курсовой работы по дисциплине Разработка и принятие управленческих решений	23
	Приложение В. Примерные темы курсовых работ	24

Введение

Курсовая работа – это вид самостоятельной учебной работы студента, направленный на закрепление, углубление и обобщение знаний по изучаемой дисциплине, овладение методами научных исследований, формирование навыков решения творческих задач (проектирования) в ходе курсового исследования по определенной теме. Курсовая работа выполняется студентом в течение семестра под руководством преподавателя (руководителя курсовой работы) и включает систематизированные сведения (теоретическую, аналитическую и проектную части) по установленной тематике.

С позиций учебного процесса **целью курсовой работы** является закрепление и углубление теоретических знаний, приобретенных студентами в процессе изучения дисциплины, и формирование практических навыков.

Практическая цель курсовой работы заключается в выработке у студентов навыков проведения управленческих исследований, формирования альтернатив и выбора управленческих решений относительно деятельности объекта исследования.

Задачи курсовой работы:

- ✓ систематизация, углубление и закрепление теоретических и практических знаний, полученных на аудиторных занятиях;
- ✓ развитие умений и навыков самостоятельной творческой деятельности и технологий работы со специальной учебной и научной литературой, законодательной базой;
- ✓ овладение основами методологии научного исследования при решении управленческих задач;
- ✓ закрепление методик проведения экономических расчетов и обоснования эффективности управленческих решений.

Курсовая работа выполняется на основе самостоятельного изучения и анализа научной литературы в области технологии менеджмента, законодательства РФ, регулирующего сферу физической культуры, спорта и туризма, а также материалов, собранных в процессе прохождения производственной практики в физкультурно-спортивных организациях.

Целью освоения дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» является формирование компетенций в области разработки и выбора управленческих решений.

1. Структура курсовой работы

Курсовая работа должна состоять из оглавления, введения, трех разделов с разбивкой по подразделам, раскрывающим содержание темы исследования, заключения, списка литературы и приложений. Рекомендуемая структура курсовой работы представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Рекомендуемая структура курсовой работы

Наименование раздела	Основные аспекты
Введение	<ul style="list-style-type: none"> • Актуальность темы исследования; • Предмет исследования; • Объект исследования; • Цель курсового исследования; • Последовательность задач для достижения цели исследования; • Методы исследования; • Информационная база; • Резюме по всем разделам исследования
1. Характеристика объекта исследования (по материалам производственной практики)	<ul style="list-style-type: none"> • Краткая характеристика физкультурно-спортивной организации (история формирования и развития, организационно-правовая форма, структура управления, виды деятельности, виды спорта, виды оказываемых ФСУ, выполняемых работ); • Анализ динамики основных показателей деятельности физкультурно-спортивной организации за два последних года; • Предварительная постановка проблемы
2. Технология разработки управленческих решений и теоретические аспекты исследуемой темы (на основе обзора литературы)	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие и виды управленческих решений (УР); • Модели технологии разработки управленческих решений (РУР); • Обзор литературы по теме исследования; • Вывод (что такое УР, для чего необходима классификация УР; что представляет собой технология РУР; какая модель технологии РУР будет использована в проектной главе, какие факторы определили выбор модели РУР?)

3. Применение технологии менеджмента к разработке управленческого решения (на примере объекта исследования – физкультурно-спортивной организации)	<ul style="list-style-type: none"> • Раздел выполняется в соответствии с этапами технологии РУР (каждый этап технологии РУР является подпунктом этого раздела); • Вывод об эффективности разработанного УР (по всем видам эффективности)
Заключение	<ul style="list-style-type: none"> • Агрегированные выводы по всем задачам курсового исследования; • Оценка достижения цели курсовой работы.

Конкретная структура (план) курсовой работы уточняется и согласовывается с руководителем.

