

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зекрин Фанави Уайбладманович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2023 08:10:37
Уникальный программный ключ:
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧАЙКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И
СПОРТА»
(ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»)**

Кафедра Туризма, менеджмента и оздоровительных технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
к.п.н., доцент Фендель Т.В.

«27» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения в туристской группе (Б1.О.33.03)**

Направление подготовки	<i>49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм</i>
Направленность (профиль) программы бакалавриата	<i>«Спортивно-оздоровительный туризм»</i>
Квалификация выпускника	<i>бакалавр</i>
Год начала подготовки (по учебному плану)	<i>2023</i>
Форма обучения, семестр	<i>очная: 4 семестр заочная: 3,4 семестр</i>
Трудоёмкость по рабочему учебному плану	<i>зачетных единиц: 2 часов: 72</i>
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>

Разработчик рабочей программы:

Возисова М.А.,
к.п.н., доцент

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ТМиОТ
Протокол от «11» апреля 2023 г. № 12

Рабочая программа одобрена на заседании УМС
Протокол от «26» апреля 2023 г. № 9

1 Цель и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов представления об общих основах теории и методики психологии избранного вида спорта, основанного на усвоении теоретических знаний, овладении практическими умениями.

1.2 Задачи дисциплины

- приобретение теоретических знаний о психологии общения в туристской группе;
- приобретение профессиональных умений для психологического сопровождения туристской группы.

2 Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Дисциплина «Психология общения в туристской группе» относится к обязательной части блока «Дисциплины».

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Процесс изучения дисциплины «Психология общения в туристской группе» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой:

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия. УК-3.2 Умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе. УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия в профессиональной деятельности.
ОПК-4 Способен в процессе физкультурно-спортивной деятельности воспитывать у занимающихся социально-значимые личностные качества, проводить профилактику негативного социального поведения.	ОПК-4.1 Знает основы общей педагогики и психологии, факторы формирования социально-значимых личностных качеств занимающихся. ОПК-4.2 Умеет решать воспитательные задачи на занятиях по физической культуре и спорту; проводить информационно-просветительскую и агитационную работу по этическим вопросам спорта, принципам честной игры в спорте, профилактике неспортивного поведения. ОПК-4.3 Владеет методикой воспитания у занимающихся социально-значимых личностных качеств, а также профилактики негативного социального поведения в процессе занятий.

3 Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах	
		4 семестр	Всего
1	Контактная работа	48	48
1.1	Занятия лекционного типа	12	12
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.) / в т.ч. в форме практической подготовки	24/0	24/0
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	36/0	36/0
3	Промежуточная аттестация – зачет	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины:		
	<i>в академических часах</i>	72	72
	<i>в зачетных единицах</i>	2	2

3.2 Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

№	Виды учебной работы	Трудоемкость в часах		
		3 семестр	4 семестр	Всего
1	Контактная работа	4	4	8
1.1	Занятия лекционного типа	4	0	4
1.2	Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.) / в т.ч. в форме практической подготовки	0/0	4/0	4/0
2	Самостоятельная работа / в том числе подготовка к промежуточной аттестации	32/0	32/4	64/4
3	Промежуточная аттестация – зачет	-	+	+
4	Всего трудоемкость дисциплины:			
	<i>в академических часах</i>	36	36	72
	<i>в зачетных единицах</i>	1	1	2

4 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины.

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Модульный тематический план

5.1.1 Модульный тематический план (очная форма обучения)

№ темы	Темы дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость, в часах				Трудоемкость, в часах
		Контактная работа			Самостоятельная работа	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
		всего	в т.ч. в форме практической подготовки			
1	Основы психологической подготовки туристов многоборцев.	2	2	0	4	8
2	Формирование волевых качеств у туристов-многоборцев.	2	2	0	4	8
3	Влияние психологической подготовки туристов	2	2	0	4	8

	многоборцев на психологический климат в команде					
4	Формирование морально-психологических качеств у туристов-многоборцев	2	2	0	4	12
5	Прогноз путешествия и его влияние на поведение человека.	0	6	0	4	6
6	Конфликты в туристской группе	0	2	0	4	6
7	Психологическая тактика руководства туристской группой.	2	2	0	4	8
8	Развитие и совершенствование навыков общения.	0	2	0	4	6
9	Система морально-психологической подготовки в спортивном туризме.	2	4	0	4	10
Итого:		12	24	0	36	72

5.1.2 Модульный тематический план (заочная форма обучения)

