

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Зеккин Фахави Хайбрахманович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.11.2023 19:42:33  
Уникальный идентификатор:  
8d1b39193cdad8918b8873b6591d9ef237c1a2d2

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧАЙКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ  
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»  
(ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»)**

Кафедра Туризма, менеджмента и оздоровительных технологий

**Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

Для обучающихся заочной формы по направлениям подготовки  
49.03.01 Физическая культура,  
49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья  
(адаптивная физическая культура),  
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

УДК 316.354  
ББК 60.54  
О-64

Рецензент: Рыбакова Е.О., к.п.н., доцент кафедры ТиМФКСиБЖД ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»

Обсуждено и рекомендовано к утверждению  
на заседании кафедры Туризма,  
менеджмента и оздоровительных технологий  
ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»  
Протокол №9 от 09.11.2021

Печатается по решению учебно-методического совета  
ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС»  
Протокол №3 от 24.11.2021 г.

Борина, Ю.Ю., Шорохова Л.Б.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» : / Ю.Ю. Борина, Л.Б. Шорохова. – Чайковский: ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС», 2021. – с.72

Настоящее издание является частью учебно-методического комплекса дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

В методических рекомендациях представлены: структура самостоятельной работы, ее краткая характеристика; варианты заданий для выполнения контрольной работы; основные требования к её оформлению и список рекомендуемых литературных источников.

Методические указания предназначены для организации самостоятельной работы, студентов, заочной формы обучения, направлений подготовки 49.03.01 Физическая культура, 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.

УДК 316.354  
ББК 60.54

Борина Ю.Ю., Шорохова Л.Б. 2021  
ФГБОУ ВО «ЧГАФКиС», 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Структура контрольной работы и ее краткая характеристика	5
2. Задания для выполнения контрольной работы	6
3. Основные требования к оформлению контрольной работы	19
4. Список рекомендуемой литературы	20
Приложение	22

## Введение

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предназначены для всех студентов, обучающихся по направлению подготовки 49.03.01 Физическая культура, 49.03.02 физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм.

В подготовке выпускника по данному направлению важное внимание уделяется самостоятельной работе (подготовка к семинарским занятиям, к контрольным работам и др.), так как в процессе самостоятельной работы прочно усваиваются важнейшие темы курса, формируются умения грамотно излагать приобретённые знания, преподаватель получает возможность контролировать ход обучения.

Целью освоения дисциплины является:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий будущему организатору волонтерского движения применять методики с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности;
- формирование активной гражданской позиции, положительного отношения обучающихся к добровольческой (волонтерской) деятельности;
- формирование осознанного выбора участия в волонтерской деятельности.

Представленные методические материалы позволяют сформировать у студентов представление о содержании заданий, порядке оформления контрольной работы и уровне требований, предъявляемых выпускающей кафедрой. В пособии раскрываются типовые подходы к оформлению текста и иллюстративного материала контрольной работы.

## 1. Структура контрольной работы и ее краткая характеристика

Выполнение контрольной работы играет важную роль в процессе образования, так как предполагает самостоятельный анализ студентом разнообразной литературы. В ходе подбора и систематизации материала студент приобретает навыки самостоятельной работы с источниками, осваивает технику научного исследования, закрепляет в памяти полученную информацию и творчески ее перерабатывает. Контрольная работа может содержать следующие формы заданий: конспекты (конспект-план, конспект-схема, текстуальный конспект), написание тезисов, разбор конкретных ситуаций, тестовые задания. Написание конспектов и тезисов осуществляется на основе изучения рекомендуемой научной и учебной литературы; разбор конкретных ситуаций должен включать мнение автора согласно предлагаемым вопросам.

Примерная структура контрольной работы:

- ❖ титульный лист;
- ❖ основная часть;
- ❖ список литературных источников;
- ❖ приложения.