2. Методические указания по выполнению курсовой работы

Предполагается, что основой для написания первого раздела «Характеристика объекта исследования» являются данные отчета по производственной практике, которые подвергаются более глубокому аналитическому исследованию с целью выявления и предварительной формулировки проблемы деятельности физкультурно-спортивной организации. В этом разделе следует представить краткую характеристику физкультурно-спортивной организации (история формирования и развития, организационно-правовая форма, структура управления, виды деятельности, виды спорта, виды оказываемых ФСУ, выполняемых работ); анализ динамики основных показателей деятельности физкультурно-спортивной организации за два последних года. По результатам анализа формулируются проблемы физкультурно-спортивной организации. **После проведения анализа и выявления наиболее важной проблемы, формулируется (уточняется) тема курсовой работы.** Например, в ходе анализа выяснилось, что услуги спортивного комплекса не пользуются спросом из-за низкого качества, в этом случае тема курсовой работы может быть сформулирована следующим образом: «Разработка управленческого решения по повышению качества оказываемых физкультурно-спортивных услуг» или «Проект мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов спортивного комплекса». Выводом по данному разделу является предварительная формулировка проблемы деятельности физкультурно-спортивной организации, которая будет более глубоко изучена в теоретическом и проектном разделах курсовой работы.

Далее студент изучает литературу по технологии менеджмента (разработке управленческих решений). К перечню литературы необходимо относиться критически, т.к., с одной стороны темпы издания управленческой

литературы не соответствуют темпам развития теории и практики спортивного менеджмента в стране и мире, а с другой - каждый день может появиться новая публикация по теме курсовой работы, не вошедшая в список рекомендуемой литературы. Поэтому студент должен самостоятельно осуществлять подбор литературы по теме. Количество дополнительных литературных источников (особенно «свежих» научных статей и монографий) является одним из показателей самостоятельной работы студента. С осторожностью следует использовать интернет ресурсы, т.к. курсовое исследование должно базироваться на научных и учебных источниках, официальной статистической информационной базе, подтвержденных статусом автора или сайта.

В ходе работы с литературой студент уточняет и конкретизирует план курсовой работы, самостоятельно вносит изменения и дополнения, но с таким расчетом, чтобы внесенные корректировки способствовали раскрытию темы. На основе обзора учебной, научной и справочно-правовой литературы пишется второй (теоретический) раздел курсовой работы «Технология разработки управленческих решений и теоретические аспекты исследуемой темы».

Практика показывает, что обычно студенты начинают писать курсовую работу с введения. Однако рекомендуется начинать работу с существа вопроса, а введение пишется по завершении проектного раздела, параллельно с заключением.

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, обозначаются предмет и объект исследования, формулируются цель курсовой работы и последовательность задач, которые необходимо решить для достижения поставленной цели. Часто при постановке цели курсовой работы студенты прибегают к формулировке, представленной во введении к данным методическим материалам, однако такой подход к целеполаганию преследует образовательные цели. Студент должен сформулировать цель с позиций объекта исследования.

Название разделов и подразделов курсовой работы студент формулирует самостоятельно на основе изучения материала по теме исследования, а в случае затруднений – консультируется с преподавателем.

В теоретическом разделе рассматриваются основные понятия избранной темы, посредством обзора литературы излагаются различные научные взгляды и гипотезы по данной проблеме. Обсуждается практическая реализация теоретических взглядов в различных ситуациях. В процессе написания этого раздела **важно сформулировать свое отношение к рассматриваемому вопросу**, попытаться обосновать свою точку зрения. Именно собственная позиция студента в данном вопросе и будет являться одним из показателей его самостоятельности.

Проектный раздел пишется по материалам практики в физкультурно-спортивной организации. Структура этого раздела должна соответствовать выбранной модели технологии разработки управленческих решений.

В проектном разделе проводятся **углубленный анализ проблемы**, ее **структуризация** и определяются **направления решения проблемы**, формулируется **цель**, устанавливаются **критерии выбора** и определяются **ограничения** управленческого решения. Затем предлагается **несколько вариантов решения проблемы**, которые должны быть приведены к сопоставимому виду для выбора наилучшей альтернативы (формирования комплекса решений). Дается оценка эффективности управленческого решения (рекомендуется указать все виды эффективности!), строится календарный (сетевой) график работ по реализации управленческого решения, работы увязываются с ответственными исполнителями и сроками выполнения.

В конце каждого раздела должны быть сформулированы выводы по основным позициям рассматриваемых вопросов.

В заключении на основе материалов предыдущих разделов излагаются обобщенные выводы по теме курсовой работы. Выводы должны доказывать, что все поставленные в курсовой работе задачи решены, цель достигнута.