№ темы	Темы дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость, в часах				Трудоемкость, в часах
		Контактная работа			Самостоятельная работа	
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа.			
			всего	в т.ч. в форме практической подготовки		
3 семестр						
1	Основы психологической подготовки туристов многоборцев.	2	0	0	8	10
2	Формирование волевых качеств у туристов-многоборцев.	0	0	0	8	8
3	Влияние психологической подготовки туристов многоборцев на психологический климат в команде	0	0	0	8	8
4	Формирование морально-психологических качеств у туристов-многоборцев	2	0	0	8	10
Итого за 3 семестр		4	0	0	32	36
4 семестр						
5	Прогноз путешествия и его влияние на поведение человека.	0	2	0	6	8
6	Конфликты в туристской группе	0	0	0	6	6
7	Психологическая тактика руководства туристской группой.	0	2	0	4	6
8	Развитие и совершенствование навыков общения.	0	0	0	6	6
9	Система морально-психологической подготовки в спортивном туризме.	0	0	0	10	10
Итого за 4 семестр		0	4	0	32	36
Итого:		4	4	0	60	72

Особенности проведения занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

5.2.1 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (очная форма обучения)

№ темы	Содержание
1	Тема. Основы психологической подготовки туристов многоборцев.

	<p><i>Занятие лекционного типа 1.</i> Психологическая и социально-психологическая подготовка туристов, ее содержание, формы и методы. Межличностное общение при организации совместной деятельности, сплоченность команды, предупреждение или предотвращение конфликтов, оптимизация групповой структуры.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 1.</i> Коммуникация в спортивной игровой деятельности. Адекватность общения по содержанию, по направленности, по интенсивности. Коммуникативные связи в спортивной команде. Изменения психического состояния человека, изменения индивидуальной результативности деятельности, изменения успешности взаимодействия между партнерами, изменения групповой результативности</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – социально-психологическая подготовка в рамках тренировочных занятий на естественном рельефе</p>
2	<p><i>Тема. Формирование волевых качеств у туристов-многоборцев</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 2.</i> Воспитание волевых качеств. Смелость и решительность, терпеливость, настойчивость, инициативность, дисциплинированность. Всестороннее воспитание волевых качеств туристов.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 2.</i> Соблюдение дисциплины в группе, умение регулировать психические состояния. Воздействие со стороны тренера или руководителя группы</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – приемы понижения уровня возбуждения с целью успокоения</p>
3	<p><i>Тема. Влияние психологической подготовки туристов многоборцев на психологический климат в команде.</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 3.</i> Туристская команда. Единство целей команды, психологический климат в туристской группе. Есть немало и других причин возникновения конфликтов. Ущемление интересов участника туристской группы. Роли в туристской группе.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 3.</i> Психологическая несовместимость. Психологический настрой и личностные качества участников туристской деятельности. Акцентуация характера участника группы. Ожидания и опасения участников. Действие тренера или руководителя туристской группы при возникновении неприязни к участнику</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – психологические советы начинающему туристу</p>
4	<p><i>Тема. Формирование морально-психологических качеств у туристов-многоборцев</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 4.</i> Процесс подготовки и совершенствования спортсмена-туриста. Воспитательные воздействия в туристской деятельности. Направленность морально-психологических качеств. Формирование туристской этики.</p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 4.</i> Система морально-психологической подготовки в спортивном туризме. Совокупность психологических и этических знаний. Личная установка на определенное поведение, выработка соответствующей системы ценностей. Навыки, умения, привычки, интуиция в вопросах общения и взаимодействия, вырабатываемые в процессе упражнений, тренировок, в туристской деятельности.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – специальная литература по психологической подготовке в туристской деятельности</p>
5	<p><i>Тема. Прогноз путешествия и его влияние на поведение человека.</i></p> <p><i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 5-7.</i> Вероятностный прогноз. Схематический прогноз. Правила составления прогноза. Анализ и перспективы прогнозов, их необходимость в туристской деятельности. Составление прогнозирования в походных условиях. Прогнозирование в категорийных походах. Варианты прогнозов для каждого вида туризма.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – отрицательный прогноз путешествия и его причины</p>
6	<p><i>Тема. Конфликты в туристской группе</i></p> <p><i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 8.</i> Взаимодействие в туристских группах. Роли в туристской группе. Лидерство в туристской группе. Роль конфликтов в туристской деятельности. Протекание конфликтов в соревновательной деятельности.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> Ответить на вопрос: «Роль тренера в протекании конфликта между участниками туристской группы»</p>
7	<p><i>Тема. Психологическая тактика руководства туристской группой.</i></p> <p><i>Занятие лекционного типа 5.</i> Права и обязанности руководителя группы. Кодекс</p>