Содержание включает в себя перечень заданий контрольной работы согласно предлагаемому варианту с указанием номера страницы. Вариант контрольной работы определяется по первой букве фамилии студента (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Вариант контрольной работы

Первая буква фамилии	Номер варианта контрольной работы
А, З, М,	1
И, С, Х,	2
В, О, Т, Ц,	3
Г, Ж, У, Ч,	4
Б, Д, П, Щ	5
Е, Ф, Ш, Р,	6
Ё, К, Н, Э,	7
Л, Ю, Я.	8

Основная часть отражает сущность основных вопросов и заданий контрольной работы, основанных на обзоре рекомендуемой литературы, где рассматриваются мнения различных авторов, излагается собственная позиция автора, подтверждаемая убедительной аргументацией. Для написания контрольной работы могут быть использованы монографии, коллективные работы авторов, статьи научных журналов и конференций, справочные и энциклопедические издания, сайты Интернета, а также статистическо-отчетная документация. Работа может включать в себя рассмотрение правовых вопросов, зарубежного опыта по изучаемым вопросам.

Список литературных источников составляется в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, их следует пронумеровать.

Объем контрольной работы должен примерно составлять 8-10 страниц печатного текста (без учета титульного листа, списка литературы).

Критерии оценивания контрольной работы представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Критерии оценивания контрольной работы

	Оценка	Критерии оценки
Зачтено	«отлично»	Содержание контрольной работы изложено последовательно с использованием современной терминологии. Представлен полный, развернутый ответ на все поставленные теоретические вопросы, корректная формулировка понятий и категорий, успешное решение практических вопросов с необходимыми пояснениями. Сформулированы развернутые, самостоятельные выводы по работе. Работа оформлена в соответствии с требованиями, представленными в методических указаниях, написана с соблюдением норм литературного языка. Работа выполнена в срок.
	«хорошо»	Содержание контрольной работы изложено последовательно. Представлен развернутый ответ на все поставленные вопросы. Сформулированы выводы по работе. Имеются несущественные ошибки. Работа оформлена в соответствии с требованиями, представленными в методических указаниях, написана с соблюдением норм литературного языка. Работа выполнена в срок.
	«удовлетворительно»	Содержание контрольной работы изложено бессистемно. При ответе на поставленные вопросы имеются существенные ошибки. Сформулированы общие выводы по работе. Работа оформлена в соответствии с требованиями, представленными в методических указаниях, написана с соблюдением норм литературного языка.
Не зачтено	«неудовлетворительно»	Большая часть требований, предъявляемых к контрольной работе, не выполнена.

## 2. Задания для выполнения контрольной работы

### Вариант 1 (А, З, М)

Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности.

*Задание 1.* Укажите статьи Налогового кодекса РФ, которые имеют отношение к добровольческой (волонтерской) деятельности.

*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «социальное волонтерство». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Индивидуальная добровольческая (волонтерская) деятельность».

Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за рубежом.

*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Социально обездоленные –
2. Безработные –

3. Физически и психически неполноценные –
4. Инвалидность и инвалиды –
5. Пожилые люди –

### Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб

*Задание 1.* Перечислите этапы создания волонтерской организации.

*Задание 2.* Найдите в справочнике добровольческих объединений Пермского края информацию о вашем муниципальном районе. Напишите название волонтерского объединения вашего района, кто является руководителем, контакты (адрес, телефон, e-mail, веб-сайт), и их направление деятельности.

### Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Дайте определение понятию «отбор волонтеров». Перечислите способы набора волонтеров и методы привлечения волонтеров.

*Задание 2. Кейс «Форс-мажор»*

Зима, на улице мороз  $-20^{\circ}\text{C}$  и ветер, время 12:00. Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55. Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и «в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом.

Что Вы посоветуете тим-лидеру, зная, что:

- Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтеров.
- Машину за волонтерами прислать до 18:00 нет возможности.
- Без волонтеров мероприятие сорвётся.
- На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни.

Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям:

- если волонтеров не согреть, то они заболеют.
- если всех волонтеров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвётся.
- если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвётся.

### Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Опишите опыт работы социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в сфере физической культуры и спорта.

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны

быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

## Вариант 2 (И, С, Х)

### Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Укажите разделы, статьи Федерального закона «О физической культуре и спорте в РФ» (от 04.12. 2007 №329-ФЗ), которые имеют отношение к добровольческой (волонтерской) деятельности.

*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «экологическое волонтерство». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Волонтерство в составе незарегистрированных групп».

### Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом

*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Жертвы политических и религиозных конфликтов –
2. Члены национальных меньшинств –
3. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы –
4. Лица, освободившиеся из мест заключения –
5. Наркозависимость и иные формы зависимости –

### Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб.

*Задание 1.* Опишите технологию организации волонтерских служб. Какие разделы должно содержать Положение о волонтерском центре?

### Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Дайте определение понятию «ориентирование волонтеров». Перечислите основные этапы ориентирования. Как производится оценка успешности волонтерской деятельности?

*Задание 2. Кейс* «Привлечение и планирование волонтеров спортивного направления»

Вводная информация. Организаторы Всероссийского Олимпийского дня в Москве обратились к Волонтерскому центру одного из учебных заведений с просьбой помочь в организации спортивного мероприятия в парке «Сокольники», предоставить 150 волонтеров для работы на разных площадках по направлениям:

- транспорт;
- медиа;
- организация питания;
- предоставление и получение информации;
- сопровождение гостей мероприятия;
- работа со зрителями;
- аккредитация;



- лингвистические услуги.

Особое внимание организаторы уделили набору волонтеров из числа граждан пожилого возраста в количестве 40 человек.

Программа мероприятия: Праздник начнется с легкоатлетического забега на 5 км, в котором смогут принять участие все желающие. Также, в рамках Олимпийского дня пройдут турниры по футболу, спорту на пилоне, воркауту 34 и воздушной акробатике. С самого утра в парке будет работать павильон для проверки уровня физической подготовки. С помощью специально разработанного комплекса упражнений «Мой Олимп» любой желающий сможет проверить свою спортивную форму. Также, в «Сокольниках» будет дан старт велопробегу «Олимпийский день». Кульминацией праздника станет звездный гала-матч по футболу между командами олимпийских чемпионов зимних и летних видов спорта. Кроме того, в рамках празднования состоится чествование спортсменов-ветеранов Великой Отечественной войны, в парке пройдет фотосессия с олимпийским факелом, будет работать площадка граффити. Торжества продлятся с 10.00 до 18:00. Ожидается, что в празднике примут участие свыше 300 человек, а присоединятся к торжествам более 2 тыс. зрителей. Время работы волонтеров: 8 часов. Сервисы для волонтеров: униформа, организация питания.

#### Задание:

1. Обозначьте особенности организации рабочего места и условий труда волонтеров «серебряного возраста» по выбранным вами функциональным направлениям;
2. Составьте список рисков - внутренних и внешних причин отказа пожилых людей от участия в данном мероприятии.

### Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Опишите механизм взаимодействия волонтерской службы с социальными партнерами (организациями и учреждениями).

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

### **Вариант 3 (В, О, Т, Ц)**

#### Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Укажите разделы, статьи Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», которые имеют непосредственное отношение к добровольческой (волонтерской) деятельности.

*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «волонтерство в области культуры». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Волонтерство через добровольческую организацию».

## Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом

*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях –
2. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности.
3. Гуманитарная помощь –
4. Защита и улучшению окружающей среды –
5. Защита культурного наследия –
6. Деятельность в сфере образования и науки –

## Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб

*Задание 1.* Составьте схему (рисунок) - Структура управления волонтерской организацией. Перечислите должностные обязанности руководителя волонтерской службой.

*Задание 2.* Найдите в справочнике добровольческих объединений Пермского края информацию о вашем муниципальном районе. Напишите название волонтерского объединения вашего района, кто является руководителем, контакты (адрес, телефон, e-mail, веб-сайт), и их направление деятельности.

## Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Раскройте содержание обучения волонтеров (Предварительное обучение. Обучение в процессе работы / повышение квалификации). Раскройте содержание психологической, специальной подготовки волонтеров.

*Задание 2. Кейс «Форс-мажор»*

Зима, на улице мороз  $-20^{\circ}\text{C}$  и ветер, время 12:00. Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55. Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и «в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом.

Что Вы посоветуете тим-лидеру, зная, что:

- Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтеров.
- Машину за волонтерами прислать до 18:00 нет возможности.
- Без волонтеров мероприятие сорвется.
- На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни.

Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям:

- если волонтеров не согреть, то они заболеют.
- если всех волонтеров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвется.
- если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвется.

Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО).  
Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской)  
деятельности

*Задание 1.* Приведите примеры опыта сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов.

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

**Вариант 4 (Г, Ж, У, Ч)**

Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Укажите цель разработки «Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства)» и для кого он был разработан.

*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «событийное волонтерство». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Индивидуальная добровольческая (волонтерская) деятельность».

Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом

*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Проблема улучшения морально-психологического климата –
2. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев –
3. Развитие физической культуры и массового спорта –
4. Защита животных –
5. Охрана памятников архитектуры и мест захоронения –

Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб

*Задание 1.* Перечислите особенности регистрации волонтеров и учета их деятельности. Перечислите, какие информационные технологии используются в волонтерской среде.

*Задание 2.* Найдите в справочнике добровольческих объединений Пермского края информацию о вашем муниципальном районе. Напишите название волонтерского объединения вашего района, кто является руководителем, контакты (адрес, телефон, e-mail, веб-сайт), и их направление деятельности.

Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Перечислите основные мотивы в волонтерской деятельности. Перечислите способы удержания волонтеров. Перечислите меры поддержки долгосрочности деятельности волонтера.

## *Задание 2. Кейс «Привлечение и планирование волонтеров спортивного направления»*

Вводная информация. Организаторы Всероссийского Олимпийского дня в Москве обратились к Волонтерскому центру одного из учебных заведений с просьбой помочь в организации спортивного мероприятия в парке «Сокольники», предоставить 150 волонтеров для работы на разных площадках по направлениям:

- транспорт;
- медиа;
- организация питания;
- предоставление и получение информации;
- сопровождение гостей мероприятия;
- работа со зрителями;
- аккредитация;
- лингвистические услуги.

Особое внимание организаторы уделили набору волонтеров из числа граждан пожилого возраста в количестве 40 человек.

Программа мероприятия: Праздник начнется с легкоатлетического забега на 5 км, в котором смогут принять участие все желающие. Также, в рамках Олимпийского дня пройдут турниры по футболу, спорту на пилоне, воркауту 34 и воздушной акробатике. С самого утра в парке будет работать павильон для проверки уровня физической подготовки. С помощью специально разработанного комплекса упражнений «Мой Олимп» любой желающий сможет проверить свою спортивную форму. Также, в «Сокольниках» будет дан старт велопробегу «Олимпийский день». Кульминацией праздника станет звездный гала-матч по футболу между командами олимпийских чемпионов зимних и летних видов спорта. Кроме того, в рамках празднования состоится чествование спортсменов-ветеранов Великой Отечественной войны, в парке пройдет фотосессия с олимпийским факелом, будет работать площадка граффити. Торжества продлятся с 10.00 до 18:00. Ожидается, что в празднике примут участие свыше 300 человек, а присоединятся к торжествам более 2 тыс. зрителей. Время работы волонтеров: 8 часов. Сервисы для волонтеров: униформа, организация питания.

### Задание:

1. Обозначьте особенности организации рабочего места и условий труда волонтеров «серебряного возраста» по выбранным вами функциональным направлениям;
2. Составьте список рисков - внутренних и внешних причин отказа пожилых людей от участия в данном мероприятии.

## Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской)

*Задание 1.* Дайте определение понятию «Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО)». В чем особенность их функционирования?

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

### **Вариант 5 (Б, Д, П, Ш)**

#### Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Перечислите основные направления развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации (согласно «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»).

*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «Спортивное волонтерство». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Волонтерство в составе незарегистрированных групп».

#### Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом

*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Социально обездоленные –
2. Безработные –
3. Физически и психически неполноценные –
4. Инвалидность и инвалиды –
5. Пожилые люди –

#### Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб

*Задание 1.* Опишите, какую роль играют информационные технологии в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды.

#### Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Перечислите все сервисы, предоставляемые волонтерам. Укажите особенности их предоставления. Раскройте юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Перечислите недопустимые работы для волонтеров.

*Задание 2. Кейс «Форс-мажор»*

Зима, на улице мороз -20 °С и ветер, время 12:00. Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55. Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и «в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом.

Что Вы посоветуете тим-лидеру, зная, что:

- Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтеров.
- Машину за волонтерами прислать до 18:00 нет возможности.
- Без волонтеров мероприятие сорвется.
- На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни.

Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям:

- если волонтеров не согреть, то они заболеют.
- если всех волонтеров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвется.
- если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвется.

## Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской)

*Задание 1.* Опишите опыт работы социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в сфере физической культуры и спорта.

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

### **Вариант 6 (Е, Ф, Ш, Р)**

#### Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Опишите взаимосвязь Федерального закона «Об общественных объединениях» (от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (в актуал. ред.)), Федерального закона «О некоммерческих организациях» (от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (в актуал. ред.)) с организацией добровольческой (волонтерской) деятельности.