3. График выполнения курсовой работы

При выполнении курсовой работы рекомендуется придерживаться графика, представленного в табл. 2.

Таблица 2 – Примерный график выполнения курсовой работы

Этап	№ учебной недели	Виды работ	Содержание работы
1	1	Подбор литературы	<ul style="list-style-type: none"> • курс лекций по изучаемой дисциплине; • базовый учебник по изучаемой дисциплине; • рекомендованная литература; • работа в библиотечном фонде; • работа в Электронно-библиотечной системе IPRbooks
2	2	Задание к курсовому исследованию	<ul style="list-style-type: none"> • получить задание у преподавателя; • согласовать список литературы
3	3	Обзор литературы	<ul style="list-style-type: none"> • изучить базовый учебник и курс лекций по изучаемой дисциплине; • просмотреть учебную и научную литературу по технологии разработки и принятия

			<p>управленческих решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> • выписать полемику различных авторов по теме исследования
4	4	Написание теоретического раздела (разделов) курсовой работы	<ul style="list-style-type: none"> • раскрыть ключевые понятия; • классификация управленческих решений; • характеристика моделей технологического процесса РУР; • обзор литературы по проблеме исследования; • вывод; • консультация с преподавателем
5	5	Анализ деятельности объекта исследования (по материалам производственной практики в физкультурно-спортивной организации)	<ul style="list-style-type: none"> • анализ основных показателей деятельности физкультурно-спортивной организации; • выявление проблем физкультурно-спортивной организации; • рекомендации; • формулировка и согласование темы курсовой работы с преподавателем
6	6	Структуризация проблемы, поиск альтернатив ее решения	<ul style="list-style-type: none"> • анализ практики деятельности физкультурно-спортивной организации относительно темы исследования; • структуризация проблемы (предмет, объект и субъект проблемы, выявление причинно-следственных связей формирования проблемы, цель решения проблемы); • поиск вариантов решения проблемы
7	7	Написание проектного раздела	<ul style="list-style-type: none"> • краткое описание возможных вариантов решения проблемы; • приведение альтернатив к сопоставимому виду; • выбор наилучшего варианта решения проблемы; • оценка эффективности управленческого решения; • построение календарного плана реализации управленческого

			<p>решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • увязка работ и исполнителей
8	8	Написание введения	<ul style="list-style-type: none"> • обосновать актуальность выбранной темы исследования; • обозначить предмет и объект исследования; • сформулировать цель курсовой работы; • определить последовательность решения задач для достижения намеченной цели; • методы исследования; • краткое содержание разделов курсовой работы
9	9	Заключение	<ul style="list-style-type: none"> • роль исследуемых аспектов в развитии сферы физической культуры, спорта и туризма, физкультурно-спортивных организаций; • возможности применения, барьеры; • перечень проблем функционирования и развития физкультурно-спортивных организаций; • разработанное управленческое решение (кратко суть решения) и его эффективность для физкультурно-спортивной организации, сферы физической культуры и спорта; • консультация с преподавателем
10	10	Оформление курсовой работы	<ul style="list-style-type: none"> • изучить указания к оформлению курсовой работы; • оформление графической части (таблиц, графиков, схем и диаграмм); • оформление литературы; • оформление текстовой части; • титульный лист; • задание на курсовую работу; • лист для отзыва руководителя; • пронумеровать страницы КР; • сшить курсовую работу

			(последовательность сборки КР: титульный лист, задание на КР, оглавление, введение, 1раздел, 2 раздел, 3 раздел, заключение, литература, приложения)
11	11	Подготовка к защите курсовой работы	<ul style="list-style-type: none"> • выложить оформленную курсовую работу на проверку преподавателю в ЭИОС; • написать на электронную почту руководителя КР сообщение о том, что КР выложена в ЭИОС дисциплины на проверку. • подготовить 5-7 минутный доклад для защиты курсовой работы; • подготовить презентацию к защите курсовой работы (на эл. носителе)
12	12	Согласование даты защиты	<ul style="list-style-type: none"> • изучение отзыва руководителя; • подготовка аргументации на замечания руководителя; • внесение изменений и дополнений при возврате курсовой работы на доработку; • определение даты защиты
13	13	Защита	<ul style="list-style-type: none"> • изложение доклада в рамках установленного регламента с применением электронной презентации; • ответы на вопросы слушателей