	путешественника. «Идеальный» руководитель в туристской деятельности.
	<i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 9.</i> Успех и неудача руководителя группы. Выбор тактики руководства туристской группой. Виды общения с туристской группой.
	<i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – Личностные качества руководителя группы
8	<i>Тема: Развитие и совершенствование навыков общения.</i>
	<i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 10.</i> Значение общения в туризме. Виды общения. Выполнение упражнений направленных на развитие навыков общения: «Наблюдение за участниками», «Мой самый трудный турист».
	<i>Самостоятельная работа:</i> Создание макета туристского дневника (для походных условий)
9	<i>Тема. Система морально-психологической подготовки в спортивном туризме.</i>
	<i>Занятие лекционного типа 6.</i> Моральные качества туриста. Влияние моральных качеств туриста на безопасность туристской деятельности. Этапы морально-психологической подготовки в спортивном туризме. Психологическое тестирование моральных качеств туристов, анализ тестирования и коррекция результатов. Подбор и проведение тестов в походных условиях.
	<i>Занятия семинарского типа (практические занятия) 11-12.</i> Условия продуктивной работы с людьми. Постановка задач, оценка объекта. Коммуникация с туристской группой. Прогнозирование ситуаций. Рефлексия и ее роль в туристской деятельности. Проведение беседы с туристской группой и включение элементов рефлексии. Значение рефлексии для успешного преодоления туристского маршрута. Правила проведения рефлексии.
	<i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – Авантюризм в туризме

5.2.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины (заочная форма обучения)

№ темы	Содержание
<i>3 семестр</i>	
1	<i>Тема. Основы психологической подготовки туристов многоборцев.</i> <i>Занятие лекционного типа 1.</i> Психологическая и социально-психологическая подготовка туристов, ее содержание, формы и методы. Межличностное общение при организации совместной деятельности, сплоченность команды, предупреждение или предотвращение конфликтов, оптимизация групповой структуры. Изменения психического состояния человека, изменения индивидуальной результативности деятельности, изменения успешности взаимодействия между партнерами, изменения групповой результативности <i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – социально-психологическая подготовка в рамках тренировочных занятий на естественном рельефе. Коммуникация в спортивной игровой деятельности. Адекватность общения по содержанию, по направленности, по интенсивности. Коммуникативные связи в спортивной команде.
2	<i>Тема. Формирование волевых качеств у туристов-многоборцев</i> <i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – приемы понижения уровня возбуждения с целью успокоения. Воспитание волевые качеств. Смелость и решительность, терпеливость, настойчивость, инициативность, дисциплинированность. Всестороннее воспитание волевых качеств туристов. Соблюдение дисциплины в группе, умение регулировать психические состояния. Воздействие со стороны тренера или руководителя группы
3	<i>Тема. Влияние психологической подготовки туристов многоборцев на психологический климат в команде.</i> <i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – психологические советы начинающему туристу. Туристская команда. Единство целей команды, психологический климат в туристской группе. Есть немало и других причин возникновения конфликтов. Ущемление интересов участника туристской группы. Роли в туристской группе. Психологическая несовместимость. Психологический настрой и личностные качества участников туристской деятельности. Акцентуация характера участника группы. Ожидания и опасения участников. Действие тренера или руководителя туристской группы при возникновении неприязни к участнику.
4	<i>Тема. Формирование морально-психологических качеств у туристов-многоборцев</i> <i>Занятие лекционного типа 2.</i> Процесс подготовки и совершенствования спортсмена-туриста. Система морально-психологической подготовки в спортивном туризме. Воспитательные воздействия в туристской деятельности. Направленность морально-психологических качеств. Формирование туристской этики. <i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – специальная литература по