*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «медицинское волонтерство». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Индивидуальная добровольческая (волонтерская) деятельность».

#### Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом

*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Жертвы политических и религиозных конфликтов –
2. Члены национальных меньшинств –
3. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы –
4. Лица, освободившиеся из мест заключения –
5. Наркозависимость и иные формы зависимости –

#### Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб

*Задание 1.* Перечислите мероприятия по популяризации добровольчества (волонтерства) на национальном и региональном уровне.

*Задание 2.* Найдите в справочнике добровольческих объединений Пермского края информацию о вашем муниципальном районе. Напишите название волонтерского объединения вашего района, кто является руководителем, контакты (адрес, телефон, e-mail, веб-сайт), и их направление деятельности.

#### Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Перечислите этапы разработки волонтерского проекта (модели), участников проекта. В чем особенности разработки проектов в области физической культуры и спорта? Назовите основные источники привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности.

*Задание 2. Кейс* «Привлечение и планирование волонтеров спортивного направления»

Вводная информация. Организаторы Всероссийского Олимпийского дня в Москве обратились к Волонтерскому центру одного из учебных заведений с просьбой помочь в организации спортивного мероприятия в парке «Сокольники», предоставить 150 волонтеров для работы на разных площадках по направлениям:

- транспорт;
- медиа;
- организация питания;
- предоставление и получение информации;
- сопровождение гостей мероприятия;
- работа со зрителями;
- аккредитация;
- лингвистические услуги.

Особое внимание организаторы уделили набору волонтеров из числа граждан пожилого возраста в количестве 40 человек.

Программа мероприятия: Праздник начнется с легкоатлетического забега на 5 км, в котором смогут принять участие все желающие. Также, в рамках Олимпийского дня пройдут турниры по футболу, спорту на пилоне, воркауту 34 и воздушной акробатике. С самого утра в парке будет работать павильон для проверки уровня физической подготовки. С помощью специально разработанного комплекса упражнений «Мой Олимп» любой желающий сможет проверить свою спортивную форму. Также, в «Сокольниках» будет дан старт велопробегу «Олимпийский день». Кульминацией праздника станет звездный гала-матч по футболу между командами олимпийских чемпионов зимних и летних видов спорта. Кроме того, в рамках празднования состоится чествование спортсменов-ветеранов Великой Отечественной войны, в парке пройдет фотосессия с олимпийским факелом, будет работать площадка граффити. Торжества продлятся с 10.00 до 18:00. Ожидается, что в празднике примут участие свыше 300 человек, а присоединятся к торжествам более 2 тыс. зрителей. Время работы волонтеров: 8 часов. Сервисы для волонтеров: униформа, организация питания.

Задание:

1. Обозначьте особенности организации рабочего места и условий труда волонтеров «серебряного возраста» по выбранным вами функциональным направлениям;
2. Составьте список рисков - внутренних и внешних причин отказа пожилых людей от участия в данном мероприятии.

Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской)  
*Задание 1.* Опишите механизм взаимодействия волонтерской службы с социальными партнерами (организациями и учреждениями).

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

### **Вариант 7 (Ё, К, Н, Э)**

Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности  
*Задание 1.* Когда и где была принята «Всеобщая Декларация Добровольцев». Опишите кратко в чем ее суть.  
*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «медиа волонтерство». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Волонтерство в составе незарегистрированных групп».

Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом  
*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях –
2. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности –
3. Гуманитарная помощь –
4. Защита и улучшению окружающей среды –
5. Защита культурного наследия –
6. Деятельность в сфере образования и науки –

Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб  
*Задание 1.* Опишите структуру и содержание одной из волонтерских программ в области физической культуры и спорта.  
*Задание 2.* Найдите в справочнике добровольческих объединений Пермского края информацию о вашем муниципальном районе. Напишите название волонтерского объединения вашего района, кто является руководителем, контакты (адрес, телефон, e-mail, веб-сайт), и их направление деятельности.



#### Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Как производится оценка эффективности деятельности волонтеров (перечислите показатели, критерии оценки)? Как производится оценка волонтерской программы?