4. Формулировка темы курсовой работы

Тема курсовой работы определяется после проведения анализа деятельности физкультурно-спортивной организации и выявления на его основе наиболее важной проблемы. Имя проблемы является основой для формулировки темы курсовой работы. Например, если в результате анализа было выявлено, что услуги физкультурно-спортивной организации являются неконкурентоспособными по качеству из-за использования изношенного оборудования, то тема курсовой работы может быть сформулирована следующим образом: «Разработка управленческого решения по выбору оборудования с целью повышения конкурентоспособности услуг физкультурно-спортивной организации». Если же услуги физкультурно-

спортивной организации неконкурентоспособны по качеству из-за низкой квалификации работников, то тему курсовой работы можно сформулировать так: «Разработка программы повышения квалификации персонала физкультурно-спортивной организации».

Желательно, чтобы выбор темы курсовой работы был обусловлен проблемами физкультурно-спортивной организации, выявленными в ходе производственной практики, и увязан с темой выпускной квалификационной работы.

5. Требования к объему и оформлению курсовой работы

Объем курсовой работы составляет 25-30 страниц печатного текста. Приложения в объем курсовой работы не считаются. Текст должен быть аккуратно и грамотно напечатан с одной стороны листа белой бумаги формата А-4, шрифт **Times Roman, 14, интервал 1,5**. Текст основной части делят на разделы, подразделы, пункты.

Заголовки разделов располагают симметрично тексту по центру, заголовки подразделов начинают с абзаца. Переносы слов в заголовках не допускаются. Точка в конце заголовка не ставится. Каждый раздел пишется с нового листа. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей курсовой работы и обозначаться арабскими цифрами с точкой. Например, 1. Подразделы нумеруются арабскими цифрами в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номера раздела и подраздела, разделенных точкой. Например, 1.2. (второй подраздел первого раздела). Пункты нумеруются в пределах каждого подраздела. Например, 1.2.3., т. е. третий пункт второго подраздела первого раздела.

Последовательность комплектации курсовой работы: титульный лист (Приложении 1), задание (Приложение 2), график выполнения курсовой работы (Приложение 3), оглавление, введение, главы, заключение, список литературы, глоссарий, приложения. Отзыв научного руководителя, тезисы доклада, научная статья, раздаточный материал, презентация к докладу прилагаются, но не подшиваются к курсовой работе.

Страницы курсовой работы нумеруются арабскими цифрами, номер ставится в правом нижнем углу, отсчет начинается с титульного листа, но на первой странице номер не ставится. Аналогично считаются, но не нумеруются страницы, на которых начинаются главы, введение, заключение и список литературы.

В работе должны быть схемы, таблицы, графики, диаграммы или другие материалы, отражающие результаты работы студента, иллюстрирующие тенденции исследований. Все таблицы, графики, схемы должны быть пронумерованы, иметь названия и ссылки в тексте.

Иллюстрации (кроме таблиц) обозначаются словом «Рисунок», нумеруются последовательно арабскими цифрами в пределах раздела. Номер иллюстрации должен состоять из номера раздела и порядкового номера

иллюстрации, разделенных точкой. Например, Рисунок 1.2.(второй рисунок первого раздела). Номер иллюстрации помещают ниже самого рисунка. Если в курсовом проекте приведена одна иллюстрация, то ее не нумеруют и слово «Рисунок» не пишут. Иллюстрации должны иметь четкое воспроизведение. При необходимости иллюстрации снабжают пояснительными данными (под рисуночный текст).