	психологической подготовке в туристской деятельности. Совокупность психологических и этических знаний. Личная установка на определенное поведение, выработка соответствующей системы ценностей. Навыки, умения, привычки, интуиция в вопросах общения и взаимодействия, вырабатываемые в процессе упражнений, тренировок, в туристской деятельности.
<i>4 семестр</i>	
5	<i>Тема. Прогноз путешествия и его влияние на поведение человека.</i>
	<i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 1.</i> Вероятностный прогноз. Схематический прогноз. Правила составления прогноза. Анализ и перспективы прогнозов, их необходимость в туристской деятельности. Составление прогнозирования в походных условиях. Прогнозирование в категорийных походах. Варианты прогнозов для каждого вида туризма.
	<i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – отрицательный прогноз путешествия и его причины
6	<i>Тема. Конфликты в туристской группе</i>
	<i>Самостоятельная работа:</i> Ответить на вопрос: «Роль тренера в протекании конфликта между участниками туристской группы». Взаимодействие в туристских группах. Роли в туристской группе. Лидерство в туристской группе. Роль конфликтов в туристской деятельности. Протекание конфликтов в соревновательной деятельности.
7	<i>Тема. Психологическая тактика руководства туристской группой.</i>
	<i>Занятие семинарского типа (практическое занятие) 2.</i> Успех и неудача руководителя группы. Выбор тактики руководства туристской группой. Виды общения с туристской группой. Права и обязанности руководителя группы. Кодекс путешественника. «Идеальный» руководитель в туристской деятельности.
	<i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – Личностные качества руководителя группы.
8	<i>Тема: Развитие и совершенствование навыков общения.</i>
	<i>Самостоятельная работа:</i> Создание макета туристского дневника (для походных условий). Значение общения в туризме. Виды общения. Выполнение упражнений направленных на развитие навыков общения: «Наблюдение за участниками», «Мой самый трудный турист».
9	<i>Тема. Система морально-психологической подготовки в спортивном туризме.</i>
	<i>Самостоятельная работа:</i> Письменное сообщение – Авантюризм в туризме. Составить план – конспект с акцентированием внимания на: моральные качества туриста. Влияние моральных качеств туриста на безопасность туристской деятельности. Этапы морально-психологической подготовки в спортивном туризме. Психологическое тестирование моральных качеств туристов, анализ тестирования и коррекция результатов. Подбор и проведение тестов в походных условиях. Условия продуктивной работы с людьми. Постановка задач, оценка объекта. Коммуникация с туристской группой. Прогнозирование ситуаций. Рефлексия и ее роль в туристской деятельности. Проведение беседы с туристской группой и включение элементов рефлексии. Значение рефлексии для успешного преодоления туристского маршрута. Правила проведения рефлексии.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Рекомендуемая литература

6.1.1 Обязательная литература

1. Зекерьяев Р.И. Информационные технологии в психологии: учебное пособие для бакалавров
Издательство: Ай Пи Ар Медиа, 2022— Текст : электронный // <https://www.iprbookshop.ru/123204.html>
Линчевский Э.Э., Федотов Ю.Н. Типология и психология туризма: учебное пособие, Москва: Советский спорт, 2008 - 4 экз. печатн.

6.1.2 Дополнительная литература

1. Константинов Ю.С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учеб. пос. – М.: Советский спорт, 2009. – 392 с. 10 экз. печатн.

6.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационных технологий

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п.п.	Наименование программного продукта
<i>Лицензионное программное обеспечение</i>	
1.	Операционная система Windows 10 Pro
2.	Операционная система Windows 7 Professional
3.	Операционная система Windows 8 Pro
4.	Операционная система Windows 8.1 Pro
5.	Операционная система Windows Server 2008
6.	Операционная система Windows Server 2012
7.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2010 Standard
8.	Пакет офисных программ Microsoft Office 2013 Standard
9.	Пакет офисных программ Microsoft office 2007 Standard
10.	ABBY FineReader 11 Corporate Edition
11.	Kaspersky Endpoint Security 11
12.	Pinnacle Studio 16 Ultimate Corp License (2 -4)
13.	VideoStudio Pro X4 License (1 - 10)
14.	Astra Linux Special Edition
15.	СПС Консультант-плюс
16.	Stat+ Professional 5.8 (Академическая версия)
<i>Свободно распространяемое программное обеспечение</i>	
17.	Яндекс Браузер
18.	Kinovea
19.	STDUViewer
20.	Telegram

6.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

	Электронно-библиотечные системы	Ссылка на ресурс
1.	Электронно-библиотечная система MarcSQL (Электронная библиотека ЧГАФКиС)	http://bibleo.chifk.ru/marcweb2/Default.asp
2.	Электронно-библиотечная система IPRbooks	https://www.iprbookshop.ru/?&a
3.	«Сетевая электронная библиотека вузов физкультуры и спорта» (ООО ЭБС «Лань»)	https://e.lanbook.com/
4.	Сайт Министерства спорта РФ [электронный ресурс]	http://www.minsport.gov.ru/sport/physical-culture/

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий и помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оборудование и технические средства обучения
аудитория № 311 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор.
аудитория № 321 учебная аудитория для проведения учебных занятий г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; 2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук.
аудитория № 324	1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы,

<p>учебная аудитория для проведения учебных занятий</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.</p>	<p>стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя;</p> <p>2. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук.</p>
<p>аудитория № 207 помещение для самостоятельной работы обучающихся</p> <p>г. Чайковский, ул. Ленина, д.67.</p>	<p>1. Специализированная мебель: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя;</p> <p>2. Технические средства обучения: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.</p>