*Задание 2. Кейс «Форс-мажор»*

Зима, на улице мороз  $-20^{\circ}\text{C}$  и ветер, время 12:00. Вы находитесь в офисе волонтерского центра в городе и являетесь координатором 30 волонтеров, работающих в данный момент на соревнованиях по джип-триалу 9:00 – 18:00 на полигоне в 40 км от любых населённых пунктов и леса. Машина из города за ними приедет только к 17:55. Вам звонит тим-лидер группы волонтеров и жалуется на то, что они замёрзли, а организаторы и «в ус не дуют», потому что их подвёл подрядчик и не привёз палатки с обогревом.

Что Вы посоветуете тим-лидеру, зная, что:

- Вы лично обещали организаторам помочь, направив волонтеров.
- Машину за волонтерами прислать до 18:00 нет возможности.
- Без волонтеров мероприятие сорвется.
- На соревнованиях есть небольшая мобильная палатка полевой кухни.

Задание тим-лидеру – описать результат принятого координатором решения с позиции соответствия следующим требованиям:

- если волонтеров не согреть, то они заболеют.
- если всех волонтеров отправить согреться любым способом, то мероприятие сорвется.
- если пойти на конфликт с организаторами, то мероприятие сорвется.

#### Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО). Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской)

*Задание 1.* Приведите примеры опыта сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов.

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

### **Вариант 8 (Л, Ю, Я)**

#### Тема 1 Теоретические аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности

*Задание 1.* Опишите какие разделы, статьи Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации прямо или косвенно регулируют добровольческую (волонтерскую) деятельность.

*Задание 2.* Опишите один из видов волонтерства – «корпоративное волонтерство». Приведите примеры реальных практик. Дайте определение одной из форм волонтерской деятельности – «Волонтерство через добровольческую организацию».

## Тема 2 История развития добровольческой деятельности в России и за Рубежом

*Задание 1.* Назовите, какая помощь может оказываться, если необходимо решить следующие проблемы (3 и более примеров по каждой позиции):

1. Проблема улучшения морально-психологического климата –
2. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев –
3. Развитие физической культуры и массового спорта –
4. Защита животных –
5. Охраны памятников архитектуры и мест захоронения –

## Тема 3 Современные добровольческие организации, программы и технологии организации волонтерских служб

*Задание 1.* Перечислите типы и виды волонтерских объединений в России.

*Задание 2.* Найдите в справочнике добровольческих объединений Пермского края информацию о вашем муниципальном районе. Напишите название волонтерского объединения вашего района, кто является руководителем, контакты (адрес, телефон, e-mail, веб-сайт), и их направление деятельности.

## Тема 4 Привлечение, обучение и организация работы с волонтерами

*Задание 1.* Какие сведения содержит договор о волонтерской деятельности? Какова структура и содержание «Личной карточки волонтера»?

*Задание 2. Кейс* «Привлечение и планирование волонтеров спортивного направления»

Вводная информация. Организаторы Всероссийского Олимпийского дня в Москве обратились к Волонтерскому центру одного из учебных заведений с просьбой помочь в организации спортивного мероприятия в парке «Сокольники», предоставить 150 волонтеров для работы на разных площадках по направлениям:

- транспорт;
- медиа;
- организация питания;
- предоставление и получение информации;
- сопровождение гостей мероприятия;
- работа со зрителями;
- аккредитация;
- лингвистические услуги.

Особое внимание организаторы уделили набору волонтеров из числа граждан пожилого возраста в количестве 40 человек.

Программа мероприятия: Праздник начнется с легкоатлетического забега на 5 км, в котором смогут принять участие все желающие. Также, в рамках Олимпийского дня пройдут турниры по футболу, спорту на пилоне, воркауту 34 и воздушной акробатике. С самого утра в парке будет работать павильон для проверки уровня физической подготовки. С помощью специально разработанного комплекса упражнений «Мой Олимп» любой желающий сможет проверить свою спортивную форму. Также, в «Сокольниках» будет дан старт велопробегу «Олимпийский день». Кульминацией праздника станет звездный гала-матч по

футболу между командами олимпийских чемпионов зимних и летних видов спорта. Кроме того, в рамках празднования состоится чествование спортсменов-ветеранов Великой Отечественной войны, в парке пройдет фотосессия с олимпийским факелом, будет работать площадка граффити. Торжества продлятся с 10.00 до 18:00. Ожидается, что в празднике примут участие свыше 300 человек, а присоединятся к торжествам более 2 тыс. зрителей. Время работы волонтеров: 8 часов. Сервисы для волонтеров: униформа, организация питания.