Цифровой материал должен быть логически обобщен и представлен в виде таблиц. Таблицы нумеруются последовательно арабскими цифрами в пределах раздела. В левом верхнем углу помещают надпись «Таблица» с указанием номера таблицы и соответствующим заголовком. Номер таблицы должен состоять из номера раздела и порядкового номера таблицы. Например, Таблица 1.2 (вторая таблица первого раздела). Если в курсовой работе одна таблица, ее не нумеруют и слово «Таблица» не пишут. При переносе таблицы на другой лист пишут в правом верхнем углу: «Продолжение (окончание) табл. 1.2». Заголовки граф таблиц начинаются с прописных букв, подзаголовки – со строчных. Текст в шапке таблицы может быть заменен символами, если они пояснены в тексте курсовой работы. Делить графы по диагонали не рекомендуется. Нумерация граф таблицы не допускается, за исключением случаев, когда в тексте имеются ссылки на них или переноса таблицы на другой лист. При необходимости нумеруются строки. Не допускается отрывать название таблицы и заголовки граф от самой таблицы. В таблице не должно быть пустых граф, если цифровое значение отсутствует, то в графе ставят прочерк или «0» или пишут «нет данных». Не допускается замена кавычками повторяющейся в таблице цифры. Если все показатели в таблице выражены в одной и той же единице измерения, то ее обозначение отражают в названии таблицы, в противном случае единицы измерения указывают в строках и/или графах заголовка.

Формулы и уравнения в курсовой работе следует выделять из текста свободными строками. Формулы (если их более одной) нумеруются арабскими цифрами в пределах раздела. Номер формулы состоит из номера раздела и порядкового номера формулы в разделе. Номер указывают справа на уровне формулы в круглых скобках. Например, (3.1), т. е. первая формула третьего раздела. Расшифровки символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу должны быть приведены непосредственно под формулой. Значение каждого символа дают с новой строки (столбцом) в той последовательности, в которой они приведены в формуле. Первая строка расшифровки должна начинаться со слова «где» (без двоеточия). Все формулы должны иметь в тексте ссылки. Применение машинописных и рукописных символов в одной формуле не допускается. Перенос формулы осуществляется на математическом знаке с обязательным повторением знака во второй строке.

В списке литературы указывается используемая для написания курсовой работе литература, составленная в алфавитном порядке и пронумерованная (см. пример оформления литературы в списке литературы к

Методическим указаниям). В тексте должны быть ссылки на номер источника в библиографическом списке и на номер страницы в самом источнике. Например, [4, с.26].

Курсовая работа обязательно должна иметь содержание (оглавление), т.е. перечень всех разделов, подразделов и пунктов, содержащихся в работе, с указанием страниц их начала. В курсовой работе содержание идет сразу после титульного листа и задания. В качестве примера по оформлению оглавления можно использовать оглавление к данным Методическим рекомендациям.

6. Порядок защиты курсовой работы

Готовую курсовую работу студент представляет для проверки руководителю (преподавателю) не менее чем за 2 недели до защиты.

Если работа допущена к защите, следует изучить отзыв руководителя, подготовить 5-7 минутный доклад для защиты, аргументированные ответы на замечания руководителя, изложенные в отзыве.

Если руководитель отмечает существенные недостатки и не допускает работу к защите, курсовая возвращается автору на доработку. В этом случае в курсовую работу следует внести изменения и корректировки. На проверку руководителю сдаются оба варианта: с замечаниями руководителя и исправленная курсовая работа.

Защита курсовых работ является публичным контрольным мероприятием и предполагает присутствие всех заинтересованных лиц. Как правило, защита проходит в студенческой группе.

В процессе защиты студент представляет свою курсовую работу: излагает, подготовленный доклад в рамках установленного регламента (5-7 мин.) с применением электронной презентации, отвечает на вопросы слушателей.

Решение выносит преподаватель.

7. Обязанности руководителя курсовой работы

Руководитель курсовой работы обязан:

- ✓ Оказать практическую помощь студенту в выборе темы и разработке плана выполнения курсовой работы;
- ✓ Выдать задание на курсовую работу;
- ✓ Оказать помощь в выборе методики проведения исследования;
- ✓ Дать квалифицированную консультацию по подбору литературных источников и фактических материалов, необходимых для выполнения курсовой работы;

- ✓ Осуществлять систематический контроль за ходом выполнения курсовой работы в соответствии с разработанным заданием;
- ✓ Дать оценку курсовой работы в соответствии с критериями (отзыв руководителя).

В отзыве руководитель курсовой работы:

- ✓ Обосновывает актуальность темы и научную новизну (при наличии), принципиальное отличие от ранее разработанных аналогов (при наличии);
- ✓ Дает общую оценку содержания курсовой работы с описанием ее отдельных направлений по разделам оригинальности проектных решений, логики переходов от раздела к разделу, обоснованности выводов и предложений и т.п.;
- ✓ Характеризует дисциплинированность студента при выполнении курсовой работы, а также соблюдение им сроков представления отдельных разделов и в целом курсовой работы в соответствии с заданием;
- ✓ Описывает положительные стороны курсовой работы и формулирует замечания по содержанию и оформлению курсовой работы, рекомендации по возможной доработке;
- ✓ Оценивает целесообразность, полученный эффект, дает рекомендации;
- ✓ Дает предварительную оценку курсовой работы.

8. Оценка курсовой работы

Оценка курсовой работы заключается в определении уровня теоретических и практических знаний студента, его умения применять их для решения конкретных задач физкультурно-спортивной организации.

В соответствии с поставленными целями и задачами студент в процессе выполнения курсовой работы должен:

- ✓ Обосновать актуальность темы, ее научную и практическую ценность и значение для управления физкультурно-спортивной организацией и/или сферой физической культуры и спорта;
- ✓ Усовершенствовать свои базовые теоретические знания по выбранной теме в процессе изучения первоисточников (монографий, статей в научных журналах и сборниках, нормативно-правовой документации), а также справочной литературы по избранной теме;
- ✓ Изучить условия деятельности конкретной физкультурно-спортивной организации и характер их влияния на управление и изменение показателей ее работы;
- ✓ Адекватно выбрать метод исследования и собрать необходимые данные (статистический материал и/или данные полевых исследований) для осуществления анализа;
- ✓ Проанализировать собранные данные, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;

- ✓ Аргументировано изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;
- ✓ На основе проведенного теоретического исследования и практического анализа сделать собственные выводы и разработать управленческое решение, направленное на повышение эффективности работы физкультурно-спортивной организации;
- ✓ Выполнить расчет социально-экономической эффективности от внедрения управленческого решения. Отразить другие виды эффективности присущие разработанному управленческому решению;
- ✓ Оформить курсовую работу в соответствии с требованиями.

Критерии оценивания курсовой работы представлены в табл. 3.

Таблица 3 - Критерии оценки курсовой работы

Баллы (по БРС)	Оценка	Критерии оценки
17-20	«отлично»	<p>Обоснована актуальность темы курсовой работы; Работа имеет элементы исследования, предполагает конкретное исследование; В работе присутствуют: методология, анализ, проектные решения, оценка их эффективности; Список литературы (с соответствующими ссылками) содержит не менее 30 источников, из которых 2 – научные; Ссылки должны охватывать все источники, представленные в списке литературы; В работе присутствуют логические схемы, графики, диаграммы; Существует возможность практического использования результатов работы; Виден личный вклад автора (новые идеи, предложения, глубина анализа); Существует возможность научной публикации и продолжения исследования в выпускной квалификационной работе; Курсовая работа сопровождается удачными приложениями (отчетность физкультурно-спортивной организации, тесты, ситуации, анкеты); Объем работы составляет не менее 30 печатных страниц; Отличная защита курсовой работы с применением современных информационных технологий (даны полные ответы на все поставленные вопросы); К курсовой работе прилагаются рукопись тезисов доклада (1 стр.) или научная статья (4-6 стр.) для последующей публикации.</p>
14-16	«хорошо»	<p>Обоснована актуальность темы курсовой работы; В работе присутствуют: методология, анализ,</p>