Задание:

1. Обозначьте особенности организации рабочего места и условий труда волонтеров «серебряного возраста» по выбранным вами функциональным направлениям;
2. Составьте список рисков - внутренних и внешних причин отказа пожилых людей от участия в данном мероприятии.

Тема 5 Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО).  
Взаимодействие с НКО при организации добровольческой (волонтерской)

*Задание 1.* Дайте определение понятию «Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО)». В чем особенность их функционирования?

Тема 1-5. Итоговый тест по дисциплине (тест размещен в ЭИОС). В контрольную работу необходимо включить скриншот выполненного теста, в котором должны быть четко видны ФИО студента и баллы. Тест считается зачтенным, если набрано не менее 7 баллов.

### **3. Основные требования к оформлению контрольной работы**

Требования к оформлению следующие:

Титульный лист работы (см. Приложение 1) может содержать сведения:

- наименование организации-учредителя;
- наименование учебного заведения;
- наименование факультета;
- наименование кафедры;
- наименование контрольной работы;
- инициалы, фамилия, учебная группа автора;
- инициалы, фамилия, должность руководителя;
- место, дата написания (год) работы.

Текст работы рекомендуется печатать по размерам всех полей – 20 мм; шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14 pt. на листах формата А-4. Выравнивание текста по ширине.

В список литературных источников включаются все используемые источники: документы, монографии, учебники, статьи, отчетный материал и т.д. Они включают фамилию, инициалы авторов, название, место издания,

издательство, дату издания, объем. Источники нумеруются арабскими цифрами в алфавитном порядке (см. Приложение 3).

Приложения располагаются в конце контрольной работы.

Контрольная работа предоставляется в печатном виде не позднее, чем за один день до официальной даты сдачи зачета.

#### 4. Список рекомендуемой литературы

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (в акт. ред.) «Об общественных объединениях». – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.02.2019)
2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (в акт. ред.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.02.2019)
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (в акт. ред.) «О некоммерческих организациях». – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.02.2019)
4. Распоряжение правительства российской федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.02.2019)
5. Алексеев С.В. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий: учебник для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2014. - 687 с. – ЭБС «IPRbooks»
6. Митрофаненко В.В. Технологии организации волонтерского движения [электронный ресурс]: учебное пособие / Митрофаненко В.В. – Ставрополь: Северокавказский федеральный университет, 2015. – 130 с. – ЭБС «IPRbooks»
7. Тимец М.В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [электронный ресурс]: монография/ Тимец В.В. – Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 128 с. – ЭБС «IPRbooks»
8. Чумаков В.Н. Волонтерское движение - теория и практика [электронный ресурс] – авторская версия.; учебное пособие предназначено для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 49.04.01 «Физическая культура». – Чайковский : ФГБОУ ВПО «ЧГИФК», 2014. – 54 с.
9. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ (с изменениями и дополнениями). – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.02.2019)
10. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от № 329 – ФЗ. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.02.2019).

11. Твори добро. Основы волонтерской деятельности: [электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Наумов – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011. – 200 с. – ЭБС «IPRbooks»
12. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях / Авт.-сост. Ковтун А.В., Соколов А.А., Метелев А.П. / Под ред. Т.Н. Арсеньевой. – М., 2017 – 44 с.
13. Методическое пособие (сборник лекций) по развитию волонтерства в Российской Федерации. – М., 2017. – 104 с.
14. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах. – М., Агентство стратегических инициатив. – 131 с.
15. Круглова М.С. Совершенствование управления деятельностью волонтерских организаций на примере высших учебных заведений: дисс. ... кан. эк. наук. – Сочи, 2017. – 171 с.
16. Национальная ассоциация развития образования «Тетрадка Дружбы» – URL: <https://tetradka.org.ru/profile/projects/>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧАЙКОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ  
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

Кафедра Туризма, менеджмента и оздоровительных технологий

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО  
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

1 вариант

*Автор:*

студент III курса, гр. 312

/подпись, дата/

В.Л. Петров

*Руководитель:*

Канд. педагог. наук, доцент

/подпись, дата/

Л.Б. Шорохова

Чайковский, 2021