		<p>проектные решения, оценка их эффективности;</p> <p>Список литературы (с соответствующими ссылками) содержит не менее 30 источников, из которых 2 – научные;</p> <p>Ссылки должны охватывать все источники, представленные в списке литературы;</p> <p>В курсовой работе присутствуют логические схемы, графики, диаграммы;</p> <p>Существует возможность практического использования результатов работы;</p> <p>Виден личный вклад автора (новые идеи, предложения, глубина анализа);</p> <p>Существует возможность продолжения исследования в выпускной квалификационной работе;</p> <p>Курсовая работа сопровождается удачными приложениями (отчетность физкультурно-спортивной организации, тесты, ситуации, анкеты);</p> <p>Объем работы составляет не менее 25 печатных страниц;</p> <p>Хорошая защита курсовой работы (даны полные правильные ответы на большую часть вопросов).</p>
10-13	«удовлетворительно»	<p>Обоснована актуальность темы курсовой работы;</p> <p>В работе присутствуют: обзор литературы по исследуемой проблеме, анализ и проектные решения;</p> <p>Список литературы (с соответствующими ссылками) содержит не менее 20 источников;</p> <p>Ссылки охватывают более половины источников, представленных в списке литературы;</p> <p>Существует возможность практического использования некоторых результатов работы;</p> <p>Курсовая работа выполнена самостоятельно;</p> <p>Существует возможность продолжения исследования в выпускной квалификационной работе;</p> <p>Объем работы составляет не менее 25 печатных страниц;</p> <p>Удовлетворительная защита курсовой работы (студент затрудняется и дает неправильные ответы на более половины вопросов, заданных на защите).</p>
Менее 10	«неудовлетворительно»	<p>Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 8 ошибок. Отвечая на вопросы, студент демонстрирует непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале.</p> <p>Допущены грубые методологические ошибки. Неточность и примитивность изложения делает текст неясным для восприятия.</p>

9. Ответственность студента

Руководитель курсовой работы не является ни соавтором, ни редактором курсовой работы, поэтому не должен исправлять все имеющиеся в работе теоретические, методологические, стилистические и другие ошибки.

Рекомендации и замечания руководителя студент должен воспринимать творчески. Он может учитывать их или отклонять по своему усмотрению, т.к. ответственность за теоретически и методологически правильную разработку и освещение темы, качество содержания и оформление курсовой работы полностью лежит на нем, а не на руководителе.

Студент, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее, имеет академическую задолженность и не допускается к экзамену по дисциплине.

Литература

1. Алексеев, С. В. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент организации», «Юриспруденция» и «Физическая культура и спорт» / С. В. Алексеев ; под редакцией П. В. Крашенинников. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 687 с. — ISBN 978-5-238-02540-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66299.html> (дата обращения: 27.03.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Балдин К.В. Управленческие решения. – М.: Дашков и К, 2007. – 496 с.
3. Гапоненко Т.В. Управленческие решения. – Ростов на Дону: Феникс, 2008. – 284 с.
4. Гончаренко Л.П. Менеджмент инвестиций и инноваций. – М.: Кнорус, 2009. – 160 с.
5. Григорьева, Т.И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз. – М.: Юрайт, 2013 – 462 с.
6. Казакова Н.А. Стратегический менеджмент. – М.: Инфра-М, 2013. - 320 с.
7. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Ковалев В.В., Ковалев Вит. В. Финансовый менеджмент. Конспект лекций с задачами и тестами. - М: Проспект, 2013. - 504 с.
9. Котлер Ф. Маркетинг менеджмент. - СПб: Питер, 2009. – 816 с.
10. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Д.Ю. Управленческие решения. – М.: Эксмо, 2009. – 448 с.
11. Левина С.Ш. Управленческие решения. – Ростов на Дону : Феникс, 2007. – 223 с.
12. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052>.— ЭБС «IPRbooks»
13. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052>.— ЭБС «IPRbooks»
14. Лифшиц А.С. Управленческие решения. – М.: Кнорус, 2009. – 248 с.
15. Лукичева Л.И. Управленческие решения. – М.: Омега-Л, 2007. – 383 с.
16. Мендель А.В. Модели принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент»/ Мендель А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.:

- ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 463 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/52510>.— ЭБС «IPRbooks»
17. Никифорова Н.А., Тафинцева В.Н. Управленческий анализ. – М.: Юрайт, 2013. – 442 с.
 18. Новокрещенов, В. В. Менеджмент физической культуры и спорта : учебное пособие / В. В. Новокрещенов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 185 с. — ISBN 978-5-4486-0369-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75953.html> (дата обращения: 27.03.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/75953>
 19. Пожидаева, Т.А. Анализ финансовой отчетности. – М.: Кнорус, 2014. – 320 с.
 20. Починкин, А. В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта: учебное пособие / А. В. Починкин. — Москва: Издательство «Спорт», 2017. — 384 с. — ISBN 978-5-906839-55-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/57795.html> (дата обращения: 27.03.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
 21. Пухарева, Н.Б. Экономика, организация и управление инновационной деятельностью. - Чайковский: ЧГИФК, 2012. - 241 с.
 22. Расчет и оценка эффективности управленческого решения [Электронный ресурс]: методическое пособие по специальности 080507 «Менеджмент организации»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2008.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22074>.— ЭБС «IPRbooks»
 23. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности. – М.: Инфра-м, 2011. – 536 с.
 24. 13. Сенченко П.В. Документационное обеспечение управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сенченко П.В., Ехлаков Ю.П., Кириенко В.Е.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2011.— 142 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13879>. — ЭБС «IPRbooks»
 25. Сусикова, Т. С. Менеджмент физической культуры: электронное учебное пособие / Т. С. Сусикова, Н. Р. Арбузина ; составители Т. С. Сусикова, Н. Р. Арбузина. — Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-91930-109-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95627.html> (дата обращения: 27.03.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
 26. 14. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве [Электронный ресурс]/ А.Н. Асаул [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт проблем экономического

- возрождения, 2014.— 304 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/38597>.— ЭБС «IPRbooks»
27. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/15457>.— ЭБС «IPRbooks»
28. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. – М.: Инфра-М, 2008. – 344 с.
29. Филатова Т.В. Финансовый менеджмент. – М.: Инфра-М, 2010. – 236 с.
30. Чудновская С.Н. Управленческие решения. – М.: Эксмо, 2007. – 368 с.

Приложение А
Форма титульного листа
КР по дисциплине
«Разработка и принятие управленческих решений»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»

Факультет физической культуры и спорта

Кафедра Туризма и менеджмента

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений»

на тему **«РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ ПО
СНИЖЕНИЮ РАСХОДОВ СПОРТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Выполнил студент группы _____ (Ф.И.О.)

Проверила к.э.н., доцент

Першина С.В.

г. Чайковский, 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»

ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

по дисциплине _____

Ф.И.О. студента _____

Направление _____ номер группы _____

1. Наименование темы _____

2. Цель и задачи _____

2.1 _____

2.2 _____

3. Содержание пояснительной записки курсовой работы (проекта)

3.1 _____

3.2 _____

3.3 _____

3.4 _____

3.5 _____

4. Срок представления работы (проекта) к защите « _____ » _____ 20__ г.

Руководитель работы (проекта) _____

(подпись, дата)

(фамилия, имя, отчество)

Задание принял к исполнению _____

(подпись, дата)

(фамилия, имя, отчество)

Примерные темы курсовых работ

1. Обоснование выбора организационно-правовой формы (на примере организации сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
2. Разработка системы управления расходами (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
3. Обоснование управленческого решения по снижению себестоимости оказания туристских услуг (УК-2, УК-9, ПК-4)
4. Обоснование управленческого решения о внедрении на новый рынок (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
5. Выбор варианта инвестирования проекта сферы рекреации и туризма (УК-2, УК-9, ПК-4)
6. Разработка управленческого решения по выбору поставщика услуг (оборудования) (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
7. Разработка и внедрение новой туристской услуги (УК-2, УК-9, ПК-4)
8. Разработка управленческого решения по продвижению туристских услуг (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
9. Организация внедрения новой туристской услуги (УК-2, УК-9, ПК-4)
10. Разработка управленческого решения по обоснованию цен на туристские услуги (УК-2, УК-9, ПК-4)
11. Разработка управленческих решений по повышению качества туристских услуг (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
12. Разработка кадровых управленческих решений (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
13. Разработка управленческих решений по организации труда работников организации (учреждения) сферы рекреации и туризма (УК-2, УК-9, ПК-4)
14. Оценка и анализ эффективности управленческих решений (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
15. Оценка инвестиционных решений (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
16. Разработка инвестиционных решений в условиях риска (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
17. Разработка управленческих решений по оптимизации организационной структуры (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)
18. Разработка управленческого решения по формированию имиджа (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)

19. Разработка управленческого решения по поддержанию имиджа (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)

20. Разработка решений по формированию корпоративного духа и организационной культуры (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4)

21. Разработка решений по реорганизации (на примере организации, учреждения сферы рекреации и туризма) (УК-2, УК-9, ПК-4).

Рекомендуется при выборе и формулировке темы курсовой работы основываться на проблеме, выявленной по результатам анализа деятельности профильной организации.